OPENNETWORKS KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Helyhez kötött és nomadikus beszédcélú szolgáltatások, valamint internetszolgáltatás igénybevételére

Hatályos: 2014. augusztus 1-től

Tartalom

1 Általános adatok, elérhetőség 7

1.1 A szolgáltató neve és címe 7

1.2 A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) 7

1.3 A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) 7

1.4 A szolgáltató internetes honlapjának címe 7

1.5 A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) 7

1.6 Az általános szerződési feltételek elérhetősége 8

1.7 Az Általános Szerződési Feltételek célja, tárgya, hatálya 8

1.7.1 Az Általános Szerződési Feltételek célja 8

1.7.2 Az Általános Szerződési Feltételek tárgya 8

1.7.3 Az Általános Szerződési Feltételek területi hatálya 8

1.7.4 Az Általános Szerződési Feltételek személyi hatálya 8

1.7.5 Az Általános Szerződési Feltételek időbeli hatálya 8

2 Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei 9

2.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai 13

2.1.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás 14

2.1.2 Az előfizetői szerződés megkötésének visszautasítása illetve elállás 17

2.1.3 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének korlátai 19

2.2 Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok 23

2.2.1 Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatok 23

2.2.2 Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumok 24

2.3 A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő 25

2.3.1 Az előfizetői hozzáférési pont kialakítására vonatkozó speciális feltételek NDSL Szolgáltatás esetén 26

2.4 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban 26

2.4.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele 26

2.4.2 Változás az Előfizető adataiban 27

2.4.3 Változás az Előfizető jellegében, előfizetői adatokat érintő nyilatkozatok adása vagy visszavonása 27

2.4.4 Átírás 28

2.4.5 Áthelyezés 28

3 Az előfizetői szolgáltatás tartalma ... 29
3.1 Az előfizetői szolgáltatás tartalma ... 29
3.1.1 Telefonáló Szolgáltatás ... 31
3.1.2 Faxoló Szolgáltatás ... 33
3.1.3 VIPeX Szolgáltatás ... 34
3.1.4 iCenter In Szolgáltatás ... 35
3.1.5 Kiegészítő, kényelmi szolgáltatások, egyedi fejlesztések, díjcsomagok ... 35
3.1.6 Készülék bérlet ... 36
3.1.7 NDSL Szolgáltatás ... 37
3.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe ... 40
3.3 A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás ... 40
3.4 Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e ... 41
A Szolgáltató nem nyújt egyetemes szolgáltatást. ... 41
3.5 A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye ... 41
4 Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága ... 42
4.1 Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere ... 42
4.1.1 A Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelmények tekintetében vállalt minimál-értékei 42
4.1.2 A Szolgáltató forgalommérésen alapuló számlázási rendszerének megfelelősége ... 47
4.2 Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése ... 48
4.3 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet ... 48
4.4 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei ... 49
5 A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása ... 50
5.1 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke ... 50
5.1.1 Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés ... 50
5.1.2 A Szolgáltató általi szüneteltetés ... 50
5.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei ... 51
6 Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták ... 54

6.1 A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás ... 54
6.2 Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése) ... 56
6.2.1 Panaszbejelentés, ügyfelek tájékoztatása ... 57
6.2.2 Reklamációk ... 57
6.2.3 Díjreklamáció ... 57
6.3 Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja ... 58
6.4 Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje ... 60
6.5 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele ... 60
6.6 Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetés ... 61

7 Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér ... 61
7.1 Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezésk, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj ... 61
7.1.1 Díjfizetés ... 62
7.1.2 Fizetendő díjak ... 62
7.1.3 Számlázás ... 64
7.1.4 Fizetőképesség vizsgálata, előlegfizetés kikötése ... 67
7.1.5 Díj túlfizetés ... 67
7.1.6 Késedelmes Díjfizetés (Utólag Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén) ... 67
7.2 A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések ... 68
7.2.1 Díjfizetés módjai Utólag Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén ... 68
7.2.2 Díjfizetés Előre Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén ... 68
7.3 Az akciók és akciós díjak elérhetősége ... 69
7.4 A kártérítési eljárás szabályai ... 69
7.5 A kötbér meghatározása, mértéke és módjai ... 70
7.5.1 Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége ... 70
7.5.2 Előfizető kötbér, késedelmi kamat fizetési kötelezettsége ... 70

8 A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai ... 70
8.1 A Számhordozás feltételei ... 70
8.1.1 Az Előfizető azonosítása ... 71

8.2 A számhordozás kezdeményezése **74**
8.3 Számhordozási eljárás **75**
8.4 Internetszolgáltatáshoz kapcsolódó szünetmentes Szolgáltató váltás (ISP váltás) **76**

9 A szerződés időtartama **77**
9.1 a szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei **77**
9.1.1 A szerződés időtartama 77
9.1.2 A szolgáltatás korlátozásának és szüneteltetésének feltételei 78
9.1.3 A szerződéses jogviszony megszűnése 78
9.2 az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok **82**
9.2.1 Az előfizetői jogviszony módosítása 83
9.2.2 Kétoldalú szerződésmódosítás 83
9.2.3 Egyoldalú szerződésmódosítás 83
9.2.4 Az Előfizetői hívószám megváltoztatása 85
9.3 az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje **85**
9.3.1 Változás az Előfizető adataiban 86
9.3.2 Átírás 86
9.3.3 Áthelyezés 86
9.3.4 Díjcsomag váltás 86

10 Adatkezelés, adatbiztonság **86**
10.1 A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama **86**
10.2 Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről **87**
10.2.1 Adatbiztonság 87
10.2.2 Adatvédelem 88
10.2.3 Adatszolgáltatás 88

11 Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat) **88**
11.1 Természetes személy előfizetők előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozata **89**
11.2 Kis- és középvállalkozások egyéni előfizetői minőségére vonatkozó nyilaktozat **89**
11.3 Előfizetői névjegyzék, értéknövelt szolgáltatások nyújtása, hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelése **89**

11.4 Tételes és hívásrészletező számlamelléklet igénylésére vonatkozó nyilatkozat 90
Az Előfizető a 7.1.3.3. pontban szabályozott számlamellékletekre vonatkozó Igényét az Előfizetői Szerződés megkötésekor, vagy ezt követően az Ügyfélszolgálaton keresztül jelezheti. 90
11.5 Hívószámkijelzés korlátozására vonatkozó nyilatkozat 90
Előfizető a hívószám kijelzés korlátozására vonatkozó igényét az Előfizetői Szerződés megkötésekor, vagy ezt követően az Ügyfélszolgálaton keresztül jelezheti. 90

12 Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná 90

13 A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban 90

14 Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei: 91
14.1 Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség 91
14.2 A szolgáltatás rendeltetésszerű használata 91
14.3 A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek 91
14.4 Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás 91

15 Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások 92

16 Vegyes rendelkezések 92

1 Általános adatok, elérhetőség

1.1 A szolgáltató neve és címe

A Szolgáltató neve: Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A Szolgáltató címe: 1026 Budapest, Endrődi Sándor u. 15/C

1.2 A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

Az Ügyfélszolgálat elérhetősége: munkanapokon 9:00-18:00 óra között

Az Ügyfélszolgálat címe: 1026 Budapest, Endrődi Sándor u. 15/C

A telefonos Ügyfélszolgálat elérhetősége: munkanapokon 9:00-18:00 óra között

A telefonos Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 1 999 6000

E-mail: info@opennet.hu. A Szolgáltató e-mailen keresztül folyamatosan, az év minden napján, napi 24 órában fogad ügyfél bejelentéseket.

1.3 A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

A hibabejelentő elérhetősége: munkanapokon 9:00-18:00 óra között: +36 1 999 6000

E-mail: support@opennet.hu. A Szolgáltató e-mailen keresztül folyamatosan, az év minden napján, napi 24 órában fogad ügyfél bejelentéseket.

1.4 A szolgáltató internetes honlapjának címe

Honlap: http://www.opennet.hu

1.5 A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

A Szolgáltató tevékenysége felett a felügyeleti jogokat a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság (NMHH) és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) szervei gyakorolják.

A felügyeleti szervek elérhetőségét az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

1.6 Az általános szerződési feltételek elérhetősége

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit honlapján teszi közzé.

1.7 Az Általános Szerződési Feltételek célja, tárgya, hatálya

1.7.1 Az Általános Szerződési Feltételek célja

Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv., és az egyéb távközlési és elektronikus hírközlésről szóló jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően hozta létre. Az Általános Szerződési Feltételek célja, hogy az Előfizetők számára hozzáférhető módon és közérthetően rögzítse a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit.

1.7.2 Az Általános Szerződési Feltételek tárgya

Az Általános Szerződési Feltételek részletesen szabályozza a Szolgáltató és az Előfizető jogait és kötelezettségeit, a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos feltételeket, valamint a Szolgáltatással illetve a Felekkel kapcsolatos egyéb lényeges körülményeket. Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltatóra a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, az Európai Uniós előírások és a Polgári Törvénykönyv kötelező erejű rendelkezései minden további kikötés nélkül is irányadók.

1.7.3 Az Általános Szerződési Feltételek területi hatálya

A Szolgáltató a Szolgáltatást a Magyar Köztársaság területén nyújtja. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizetői Hozzáférési Pont megjelölésével nyilatkozik, hogy a Szolgáltatást a Magyar Köztársaság területén hol kívánja igénybe venni.

1.7.4 Az Általános Szerződési Feltételek személyi hatálya

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, és a Szolgáltatóval a Szolgáltatás igénybe vételére előfizetői jogviszonyba kerülő valamennyi Előfizetőre, valamint a Szolgáltatást az Előfizető felelőssége alapján használókra.

1.7.5 Az Általános Szerződési Feltételek időbeli hatálya

Az Általános Szerződési Feltételek és annak mindenkori módosítása a közzétételkor megjelölt időponttól kezdődően hatályos, és hatályban marad mindaddig, amíg a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására jogosult.

Az Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak a hatályba lépése előtt létrejött Előfizetői Szerződésekre is. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, az Általános Szerződési Feltételek és annak módosulásai a közzétételkor megjelölt időpontban kiegészítik vagy felváltják a korábban létrejött Előfizetési Szerződéseket.

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket - módosítás esetén a módosítás hatálybalépését 30 nappal megelőzően - nyilvánosságra hozza, és Ügyfélszolgálatán illetve internetes honlapján ingyenesen elérhetővé teszi, valamint az Előfizetőket Eht. 132. § (4) szerint értesíti. Amennyiben a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás az Általános Szerződési Feltételek egyéb rendelkezéseit nem érinti, a Szolgáltató nem köteles a módosítást, a hatálybalépést 30 nappal megelőzően nyilvánosságra hozni.

2 Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

Fogalmak:

Előfizető

Az a természetes, illetve bejegyzett jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatást igénybe veszi. Az Előfizető egyetemlegesen felel a Számlafizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető a Számlafizetőtől elkülönülő szerződő fél, a Számlafizető meghatározás alatt - az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel - az Előfizetőt is érteni kell.

Természetes személy Előfizető meghatalmazottjaként olyan természetes személy járhat el, aki meghatalmazását közokirattal, vagy teljes bizonyító erejű magánokirattal igazolja.

Egyéni Előfizető

Az a természetes személy Előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe a Szolgáltatást.

Üzleti Előfizető

Az a természetes személy, egyéni vállalkozó, illetve bejegyzett jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki úgy nyilatkozott, hogy a Szolgáltatást gazdasági tevékenységi körében veszi igénybe.

Igénylő

Az a természetes személy, egyéni vállalkozó, illetve bejegyzett jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló nyilatkozatot tesz, addig az időpontig, amíg az Előfizetői Szerződés létrejön.

Számlafizető

Az a természetes személy, egyéni vállalkozó, illetve bejegyzett jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezett. A Számlafizető egyetemlegesen felel az Előfizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért.

Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, az Előfizető meghatározás alatt - az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel - a Számlafizetőt is érteni kell.

Egyetemleges felelősség

Egyetemleges kötelezettség esetében minden kötelezett (jelen esetben mind az Előfizető, mind a Számlafizető) az egész ellenszolgáltatással tartozik a Szolgáltató felé, de amennyiben bármelyikük, azaz az Előfizető vagy a Számlafizető szerződés szerint teljesít, vagy a kötelezettséget beszámítással megszünteti, a Szolgáltatóval szemben az összes kötelezett kötelezettsége megszűnik. Az egyetemlegesen kötelezettek egymás szerződésszegéséért is felelnek.

Előfizetői Szerződés

A Szolgáltató a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglalt feltételekkel, a szükséges hatósági engedélyek és jóváhagyások birtokában távközlési szolgáltatást jelen, a jogviszonyt megtestesítő szerződés alapján nyújtja az Előfizető részére, aki köteles az Előfizetői Szerződés feltételeit betartani és az igénybevett Szolgáltatásért a Díjszabásban meghatározott díjat határidőben megfizetni. A Szolgáltató köteles az Előfizetői Szerződésben vállalt kötelezettségeket betartani.

Az Előfizetői Szerződés Egyedi Előfizetői Szerződésből, Általános Szerződési Feltételekből, és az Előfizetői Szerződés mindenkori mellékleteiből áll.

Díjszabás

A Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékeként járó szolgáltatási díjakat, érvényesítésének részletes szabályait külön Díjszabásban rögzíti, amely az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződés szerves és elválaszthatatlan részét képezi.

Előfizetői Díj

A Díjszabásban meghatározott, az Előfizető által fizetendő díjak összessége.

Egyszeri Díj

Távközlési szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás üzembe helyezéséért az Előfizető által egyszeri alkalommal fizetendő díj (pl. bekapcsolási díj). Az Egyszeri Díj a Szerződés megszűnése esetén nem kerül visszafizetésre az Előfizetőnek. Egyszeri díjnak minősül minden olyan díj is, melyet a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés, valamint az Előfizető kezelésével, kapcsolatban felszámít (pl. áthelyezési díj).

Havi Előfizetői Díj

Távközlési szolgáltatás igénybevétele esetén az aktív alapszolgáltatásért, a Szolgáltatás rendelkezésre állásáért és az Előfizető által megrendelt havidíjas kiegészítő Szolgáltatásokért az Előfizető által fizetendő díj.

Forgalmi Díj

Az azonos vagy különböző hálózatok Előfizetői közötti összeköttetés létrejöttétől annak megszüntetéséig nyújtott beszéd- vagy adatátviteli szolgáltatásért, valamint a kiegészítő Szolgáltatások igénybevételéért az Előfizető által fizetendő díj.

Tájékoztatás / Értesítés

A Szolgáltató tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz, ha a tájékoztatást ügyfélszolgálati helyiségében illetve internetes honlapján hozzáférhetővé teszi, valamint ha az abban foglaltakról a telefonszolgáltatás igénybevételével elérhető telefonos Ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

Előfizetői Hozzáférési Pont

Az a hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető vagy felhasználó a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakozásán keresztül hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott Szolgáltatást igénybe veheti.

Helyhez kötött és nomadikus beszédcélú szolgáltatások esetén - tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a távközlési szolgáltatást internet hálózaton nyújtja - az Előfizetői Hozzáférési Pont a Szolgáltató szervere és az Előfizető internet kapcsolatának találkozási pontja.

Internetszolgáltatás esetén az Előfizetői Hozzáférési pont a Szolgáltató saját hírközlő hálózatának illetőleg az egyéb módon használatában lévő hírközlő hálózatok és az Előfizető Internet Szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezésének fizikai vagy logikai csatlakozási pontja.

Utólag Fizetett Szolgáltatás

A Szolgáltatás ellenértékeként járó szolgáltatási díjat az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételét követően utólag, havi fizetési gyakoriságú elszámolás keretében egyenlíti ki.

Számlaforduló napja

A számlaforduló napja az a nap (azaz minden hónap x. napja), amikor a szerződés Szolgáltatóhoz való visszaérkezését követően a Szolgáltató a szolgáltatást a rendszerben beállítja.

Számlázási időszak

A számlázási időszak a tárgyhó számlaforduló napjától következő hónap számlaforduló napját megelőző napig terjedő időszak.

Lebeszélhetőség

Telefonszolgáltatáshoz kapcsolódóan az előfizetési díj teljes egésze, vagy azon része, amely részben vagy egészben az adott számlázási időszak forgalmi díjaiba beszámításra kerül.

Előre Fizetett Szolgáltatás

A Szolgáltatás ellenértékeként járó szolgáltatási díjat az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően egyenlíti ki.

Online Fizetés

A Szolgáltató internetes honlapján keresztül, az erre a célra létrehozott biztonságos oldalon bankkártyával, illetve egyéb interneten keresztül történő fizetési mód.

Egyenlegfeltöltés

Az Előre Fizetett Szolgáltatást használó Előfizető az Előfizetői díjat a szolgáltatás igénybevétele előtt egyenlíti ki. A Szolgáltató a feltöltés időpontjától számított legfeljebb 3 munkanapon belül vállalja a feltöltött összeg jóváírását az előfizető egyenlegén.

Igénybejelentés

Az Igénylő Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló nyilatkozata.

Az előfizetői jogviszony létrejötte

Az előfizetői jogviszony az Előfizetői Szerződés megkötésével jön létre. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés létrejöttétől, vagy a felek által meghatározott időponttól kezdődően vállalja a Szolgáltatás nyújtását Előfizető részére. A szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja – amennyiben az Előfizető valamennyi, a megrendeléssel kapcsolatos kötelezettségének időben eleget tesz - az igénybejelentéstől számított legfeljebb 30 nap.

Az Előfizetői Szerződés megkötése írásban

Az Előfizetői jogviszony az Egyedi Előfizetői Szerződés Előfizető által történő aláírásával, és az Általános Szerződési Feltételek, valamint az Előfizetői Szerződés mindenkori mellékleteinek a kifejezett elfogadásával, továbbá az Előfizetői Szerződésben meghatározott előre fizetendő díjaknak a megfizetésével jön létre.

Az Előfizetői Szerződés megkötése online

Az Előfizetői jogviszony a Szolgáltató internetes honlapján keresztül, az erre a célra létrehozott oldalon található űrlap kitöltésével, és az Általános Szerződési Feltételek kifejezett elfogadásával, továbbá – előre fizetett szolgáltatás esetében - a honlapon meghatározott előre fizetendő díjaknak a megfizetésével jön létre. Az online kötött Előfizetői Szerződés írásban foglalt szerződésnek minősül.

Az Előfizetői szerződés megkötése szóban vagy ráutaló magatartással

Felek az Előfizetői Szerződést szóban vagy ráutaló magatartással – így különösen a Szolgáltatás igénybevételével - is megköthetik. Az így megkötött Szerződésekre az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit kell alkalmazni.

Ráutaló magatartással történő szerződéskötés esetén a szerződés létrejöttének a szolgáltatás átadás/átvételének, vagy a szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számla megfizetésének napja tekintendő. Ezen dátumok közül a legkorábbi minősül a szolgáltatás létrejöttének. Nem tekinthető ráutaló magatartásnak a szolgáltatás jogosulatlan igénybevétele.

2.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

Az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató, az Előfizető és az előfizetői szolgáltatást igénylő más felhasználók (a továbbiakban együtt: felek) kizárólag előfizetői szerződést

köthetnek, amely általános szerződési feltételekből, valamint egyedi előfizetői szerződésből áll.

A felek az egyedi előfizetői szerződésben az általános szerződési feltételekben foglaltaktól az Előfizető javára egyező akarattal eltérhetnek.

2.1.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

Az Előfizetői Szerződés Utólag Fizetett Szolgáltatás esetén kizárólag írásban, előrefizetett szolgáltatás esetén írásban, szóban, online vagy ráutaló magatartással köthető meg.

2.1.1.1 Igénybejelentés

A szerződés megkötésére irányuló igénybejelentést írásban, továbbá személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálati helyiségében, illetve telefonon vagy online lehet megtenni. Az igénybejelentést a leendő Előfizetőnek (Igénylőnek) vagy képviselőjének kell megtennie.

2.1.1.1.1 Írásban tett igénybejelentés

Az írásban tett igénybejelentést a Szolgáltatóhoz e-mail-ben, levélben vagy faxon kell benyújtani, illetve a Szolgáltatónak kell küldeni, a Szolgáltató ügyfélszolgálatának címezve.

Az írásban tett igénybejelentésnek tartalmaznia kell az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatokat. Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatok hiányában az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató nem köti meg.

Amennyiben az igénybejelentés az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatokat nem tartalmazza, a Szolgáltató 8 napos határidő megjelölésével írásban megkéri az Igénylőt az igénybejelentésből hiányzó adatok pótlására. Amennyiben az Igénylő az igénybejelentést a 8 napos határidő alatt írásban nem egészíti ki, a Szolgáltató az igénybejelentést nem rögzíti.

2.1.1.1.2 Személyesen, vagy telefonon tett igénybejelentés

A szerződés megkötésére irányuló igénybejelentést személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati helyiségében, vagy a Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálatán lehet a Szolgáltatóval közölni. Az igénybejelentésnek tartalmaznia kell az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatokat. Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatok hiányában az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató nem köti meg. Amennyiben az igénybejelentés az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatokat nem tartalmazza, ennek tényét az ügyintéző szóban közli az Igénylővel, és 8 napos határidő megjelölésével

megkéri a hiányzó adatok pótlására. Amennyiben az Igénylő az igénybejelentést a 8 napos határidő alatt nem egészíti ki, a Szolgáltató az igénybejelentést nem rögzíti.

2.1.1.1.3 Online igénybejelentés

A szerződés megkötésére irányuló igénybejelentést a Szolgáltató internetes honlapján keresztül, az erre a célra létrehozott oldalon található űrlap kitöltésével, és az Általános Szerződési Feltételek kifejezett elfogadásával lehet tenni.

Az előre fizetett szolgáltatások esetében a fenti igénybejelentéssel, ennek Szolgáltató általi e-mail visszaigazolásával, továbbá a honlapon meghatározott előre fizetendő díjaknak Előfizető általi megfizetésével az Előfizetői Szerződés létrejön. Az online kötött Előfizetői Szerződés írásban foglalt szerződésnek minősül.

Az utólag fizetett szolgáltatások esetében az igénybejelentés Szolgáltató általi visszaigazolását követően a Szolgáltató által megküldött Előfizetői Szerződést Felek írásban kötik meg.

2.1.1.2 Az igénybejelentés tartalmi elemei, az adatok vizsgálata

A szolgáltatás igénylése során megadandó adatok a következők:

- az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatok (ld. 2.2.1);
- az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumok (ld. 2.2.2);
- a Szolgáltatás megnevezése;
- az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésének helye, amennyiben szükséges;
- a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Nyilatkozatok (ld. 11. fejezet),;
- az igénybejelentés helye és ideje.

Ha az Igénylő a távközlési szolgáltatást a jelen Előfizetői Szerződés létrejöttét megelőzően más szolgáltatótól vette igénybe, az igénybejelentés során nyilatkozhat, hogy a korábbi kapcsolási számát a Szolgáltatóhoz hordozza a korábbi előfizetői szerződésének egyidejű megszüntetésével. A számhordozás részletes szabályait a 8. fejezet tartalmazza.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak fennállása alatt bármikor az Előfizető által a szerződéskötéskor megadott személyes adatokat, illetve az Előfizető fizetőképességét - akár harmadik személyek útján is - vizsgálni, és az Előfizetőtől az

ehhez szükséges információkat illetve ezt igazoló okmányokat kérni. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását díjfizetéshez, vagy valamely egyéb biztosítékhoz kötni.

2.1.1.3 Az Előfizetői Szerződés megkötése, az előfizetői jogviszony létrejötte

2.1.1.3.1 Az Előfizetői Szerződés megkötése írásban

Utólag fizetett szolgáltatás esetén a Szolgáltató az írásban, telefonon, vagy online tett hiánytalan igénybejelentés alapján az Igénylőnek 8 napon belül megküldi az Előfizetői Szerződésre vonatkozó ajánlatát, személyesen tett Igénybejelentés esetén az Előfizetői Szerződésre vonatkozó ajánlatát átadja.

Amennyiben az Igénylő a Szolgáltató Előfizetői Szerződésre vonatkozó ajánlatát elfogadja, az Előfizetői Szerződés jelenlevő felek között nyomban, távollévő felek között akkor jön létre, amikor az Igénylő által aláírt és elfogadott Egyedi Előfizetői Szerződés annak minden mellékletével, és az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges összes nyilatkozatával együtt megérkezik a Szolgáltatóhoz. Az Igénylőnek a Szolgáltató által aláírt és megküldött előfizetői szerződési ajánlatot az ajánlat kézhezvételét követő legkésőbb 15 napon belül aláírva kell visszaküldenie a Szolgáltatóhoz.

Előrefizetett Szolgáltatás írásban történő megkötése esetén a fenti szabályok az irányadóak, azzal, hogy az Előfizetői Szerződés létrejöttéhez a Szolgáltatás díjának megfizetése is szükséges. A Szolgáltatás díját online fizetéssel, banki átutalással, postai átutalással vagy készpénzbefizetéssel lehet megfizetni.

Egyéni előfizetői igény beérkezése esetén a Telefonáló és a Faxoló szolgáltatás csak előre fizetett konstrukcióban vehető igénybe. Szolgáltató saját hatáskörében dönthet úgy, hogy egyéni elbírálás alapján az utólag fizetett Faxoló és/vagy Telefonáló szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötést engedélyezi Igénylő részére.

A Szolgáltató az internetszolgáltatást (NDSL szolgáltatás) üzleti Előfizetők számára, utólag fizetett konstrukcióban nyújtja.

2.1.1.3.2 Az Előfizetői Szerződés megkötése online

Az Előfizetői Szerződés online megkötése a 2.1.1.1.3. pontban szabályozottak szerint történik.

2.1.1.3.3 Az Előfizetői Szerződés megkötése szóban vagy ráutaló magatartással

Az Előfizetői Szerződés szóban vagy ráutaló magatartással akkor jön létre, amikor az írásban, személyesen, telefonon vagy online tett igénybejelentés alapján a Szolgáltató az Igénybejelentést nyilvántartásba vette, a nyilvántartásba vétel tényét – az Igénybejelentés módjának megfelelően - az Igénylőnek visszaigazolta, és az Igénylő a szolgáltatási díjat online fizetéssel, banki átutalással, postai átutalással vagy készpénzbefizetéssel megfizette.

A Szolgáltató a nyilvántartásba vétel tényét:

- személyesen és telefonon, illetve a Szolgáltató internetes honlapján az erre a célra készített formanyomtatvány on-line kitöltésével tett Igénybejelentés esetén nyomban,
- e-mail-ben tett Igénybejelentés esetén 2 munkanapon belül,
- levélben vagy faxon tett igénybejelentés esetén 8 munkanapon belül igazolja vissza.

Az Előfizető szóban, online vagy ráutaló magatartással történő szerződéskötést követően beleegyezését adja, hogy a szerződéskötéssel egy időben a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását azonnal megkezdje.

2.1.2 Az előfizetői szerződés megkötésének visszautasítása illetve elállás

2.1.2.1 Az előfizetői szerződés megkötésének visszautasítása

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizetői Szerződés megkötését indokolás nélkül visszautasítsa, különösen, ha:

- természetes személy Igénylő nem töltötte be a 18. életévet, vagy korlátozottan cselekvőképes;
- az igénylés 2.1.1.2. pontban meghatározott tartalmi elemei nem teljes körűek és azokat a Szolgáltató hiánypótlási felhívását követően az igénylő nem pótolja;
- az Igénylőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló tartozása van;
- az Igénylőnek más Szolgáltatóval szemben fennálló, 3 hónapot meghaladó tartozása van
- ha az Igénylő korábban fennálló Előfizetői Szerződését a Szolgáltató jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül mondta fel;
- az Igénylő a Szolgáltatót az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatok illetve dokumentumok tekintetében megtévesztette, vagy a benyújtott dokumentumok nem voltak érvényesek;
- ha az Igénylővel szemben csődeljárást vagy felszámolási eljárást indítottak.

- amennyiben olyan létesítési címre vonatkozóan érkezik igénybejelentés, amelyre nézve a szolgáltató az előfizető szerződést legalább két alkalommal díjtartozás miatt felmondta, szolgáltató jogosult szolgáltatási kockázatelemzést végezni. A kockázatelemzéshez szükséges dokumentumokat a 2.2.2. fejezet tartalmazza. A kockázatelemzéshez szükséges adatok megadása, illetve dokumentumok benyújtása híján a szolgáltató a szerződés megkötését vagyoni biztosíték, óvadék vagy egyéb más biztosíték nyújtásához kötheti.
- Amennyiben az Igénylőtől olyan létesítési címre vonatkozóan érkezik igénybejelentés, amelynek az Igénylő nem tulajdonosa, a Szolgáltató kérheti az Igénybejelentőtől az ingatlan használatára vonatkozó jogosultság hitelt érdemlő igazolását. A használat jogosultságának igazolásához szükséges dokumentumokat a 2.2.2. fejezet tartalmazza. A dokumentumok benyújtásáig a Szolgáltató a szerződés megkötésének folyamatát felfüggesztheti.

2.1.2.2 Elállás

2.1.2.2.1 Elállás az Előfizető részéről

Azokban az esetekben, amikor az Előfizetői Szerződés a távollévők között szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) Korm. Rendeletben foglaltak szerint jön létre, az Előfizető legkésőbb az Előfizetői Szerződés létrejöttétől számított 8 munkanapon belül a Szolgáltatóhoz intézett írásos nyilatkozattal elállhat a Szerződéstől.

Az Előfizető az elállási jogot nem gyakorolhatja, ha a 8 munkanapos elállási határidő lejárta előtt a Szolgáltató a teljesítést megkezdte.

2.1.2.2.2 Elállás a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató jogosult elállni az Előfizetői szerződéstől, ha az Előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatást objektív, a szerződés megkötésekor a Szolgáltató által bármely okból nem ismert műszaki ok miatt nem képes nyújtani.

NDSL szolgáltatás esetében, amennyiben a helyszíni telepítés során valamilyen előre nem látható körülmény miatt műszaki okból a szolgáltatás teljesítése az Előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel nem biztosítható:

- a felek a szolgáltatás létesítése előtt, elállhatnak a szerződéstől,
- a felek közös megegyezéssel módosíthatják az előfizetői szerződést.

Szolgáltató elállhat az Előfizetői Szerződéstől akkor is, ha az Előfizetői Szerződés teljesítésének megkezdése előtt bebizonyosodik, hogy a Szerződés annak ellenére nem jött

létre, hogy az az Előfizetői Szerződés megkötésére az Általános Szerződési Feltételekben, illetve az Egyedi Előfizetői Szerződésben irányadó szabályoknak megfelelt, így különösen ha a Szolgáltató jogosult volt a Szerződés megkötésének megtagadására.

2.1.2.2.3 Elállás esetén történő elszámolás

Az elállás az Előfizetői Szerződést felbontja, és az a megkötésének időpontjára visszamenőleges hatállyal szűnik meg. Az Előfizetői Szerződés megszűnésére tekintettel az esetleg már teljesített Szolgáltatások, vagy nem teljesített Szolgáltatásokért megfizetett díjak visszajárnak, illetve a Szolgáltatások ellenértékét meg kell fizetni, a Szolgáltatás kiépítése érdekében elhelyezett eszközöket vissza kell szolgáltatni. Amennyiben a szolgáltatás reményében eszköz átadása történt, úgy az eszközt köteles az Előfizető visszaszolgáltatni, az ezzel kapcsolatos költségek az Előfizetőt terhelik. A Szolgáltató követelheti az eszköz nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A Felek az elállást tartalmazó nyilatkozat címzett általi kézhezvételét követő 30 napon belül kötelesek egymással kölcsönösen elszámolni.

2.1.3 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének korlátai

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Előfizetői Szerződés létrejöjjön, és az Előfizető a Díjszabásban meghatározott díjat megfizesse.

2.1.3.1 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének műszaki feltételei és korlátai

A szolgáltatások igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy rendelkezzen megfelelő szolgáltatás-hozzáférési ponttal, valamint:

- beszédcélú szolgáltatások esetén a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges távközlő hálózattal (szélessávú Internet csatlakozás)
- internetszolgáltatás esetén az egyes szolgáltatási területeken szükséges – 4. sz. mellékletben meghatározott – műszaki feltételekkel és eszközökkel
- és a szolgáltatás igénybevételéhez alkalmas végberendezéssel.

Elsődleges előfizetői hozzáférési pont minden olyan fizikai kapcsolódási pont, amelyhez közvetlenül csatlakoztatható az Előfizető tulajdonában vagy használatában lévő, szolgáltatás

igénybevételét lehetővé tevő távközlő végberendezés, és ezzel lehetővé válik a távközlő hálózaton történő adatátvitel, valamint a Szolgáltatás nyújtása.

A szolgáltatás működéséhez szükséges végberendezés beszerzéséről, valamint a beállítások elvégzéséről az Előfizető köteles gondoskodni. A Szolgáltató a beállítások elvégzéséhez az Előfizető számára szakmai támogatást nyújt.

A végberendezés beszerzését, a programok helyszíni installálását a Szolgáltató külön megállapodás alapján vállalja. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás kiépítéséhez harmadik személyt igénybe venni. A szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető adatait alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges távközlő hálózatokat az Előfizetői oldalon a Szolgáltató vagy más távközlési szolgáltató biztosítja az Előfizető, vagy a Szolgáltató megrendelése alapján. A szolgáltatásnak más távközlési szolgáltatók távközlő hálózatán keresztül történő elérhetősége a Szolgáltató és az érintett távközlési szolgáltatók közötti távközlő hálózati szerződések függvénye.

Egyes – elsősorban mobil hálózatot üzemeltető – távközlési szolgáltatók hálózatukon tilthatják vagy korlátozhatják a jelen ÁSZF 3.1. pontjában meghatározott VoIP szogáltatás működését. A szolgáltatást harmadik személy távközlési szolgáltató hálózatán vagy eszközén – különös tekintettel, de nem kizárólagosan mobil telefon kliens programon – igénybe vevő Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató minden felelősséget kizár ezen harmadik személy szolgáltatók esetleges korlátozásaival vagy a használathoz kapcsolódóan felszámolt további díjakkal kapcsolatban. Ennek vonatkozásában a harmadik személy szolgáltatók szerződéses feltételeinek megismerése Előfizető felelőssége.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés megkötésének az Igénylő érdekkörében felmerült okból van műszaki akadálya, a Szolgáltató 8 napon belül írásban nyilatkozik, hogy az Igénylő igénybejelentését nyilvántartásba vette, és a műszaki akadály Igénylő általi elhárításától számított 8 napon belül az Igénylőnek megküldi az Előfizetői Szerződésre vonatkozó ajánlatát.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés megkötésének a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból van műszaki akadálya, a Szolgáltató írásban nyilatkozik, hogy az Igénylő igénybejelentését nyilvántartásba vette, és későbbi, a Szolgáltató által megjelölt időpontban vállal kötelezettséget az Előfizetői Szerződés megkötésére.

2.1.3.2 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének személyi feltételei és korlátai

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások a nyilvánosság számára hozzáférhető, vagyis azt a lentebb meghatározottak kivételével, bármely természetes személy, jogi személy, illetve jogi

személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más szervezet igénybe veheti a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

A Szolgáltató természetes személy és nem természetes személy Előfizetőknek minden tekintetben azonos feltételekkel biztosítja a szolgáltatások igénybe vételét.

Kivételek:

- Szolgáltató kiskorú (18. életévét be nem töltött) vagy korlátozottan cselekvőképes természetes személlyel nem köt Előfizetői Szerződést
- A Szolgáltató külföldön bejegyzett társasággal, továbbá külföldi természetes személlyel csak a Felek külön megállapodása esetén köt Előfizetői Szerződést, melynek feltétele, hogy a társaság rendelkezzen magyarországi számlázási címmel, természetes személy pedig rendelkezzen igazolható tartózkodási hellyel
- Egyéni előfizetői igény beérkezése esetén a Telefonáló és a Faxoló szolgáltatás csak előre fizetett konstrukcióban vehető igénybe. Szolgáltató saját hatáskörében dönthet úgy, hogy egyéni elbírálás alapján az utólag fizetett Faxoló és/vagy Telefonáló szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötést engedélyezi Igénylő részére.
- A Szolgáltató az internetszolgáltatást (NDSL szolgáltatás) üzleti Előfizetők számára, utólag fizetett konstrukcióban nyújtja.

Az Előfizető a Szolgáltató hozzájárulása nélkül nem jogosult az Előfizetői szerződésből eredően őt megillető jogokat részben vagy egészében harmadik személyre átruházni, illetve a szolgáltatást harmadik személy részére továbbértékesíteni.

2.1.3.3 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének időbeni és földrajzi korlátai

2.1.3.3.1 Időbeni korlátok

A Szolgáltatások igénybevétele időben nem korlátozott, a Szolgáltató a Szolgáltatásokat a nap 24 órájában, az év minden napján biztosítja. A Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizetői Szerződés létrejöttétől, vagy a Felek által meghatározott időponttól az Előfizető számára folyamatosan biztosítja az Előfizető díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.

2.1.3.3.2 Területi korlátok

A Szolgáltató 3.1. pontban meghatározott szolgáltatásai az alábbi típusú hívószámokkal, az alábbi elsődleges hozzáférési pontokról vehetők igénybe:

- **Belföldi, helyhez kötött vezetékes hívószámszám igénylése/hordozása esetén:** az Előfizető által igénylésben elsődleges hozzáférési pontként meghatározott

magyarországi telepítési címre, választott/hordozott telefonszám körzetszáma szerinti körzetbe telepítve.

- **Helyhez nem kötött (nomadikus, pl. „21-es”), ingyenes vagy egyéni díjszabású (pl. „40-es”, „80-as”) hívószám esetén**: tetszőleges elsődleges hozzáférési pontra telepítve. Nomadikus szolgáltatás igénybevétele esetén tekintettel a szolgáltatás jellegére – aszinkron összeköttetésmentes adathálózati, helytől független (nomadikus) szolgáltatás – a Szerződéskötéskor az Előfizetőnek nem kell a Szolgáltatás igénybevételének helyét megjelölnie.

- **Külföldi, helyhez kötött vezetékes hívószámszám igénylése esetén:** az Előfizető által igénylésben elsődleges hozzáférési pontként meghatározott Magyarországon kívüli telepítési címre telepítve. Ez esetben az Előfizetőnek a Szolgáltató számára az igénylési folyamat során hitelt érdemlően a hozzáférési ország jogszabályainak megfelelően igazolnia kell azt, hogy jogában áll adott telepítési címre kérni a telepítést.

A Szolgáltató a 3.1.2. pontban meghatározott Faxoló, és a 3.1.7. pontban meghatározott NDSL (Internet hozzáférés) szolgáltatást Magyarország területén nyújtja.

Az Előfizetői Szerződés megkötésekor Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizetői Hozzáférési Pont megjelölésével nyilatkozik, hogy a Szolgáltatást hol kívánja igénybe venni.

2.1.4 Az NDSL szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének korlátai

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezzék megfelelő előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és megfelelő végberendezéssel. A szolgáltatás igénybevétele érdekében az Előfizetőnek biztosítania kell az Internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök üzemképes állapotát, ezen eszközök alkalmassá tételét a szolgáltatás igénybevételéhez a szerződés időtartama alatt.

Az egyes szolgáltatási területeken szükséges műszaki feltételeket és eszközöket a 4. sz. melléklet tartalmazza.

2.2 Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok

2.2.1 Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatok

Természetes személy esetén:

- ▫ név, születési név;
- ▫ születési hely, idő;
- ▫ anyja születési neve;
- ▫ személyi igazolvány száma / útlevél száma / új típusú jogosítvány száma;
- ▫ állandó lakóhely/külföldi előfizető esetén tartózkodási hely;
- ▫ kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím);
- ▫ az előfizetői hozzáférési pont helye.

Nem természetes személy esetén:

- ▫ szervezet neve;
- ▫ cégjegyzékszám / nyilvántartási szám / vállalkozói igazolvány száma;
- ▫ adószám (az adatot a Szolgáltató a 2003. évi C. törvény 154. (3) §. alapján kéri be és kezeli)
- ▫ pénzforgalmi bankszámla száma;
- ▫ székhely;
- ▫ kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím);
- ▫ eljáró képviselő adatai;
- ▫ kapcsolattartók adatai;
- ▫ meghatalmazás (amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el).
- ▫ az előfizetői hozzáférési pont helye,

Természetes és nem természetes személyek esetén egyaránt:

- ▫ a szerződés tárgyát képező Előfizetői szolgáltatás és a díjcsomag megnevezése, az Előfizető által kért egyéb szolgáltatások;
- ▫ a létrehozandó Előfizetői szerződés kívánt időtartama (határozatlan idejű, határozott idejű az időtartam megjelölésével);
- nyilatkozat az Előfizető egyéni/üzleti minőségére.
- számhordozás (ld. 8. fejezet) szolgáltatás igénybe vétele esetén a hordozni kívánt telefonszámok vagy számmezők, valamint számmezők részleges hordozása esetén a teljes számmező és ezen belül a hordozni kívánt telefonszámok.

2.2.2 Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumok

Természetes személy esetén, kizárólag abban az esetben, amennyiben ez számhordozási folyamat során a 8.1.1. szerinti, a 2/2012 (I.24.) NMHH rendelet 5. § (1) bekezdés szerint előírt azonosításhoz szükséges:

- magyar állampolgár: személyi igazolvány / útlevél / jogosítvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, illetve nem személyes igénylés esetén ezek másolata;
- nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímet igazoló huzamos tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, illetve nem személyes igénylés esetén ezek másolata.

Nem természetes személy esetén:

- a cégjegyzésre jogosult eljáró személy közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás mintája egyszerű másolati példányban;

Valamint, kizárólag abban az esetben, amennyiben ez számhordozási folyamat során a 8.1.1 szerinti, a 2/2012 (I.24.) NMHH rendelet 5. § (1) bekezdés szerint előírt azonosításhoz szükséges:

- 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám vagy más hatóság által kiállított, a szervezet nyilvántartásba vételét igazoló okirat egyszerű másolati példányban
- eljáró képviselő személyi azonosító okmánya
- meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

Költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

- a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
- az eljáró képviselő személyi igazolványa
- meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

Internet hozzáférés (NDSL) szolgáltatás esetén:

- nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról, és ha az Igénylő nem a megjelölt ingatlan tulajdonosa:

- a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata, vagy
- az Igénylő kifejezett nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a létesítéshez szükséges tulajdonosi felhatalmazással, hozzájárulással rendelkezik.

Az Előfizető saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés aláírásával adja meg a hozzájárulást az ingatlan (beleértve a külön tulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) díjmentes igénybevételéhez.

Az Előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető a szolgáltatással érintett ingatlanra - beleértve a külön tulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is - vonatkozóan kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a Szolgáltató által elhelyezett, kiépített hírközlési hálózati elemeket, berendezéseket az Előfizető károkozó hatásoktól védi,
- a Szolgáltató külön ellenérték nélkül a hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott az Előfizetői szerződés fennállásától függetlenül fenntartsa, továbbá külön tulajdonosi nyilatkozat alapján azt átvezesse további Előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében,
- amennyiben a hálózat áthelyezése, átépítése az Előfizető érdekkörében merül fel, úgy viseli annak költségeit.

A fent felsorolt dokumentumokat a Szolgáltató az alábbi beküldési formákban fogadja el:

- érvényes elektronikus aláírással ellátott elektronikus formában
- postai küldeményként
- személyesen, ügyfélszolgálatunkra leadva

2.3 A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

Az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltató – műszaki okok kivételével – legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az Előfizető által az Előfizetői Szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül szolgáltatás nyújtását megkezdi.

Amennyiben az Előfizetői Szerződésben foglalt határidő teljesítésére a szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az Előfizetői Szerződéstől eláll, az elálláshoz kapcsolódó eljárást a 2.1.2.2. szabályozza.

Ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a Szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni 2.1.2.2. szerint.

2.3.1 Az előfizetői hozzáférési pont kialakítására vonatkozó speciális feltételek NDSL Szolgáltatás esetén

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezzék megfelelő előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és megfelelő végberendezéssel. A szolgáltatás igénybevétele érdekében az Előfizetőnek biztosítania kell az Internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök üzemképes állapotát, ezen eszközök alkalmassá tételét a szolgáltatás igénybevételéhez a szerződés időtartama alatt.

Az egyes szolgáltatási területeken szükséges műszaki feltételeket és eszközöket a 4. sz. melléklet tartalmazza.

Amennyiben a helyszíni telepítés során valamilyen előre nem látható körülmény miatt műszaki okból a szolgáltatás teljesítése az Előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel nem biztosítható, a felek a szolgáltatás létesítése előtt elállhatnak a szerződéstől, vagy a felek megegyezésének értelmében, közös megegyezéssel módosíthatják az Előfizetői szerződést.

Amennyiben a szolgáltató és az Előfizető megegyezik, hogy több szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott teljesítési időpont külön megrendelésnek számít akkor is, ha azokra egy Előfizetői Szerződés vonatkozik.

Amikor egy Igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít akkor is, ha azokra egy Előfizetői Szerződés vonatkozik.

2.4 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban

2.4.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele

Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igényléseket, ajánlatokat Szolgáltató nyilvántartásba veszi, mely lehetővé teszi a szerződéskötési folyamat nyomon követését.

Ennek kapcsán az Előfizetői adatokat kezelését a Szolgáltató a 2003. évi C. törvény 154. §. alapján végzi.

2.4.2 Változás az Előfizető adataiban

Az Egyedi Előfizetői Szerződésben szereplő, az Előfizető adataiban bekövetkező bármely változást a Szolgáltató az Előfizető bejelentését és a szükséges dokumentumok bemutatását követő 15 napon belül vezeti át. A Szolgáltató az Előfizető (vagy elhalálozás esetén az örökös) kérésére csak az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az Egyedi Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás).

Az Előfizető köteles az adataiban bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az Előfizető köteles az ellene indult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő kárért az Előfizető kártérítési felelősséggel tartozik, illetve a Szolgáltató az ebből eredő károkért nem vállal felelősséget.

2.4.3 Változás az Előfizető jellegében, előfizetői adatokat érintő nyilatkozatok adása vagy visszavonása

Amennyiben az Előfizető előfizetői jellegében változás következik be, és az egyéni üzleti/intézményi Előfizetőnek, illetve az üzleti/intézményi Előfizető egyéni előfizetőnek minősül a továbbiakban, köteles a Szolgáltatót a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. A jellegváltoztatás átvezetését a Szolgáltató díjfizetéshez kötheti, mely esetben a fizetendő díj összegét a Díjszabás (1. sz. melléklet) tartalmazza.

Az Előfizető a 11. pontban meghatározott nyilatkozatai megtételével, módosításával, visszavonásával is tehet olyan bejelentést, mely adatváltozást eredményez.

A jelen pontban meghatározott bejelentések alapján a Szolgáltató az adatok módosítását 15 napon belül vezeti át.

Amennyiben a bejelentett adatváltozás érinti a szolgáltatás megkötéséhez kapcsolódó 2.2 pontban meghatározott adatok és dokumentumok körét, úgy a Szolgáltató a változás bejelentés során kérheti a vonatkozó eljárás megismétlését és a dokumentumok ismételt bemutatását.

2.4.4 Átírás

A Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül az Előfizető nem jogosult az Előfizetői Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit másra átruházni. Az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy Előfizetői jogviszonyát a Szolgáltató hozzájárulásával más személyre átruházza.

Az Előfizető személyének átírását abban az esetben lehet átvezetni, ha az átadó Előfizetőnek lejárt számlatartozása nincs, illetve vállalja, hogy az átírás napjáig keletkező díjakat a Szolgáltatónak megtéríti. Szolgáltató – erre vonatkozó külön megállapodás kivételével - az átírást nem vállalja az esetleges lejárt tartozások rendezéséig. Az átírás díját – melyet az Átadó köteles az utolsó esedékes számla összegével együtt megfizetni - a Díjszabás (1. sz. melléklet) tartalmazza. Amennyiben az átadás díját – külön nyilatkozat alapján – mégis az átvevő viseli, akkor erre vonatkozóan a Szolgáltató az átvevő részére díjbekérőt állít ki és az átírás díjának beérkeztéig az átírást nem kezdi meg. Az átírás határideje 15 nap.

2.4.5 Áthelyezés

A Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Pontot az Előfizető kérésére a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezi 15 napos határidőn belül. Az áthelyezés díját a Díjszabás (1. sz. melléklet) tartalmazza.

A Szolgáltató nem köteles áthelyezni a szolgáltatás hozzáférési pontot az Előfizető kérésére akkor, ha az Előfizetőnek a szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn.

Az áthelyezési kérelmet a Szolgáltató nem köteles teljesíteni, ha a szolgáltatást az Előfizető szerződésszegése miatt korlátozta mindaddig, amíg az Előfizető a korlátozás okát meg nem szüntette.

NDSL szolgáltatás esetén a Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy:

a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 3 hónapon belüli időpontban teljesíti,

b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 3 hónapot, vagy

c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja.

A b) és a c) pont esetén az Előfizető választhat, hogy áthelyezési igényét továbbra is fenntartja-e, vagy megszüntetheti előfizetői jogviszonyát. Ezekben az esetekben a Szolgáltató a határozott tartamú előfizetői szerződés idő előtti megszűnése okán az Előfizetővel szemben kötbért vagy elmaradt bevételt nem érvényesíthet.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható. A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján, egyes szolgáltatások esetében külön díjfizetési (ld. Díjszabás – 1. sz. melléklet) kötelezettség mellett nyílik lehetőség.

Az áthelyezés feltétele, hogy az új létesítési címen az Előfizető megegyezik a korábbi létesítési címen levő Előfizetővel. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség. A Szolgáltató az áthelyezési igényt - indoklással együtt - elutasíthatja, amennyiben annak műszaki vagy gazdasági akadálya van, illetve az nem lehetséges az Előfizető díjtartozása vagy egyéb szerződésszegése miatt.

3 Az előfizetői szolgáltatás tartalma

Az Előfizető jogosult a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások igénybevételére az Egyedi Előfizetői Szerződésben és az Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételeknek megfelelően, mely feltételeket az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával vagy a Szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogad.

Az Előfizető a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint megkötött Előfizetői Szerződés alapján távközlési Szolgáltatás nyújtására nem jogosult.

3.1 Az előfizetői szolgáltatás tartalma

Az alapszolgáltatás jelátviteli- és irányítási szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hanghívások

kezdeményezését és fogadását, illetve belföldi és nemzetközi faxüzenetek küldését és fogadását.

A Szolgáltató a nyilvánosság számára hozzáférhető helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt, amelyet az Előfizetők az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor igénybe vehetnek a hálózaton biztosított interfészhez csatlakoztatott távközlő végberendezéssel. A Szolgáltató az Előfizetők számára telefonszolgáltatást nyújt, amely 9007/1998 (SK.12.) KSH közleményben közzétett osztályozás (SZJ szám) alapján a következő szolgáltatásokat tartalmazza:

- SZJ 64.20.12.1 – Nyilvános belföldi távbeszélő szolgáltatás
- SZJ 64.20.12.2. – Nyilvános nemzetközi távbeszélő szolgáltatás
- SZJ 64.20.28.3. – Telefax szolgáltatás
- SZJ 64.20.16.3 - Aszinkron összeköttetés mentes adathálózati – helytől független (nomadikus) beszédcélú – szolgáltatás
- SZJ 72.60.10.0 – Egyéb számítástechnikai szolgáltatás

A VoIP szolgáltatás Internet protokollt használó beszédcélú adatátviteli szolgáltatás mely IP protokollon kapcsolódik az IP hálózathoz, illetve két előfizetői hozzáférési pont között az Előfizető kezdeményezésére kétirányú hangtovábbítást tesz lehetővé. Szélessávú Internet technológián alapuló helyhez kötött vagy helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás. A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy rendelkezzen megfelelő szolgáltatás-hozzáférési ponttal (szélessávú Internet csatlakozás) és a szolgáltatás igénybevételéhez alkalmas végberendezéssel.

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások keretében:

- az Előfizetők helyhez kötött telefonállomása telefonszámmal rendelkezik a 2.1.3.3.2 szerinti magyarországi, külföldi elsődleges hozzáférési pontokra telepítve, illetve az ott meghatározottak szerint telepítési ponthoz nem kötötten. Az egyes Szolgáltatások esetében az egy előfizetéshez kapcsolt, illetve igényelhető telefonszámok és beszédcsatornák számát a Díjszabás (1. sz. melléklet) tartalmazza.
- nomadikus szolgáltatás esetében az alapszolgáltatás aszinkron összeköttetés mentes adathálózati – helytől független (nomadikus) beszédcélú – szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását (telefon szolgáltatás), illetve belföldi és nemzetközi faxüzenetek küldését, fogadását.

Az alapszolgáltatás keretében a Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- Telefonáló Szolgáltatás
- Faxoló Szolgáltatás
- VIPeX Szolgáltatás
- iCenter In Szolgáltatás
- Kiegészítő, kényelmi szolgáltatások, szolgáltatáscsomagok és egyedi megoldások

További szolgáltatásként a szolgáltató az Internet hozzáférés, - ellátás (SZJ 64.20.18.0) szolgáltatások közül az alábbiakat nyújtja:

- ADSL tpusú összeköttetésen keresztül elérhető, telefonvonalhoz nem kapcsolódó (NDSL) internet szolgáltatás.

3.1.1 Telefonáló Szolgáltatás

A Telefonáló Szolgáltatás keretében a VoIP szolgáltatás keretein belül a hívások során beszéd valós idejű-, közvetlen átvitele és kapcsolása történik úgy, hogy az Előfizető hálózati végpontjához kapcsolt elektronikus hírközlő végberendezéséről indított, vagy az Előfizető hálózati végpontjához kapcsolt elektronikus hírközlő végberendezésére érkező hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal.

Az IP alapú beszédátvitel minősége eltérhet a közcélú távközlési hálózaton bonyolított beszédátvitel minőségétől. ADSL kapcsolaton keresztül történő igénybevétele esetén - az ADSL távközlési kapcsolat technikai sajátosságaiból adódóan, valamint az Előfizető a hangátvitellel azonos időben megvalósuló általános célú Internet-használatának függvényében – a beszédátvitelben előfordulhat átmeneti minőségromlás.

A Telefonáló Szolgáltatást mind egyéni, mind üzleti előfizetők igénybe vehetik (lásd jelen 2.1.1.3.1 pontja) a Jelen ÁSZF-ben és Díjszabásban (1. sz. melléklet) meghatározott feltételek, előfizetési formák, kapcsolódó illetve kiegészítő szolgáltatások igénybe vételével és díjazás szerint.

A Telefonáló Szolgáltatás keretében az Előfizető belföldi és nemzetközi helyhez kötött, helyhez nem kötött (nomadikus) vagy mobil rádiótelefon állomásokról hívható.

A Telefonáló Szolgáltatás esetében az Előfizető az alábbi típusú hívásokat bonyolíthatja le:

Hívástípusok:

- Hálózaton belüli hívás – Opennetwokrs előfizetői körén belüli telefonhívások.
- Helyi hívás: egy adott település közigazgatási határian belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött forgalom.
- Távolsági vagy Belföldi hívás: a két különböző földrajzi számozási területen lévő helyhez kötött telefonállomások közötti hívás, a helyközi hívások kivételével.
- Mobil hívás: a belföldi mobil rádiótelefon Szolgáltatók kapcsolási számainak hívása.
- Nemzetközi hívás: a külföldi telefonszámra irányuló hívás.

Speciális hívások

- Négyjegyű számok - A Szolgáltató – más Társszolgáltatókkal létrejött megegyezés esetén - lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy területéről elérhetőek legyenek az országos négy számjegyű speciális számok, a Díjszabásban (1. sz. melléklet) meghatározott díjak szerint.
- Belföldi zöld szám - A 80-as előhívószámú telefonszámokra kezdeményezett sikeres hívások belföldi zöld szám hívásnak minősülnek. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.
- Belföldi kék szám - A 40-as előhívószámú telefonszámokra kezdeményezett sikeres hívások belföldi kék szám hívásnak minősülnek. A belföldi kék szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a Szolgáltató a belföldi vezetékes hívások díján számlázza.
- Segélykérő hívások - A Szolgáltató biztosítja előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok (a mentőket (104), a tűzoltókat (105), a rendőrséget (107), az egységes segélyhívót (112)) elérését. A segélykérő hívás díjmentes.
- Emelt díjas hívások - 06-90-es emelt díjas szolgáltatás és 06-91-es emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás. A szolgáltatások kizárólag a Díjszabásban (1. sz. melléklet) felsorolt számtartományok esetében vehető igénybe, az ott meghatározott feltételekkel. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor a Szolgáltató alap-beállításként ezen hívószámok elérését az Előfizető részére nem biztosítja, mely – az Előfizető Ügyfélszolgálaton tett igénybejelentése esetén – az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor módosítható.
- Helytől független telefonszámok hívása szolgáltatás (21-es számok hívása) - Helytől független telefonszám hívásának minősül a Szolgáltató egy helyhez kötött hálózatába bekapcsolt előfizetői hozzáférési pontjáról kezdeményezett és egy harmadik fél helytől független előfizetői hozzáférési pontra végződtetett beszéd forgalom. A szolgáltatás az 1. sz. mellékletben (Díjszabás) meghatározottak szerint vehető igénybe. A 21-es hívószámmal indított hívások díjazása a belföldi távolsági hívás díjazása szerint történik.
- Tudakozó hívások - Tudakozó hívásnak minősül bármely sikeres hívás, amelyet a Szolgáltató Előfizetője kezdeményez bármely tudakozó szolgáltatást végző szolgáltató irányában. A Tudakozó hívások az 1. sz. mellékletben (Díjszabás) meghatározottak szerint vehetőek igénybe.

3.1.2 Faxoló Szolgáltatás

A Faxoló Szolgáltatás keretében a faxüzenetek küldése és fogadása lehetséges. Faxüzenetek küldése és fogadása során az Előfizetőnek címzett faxüzeneteket Szolgáltató az Előfizető által megadott, és az Előfizetői Szerződésben rögzített e-mail cím(ek)re, a Szolgáltató által biztosított webfelületen az Előfizető fiókjába, illetve előfizetői igény szerint vállalati könyvtárakban végződteti. A faxüzenetek kiküldéséhez a Szolgáltató webfelületet, illetve az Előfizető számítógépére telepíthető programot biztosít.

A Faxoló Szolgáltatást mind egyéni, mind üzleti előfizetők igénybe vehetik (lásd jelen ÁSZF 2.1.1.3.1. pontja) a Jelen ÁSZF-ben és Díjszabásban (1. sz. melléklet) meghatározott feltételek, előfizetési formák, kapcsolódó illetve kiegészítő szolgáltatások igénybe vételével és díjazás szerint.

A Faxoló szolgáltatás keretében – az Előfizető igénye alapján – a Szolgáltató a következő hozzáadott érték szolgáltatásokat biztosítja (ld. Díjszabás – 1. sz. melléklet – Faxoló profi csomag):

- bejövő faxok vállalati könyvtárba való másolása (SCP-vel)
- filenév tetszőleges formázása a fax metaadataival
- e-mailes kiküldés esetén a tárgy, szöveg és filenév tetszőleges formázása a fax metaadataival
- PGP által titkosított e-mail küldése.

3.1.3 VIPeX Szolgáltatás

A VIPeX Szolgáltatás keretében a Szolgáltatás részét képező helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás mellett az Előfizető részére a Szolgáltató saját szerverén üzemeltetett, hostolt és menedzselt, Előfizető által alközponti beruházás nélkül, szolgáltatási díj fizetése mellett igénybe vehető virtuális, menedzselt telefonközponti szolgáltatást biztosít.

A VIPeX alapszolgáltatásai:

- rövid mellék hívószámok
- hívásátvétel
- hívásátadás
- mellékek közötti átirányítás
- hívásvárakoztatás
- hívócsoportok és jogosultságok kialakítása
- csengetési csoportok és csengetésvándorlás
- híváskijelzés
- kimenő híváskorlátozás mellékenként
- PIN kódos híváskorlátozás
- IVR - egyszintű hangmenü

<u>Opcionális modulok:</u>

- Hívásrögzítő modul
- iCenter In modul (ld. iCenter szolgáltatások)

A VIPeX Szolgáltatást üzleti előfizetők vehetik igénybe a Jelen ÁSZF-ben és Díjszabásban (1. sz. melléklet) meghatározott feltételek, előfizetési formák, kapcsolódó illetve kiegészítő szolgáltatások igénybe vételével és díjazás szerint.

A Szolgáltató – az egyedi előfizetői igényeknek megfelelően – a Szolgáltatáshoz egyedi fejlesztéseket is biztosít.

3.1.4 iCenter In Szolgáltatás

Az iCenter in Szolgáltatás keretében a Szolgáltatás részét képező helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás mellett az Előfizető részére a Szolgáltató saját szerverén üzemeltetett, hostolt és menedzselt, Előfizető által Call Center hardver és szoftver beruházás nélkül, szolgáltatási díj fizetése mellett igénybe vehető virtuális, menedzselt Call Center szolgáltatást biztosít.

iCenter In nagyszámú beérkező hívás kezelésére alkalmas, dinamikusan paraméterezhető bejövő call-center megoldás, mely az alábbi alapvető funkciókra épül:

- dinamikusan szerkeszthető, többszintű hangmenü rendszer (IVR)
- Operátori tudás-változók dinamikus kezelése
- a call-center releváns tudásváltozóin alapuló operátorkapcsolás
- helyfüggetlen operátor és adminisztrátor bejelentkezés - az operátorok tetszőleges telefonról, mobiltelefonról, az adminisztrátorok tetszőleges internettel rendelkező számítógépről tudnak munkát végezni
- statisztikai modul (pl. mennyiségi és minőségi mutatók, operátori teljesítmény)
- operátorok számának dinamikus növelése
- telefonon keresztüli adatbekérés
- beszélgetés rögzítésének lehetősége

A iCenter in Szolgáltatást üzleti előfizetők vehetik igénybe a Jelen ÁSZF-ben és Díjszabásban (1. sz. melléklet) meghatározott feltételek, előfizetési formák, kapcsolódó illetve kiegészítő szolgáltatások igénybe vételével és díjazás szerint.

A Szolgáltató – az egyedi előfizetői igényeknek megfelelően – a Szolgáltatáshoz egyedi fejlesztéseket is biztosít.

3.1.5 Kiegészítő, kényelmi szolgáltatások, egyedi fejlesztések, díjcsomagok

A Szolgáltató az egyes szolgáltatásokhoz a Díjszabásban (1. sz. melléklet) meghatározott kiegészítő és kényelmi szolgáltatásokat biztosítja. A kiegészítő és kényelmi szolgáltatások alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az Előfizetőknek.

A Szolgáltató az ÁSZF jelen fejezetének módosítása nélkül, a Díjszabás (1. Sz. melléklet) módosításával változtathatja az egyes Szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások körét. Az egyes kiegészítő szolgáltatások díjazásáról a mindenkori aktuális Díjszabás (1. Sz. melléklet) rendelkezik. A kiegészítő szolgáltatások esetében a Szolgáltatónak

jogában áll az alap/egyszeri/havi díjon kívül a Hirdetmény „Forgalmi Díjak” fejezetében meghatározott forgalmi díjakat felszámítani, amennyiben – pl. de nem kizárólag: hívás átirányítás - a szolgáltatáshoz forgalmi típusú igénybevétel is kapcsolódik.

A Szolgáltató ideiglenesen kialakíthat olyan kiegészítő-szolgáltatáscsomagokat, amelyeket az Előfizetők csak, mint egész rendelhetik meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes Szolgáltatásokon belül, illetve az egyes típusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze, melyeket – állandó szolgáltatáscsomagok esetében – a Díjszabásban (1. sz. melléklet), időszakos szolgáltatáscsomagok esetében honlapján tesz közzé.

A kiegészítő szolgáltatások és szolgáltatáscsomagok nyújtásával kapcsolatos feltételekre és a kapcsolódó Díjazásra, jelen ÁSZF csak kifejezett ez irányú rendelkezés esetén vonatkozik, egyebekben az ÁSZF rendelkezései irányadóak.

A Szolgáltató – az egyedi előfizetői igényeknek megfelelően – a Szolgáltatáshoz egyedi fejlesztéseket, vagy egyedi fejlesztésű komplett szolgáltatásokat is biztosít, külön megállapodás szerint. Ezekre az egyedi fejlesztésekre és szolgáltatásokra jelen ÁSZF csak kifejezett ez irányú rendelkezés esetén vonatkozik.

3.1.6 Készülék bérlet

Az Előfizető a Szolgáltató hálózatához saját tulajdonú készüléket csatlakoztathat jelen ÁSZF 4.4. pontja alapján. Ugyanakkor a Szolgáltató Előfizető erre vonatkozó igénye esetén a mindenkori Díjszabásban meghatározott készülékbérleti díjak, vagy az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételek szerint bérleti konstrukcióban a Szolgáltató tulajdonában lévő vagy viszontbérleti/lízing konstrukcióban általa bérelt készüléket biztosíthat használatra az Előfizetőnek.

A készülék bérletre az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített 24 vagy 36 hónap hűségidőt köteles jelen ÁSZF szerint vállalni.

A hűségidő vállalása mellett az Előfizető az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe készülékbérlet keretében, az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározottak szerint:

- Készülékek konfigurált állapotban történő átadása
- Szükség esetén a készülékek távoli hozzáféréssel történő átkonfigurálása
- Meghibásodás esetén a készülékek garanciális javítása
- A javítás időtartamára cserekészülék biztosítása.

A készülékbérleti díj nem tartalmazza a helyszíni kiszállítások és kiszállások díját.

A bérleti konstrukcióban átadott készülékek a Szolgáltató vagy a tartósbérleti konstrukciót biztosító finanszírozó tulajdonát képezik, azokat kizárólag az Előfizető használhatja a Szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódóan, kizárólag az Egyedi Előfizetői Szerződés érvényessége alatt.

A végberendezés nem rendeltetésszerű használatából, megrongálásából, harmadik személy részére történő átruházásából származó valamennyi esetleges kárát a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre hárítani.

Szerződésbontás esetén az Előfizető köteles a használt készülékeket a Szolgáltató adott szerződés felmondásakor biztosított lehetőségei szerint:

- visszaszolgáltatni
- amennyiben erre a Szolgáltató az adott szerződés felmondása kapcsán lehetőséget biztosít az aktuális használati időt (értékcsökkenést) is figyelembe vevő árajánlat alapján megvásárolni, vagy a hűségidő végéig történő bérleti díj egyösszegű kifizetésével a készülékeket megvásárolni.

3.1.7 NDSL Szolgáltatás

3.1.7.1 Az NDSL szolgáltatás meghatározása

Internethozzáférés-szolgáltatás: olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a Szolgáltató IP-cím hozzárendelésével biztosítja az IP adatátvitelt az előfizetői hozzáférési pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között.

Az Előfizető ADSL típusú összeköttetésen keresztül PPPoE protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A szolgáltatást a Szolgáltató más távközlési szolgáltatókkal kötött szerződés alapján építi be saját szolgáltatásába. A rendelkezésre álló legnagyobb lehetséges adatátviteli sebességeket, valamint egyéb műszaki feltételeket a távközlési szolgáltatók termékei határozzák meg, melyre vonatkozóan az érvényes feltételeket jelen ÁSZF 4. sz. melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató ADSL típusú összeköttetésen keresztül elérhető, telefonvonalhoz nem kapcsolódó (NDSL) internethozzáférés szolgáltatást nyújt. Az NDSL internetszolgáltatásnak nem feltétele az adott vonalon nyilvánosan elérhető távbeszélő szolgáltatás megléte vagy megrendelése.

Szolgáltató az NDSL Szolgáltatást viszontértékesítőként, teljesítési segédek bevonásával nyújtja, melyek:

Partner szolgáltató: DRÁVANET Zrt. (Székhely: 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.; Központ: 1138 Budapest, Váci út 168/A; cégjegyzékszám: 02-10-060286; adószám: 12524286-2-02).

Alapszolgáltatók: A Szolgáltatás műszaki feltételeinek nyújtását a Partner Szolgáltató végzi a Magyar Telekom Nyrt. és az Invitel Zrt. alaphálózati távközlési szolgáltatók („Alapszolgáltatók”) igénybe vételével.

Az NDSL szolgáltatásra vonatkozóan a Partner Szolgáltató Általános Szerződési Feltételének 1.c. és 1.i. mellékleteiben leírt szolgáltatás műszaki és szolgáltatási paramétereire vonatkozó feltételek is érvényesek. A vonatkozó dokumentumok aktuális változata a Partner Szolgáltató honlapján (www.dravanet.hu) hozzáférhetőek. A jelen ÁSZF hatályba lépésekor érvényes feltételeket a 4. sz. melléklet tartalmazza.

A teljesítési segédek által nyújtott szolgáltatástartalom vagy műszaki feltételrendszer változásáról - különös tekintettel, de nem kizárólagosan a Partner Szolgáltató vagy az Alapszolgáltatók ÁSZF változásáról – amennyiben a Partner szolgáltató él erre vonatkozó tájékoztatási kötelezettségével a Szolgáltató felé – Szolgáltató az Előfizetőt legalább annak hatályba lépését megelőző 30 nappal tájékoztatja, mellyel kapcsolatban jelen ÁSZF-ben meghatározott, egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó feltételek az irányadóak.

3.1.7.2 A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel, melyekre vonatkozóan a partner-szolgáltató által egyes alapszolgáltatóknál (szolgáltatási területeken) meghatározott részletes feltételeket a 4. sz. melléklet tartalmazza.

3.1.7.3 A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa

Az Előfizetői hozzáférési pont azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A Szolgáltatás átadási pontja az Előfizetői Hozzáférési pont: a Szolgáltató saját híközlő hálózatának illetőleg az egyéb módon használatában lévő hírközlő hálózatok és az Előfizető Internet Szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezésének fizikai vagy logikai csatlakozási pontja.

A Szolgáltató az ingatlanon belüli Előfizetői hozzáférési pont kiépítésével kapcsolatban az Előfizetővel állapodik meg. A belépési díj egy hozzáférési pont kiépítését tartalmazza, oly módon, hogy az Előfizető ingatlanában a falon kívül, belső térben vezetékcsatorna nélkül, lépcsőházban és a ház külső falán általában vezetékcsatornában van vezetve.

A fentiekben megjelöltektől eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve

a kiépítést egyéb feltételek (pl. harmadik személyek hozzájáruló nyilatkozata, vonalhálózati rész kiépítése stb.) fennállásától teheti függővé.

A Szolgáltató további Előfizetői hozzáférési pontot az Előfizető igénybejelentése alapján külön díjfizetés ellenében (kiegészítő létesítési díj) épít ki.

A Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos, a technológiai előírásoktól eltérő Előfizetői igény esetén kiegészítő létesítési díjat számíthat fel. A kiegészítő díj mértékét a Szolgáltató a létesítés előtt egyezteti az Előfizetővel. A létesítés különleges eseteit és ilyen esetben a beruházás részletes feltételeit a felek megállapodásban rögzítik, amely az egyedi Előfizetői szerződés része. Amennyiben a kiegészítő létesítési díj összege előre nem kalkulálható, a Szolgáltató a bekötési munkalapon, megállapodásban vagy egyedi megállapodásban jelzi a kiegészítő díj összegét. Az Előfizető a megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el a díj összegét. A helyben telepített és a szolgáltatás működéséhez szükséges Szolgáltatói berendezések/eszközök áramellátását az Előfizető köteles biztosítani.

Különleges esetnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

a) ha az Előfizető hozzáférési pontja a leágazási ponttól több mint 40 m távolságra van,
b) ha az Előfizető több Előfizetői hozzáférési pont kiépítését kéri,
c) ha az Előfizető egyéb Szolgáltatói berendezések/eszközök felszerelését kéri,
d) ha a Szolgáltatónál alkalmazott technológiától eltérő megoldást igényel az Előfizető,
e) ha az Előfizető ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton vagy a legoptimálisabb technológiai megoldással kéri, illetve
f) ha esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt az Előfizető.

Egy üzemeltető által kezelt, bérelt ingatlanban (pl. irodaházak, bevásárló központok) kiépítendő előfizetői hozzáférési ponttal kapcsolatban Előfizető feladata az üzemeltető hozzájárulásának beszerzése, illetve a belépési díj nem tartalmazza az ingatlan üzemeltető által előfizetői hozzáférési pont kiépítéséhez vagy biztosításához kapcsolódóan felszámítandó esetleges többletköltségeket.

A Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos, a tecnhológiai előírásoktól eltérő Előfizetői igény esetén kiegészítő létesítési díjat számíthat fel. A kegészítő díj mértékét a Szolgáltató a létesítés előtt egyezteti az Előfizetővel.

3.1.7.4 Az igénybevétel korlátai

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben

való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül– felelősséggel tartozik.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

3.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A Szolgáltató a Szolgáltatást a Magyarországon nyújtja, a 2.1.3.3.2. szerinti magyarországi illetve – egyes szolgáltatások esetében - külföldi elsődleges hozzáférési pontokra telepítve, illetve az ott meghatározottak szerint, telepítési ponthoz nem kötötten.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó forgalmat a szolgáltatás 3. pontban meghatározott tartalma szerinti irányokba bonyolíthatnak le az Előfizetők az adott szolgáltatás igénybe vétele során.

3.3 A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás

A Szolgáltató biztosítja előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok (a mentőket (104), a tűzoltókat (105), a rendőrséget (107), az egységes segélyhívót (112)) elérését. A segélykérő hívás díjmentes. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani a segélykérő hívások továbbítását.

A Szolgáltató által nyújtott hívószámkijelzés letiltási szolgáltatás nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendeletben meghatározott, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (rendőrség, tűzoltóság, mentőszolgálat, „112” egységes európai segélyhívószámra) hívószámaira irányuló hívások esetén.

A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat akkor is, ha a hívó fél hozzájárulása hiányzik, vagy a hozzájárulást a hívó fél visszavonta.

A Szolgáltató internet (NDSL) szolgáltatásával segélyhívó szolgáltatáshoz való hozzáférés és hívó helyre vonatkozó információhoz való hozzáférés nem lehetséges.

3.4 Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A Szolgáltató nem nyújt egyetemes szolgáltatást.

3.5 A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

3.5.1 Helyhez kötött és nomadikus beszédcélú szolgáltatás esetén

Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást Internet hálózat beszédcélú felhasználása keretén belül nyújtja. Ennek megfelelően a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azokért a hibákért, a szolgáltatásminőségi követelmények minimálértékeinek nem teljesüléséért, illetve bármilyen további hibás teljesítésért vagy késedelemért, amely abból ered, hogy az Előfizető harmadik személy által nyújtott szolgáltatás keretében igénybe vett Internet hozzáférése a Szolgáltatás igénybevételéhez nem megfelelő.

Ennek megfelelően az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató felelőssége addig terjed, és a Szolgáltató vállalt szolgáltatásminőségi minimál-követelményei addig a pontig teljesülnek, ahol az Előfizető a 2.1.3.1. szerinti hozzáférési ponton az Interneten keresztül a Szolgáltatóval kapcsolatba lép.

Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás során a Szolgáltató infrastruktúráján továbbított adat tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal.

3.5.2 NDSL szolgáltatás esetén

Előfizetői hozzáférési pont azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A Szolgáltatás átadási pontja az Előfizetői Hozzáférési pont: a Szolgáltató saját híközlő hálózatának illetőleg az egyéb módon használatában lévő hírközlő hálózatak és az Előfizető Internet Szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezésének fizikai vagy logikai csatlakozási pontja.

A Szolgáltató lehetővé teheti, hogy az Előfizetői hozzáférési pontot ne saját hálózatán létesítse. Az Előfizetői hálózatot Szolgáltató csatlakoztathatja saját hálózatához, annak érdekében, hogy azon a Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési ponton szolgáltatását biztosítani tudja. Ebben az esetben, az Előfizető a saját érdekkörében megépített hálózatot az Előfizetői szerződés fennállása alatt térítésmentesen átengedi a Szolgáltató számára. A Szolgáltató érdekkörén kívül álló hálózatot a Szolgáltató a csatlakozás előtt külön díj fejében – bevizsgálja, azt követően dönt arról, hogy megköti-e az Előfizetői szerződést.

Az Előfizető érdekkörébe tartozó hálózatszakasz hibájáért a Szolgáltatót felelősség nem terheli, az azon keletkezett hibák elhárítását nem, vagy csak külön díjazásért - megállapodás alapján - vállalja.

Ha az Előfizető nem engedélyezi a Szolgáltató számára a hálózat kialakítását, a Szolgáltató megtagadhatja a szerződéskötést.

4 Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1 Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

A Szolgáltató a Szolgáltatás során mindenkor garantálja, hogy Szolgáltatása, illetőleg hálózata megfelel az ezekre vonatkozóan jogszabályban meghatározott műszaki követelményeknek.

A Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelmények tekintetében vállalt célértékei és minimál-értékei egymással megegyeznek.

4.1.1 A Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelmények tekintetében vállalt minimál-értékei

4.1.1.1 A Szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje

A Szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje az Előfizetői Szerződés létrejöttétől számított 15 nap (a Felek eltérő megállapodása hiányában).

4.1.1.1.1 A minőségi mutató meghatározása

A Szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80%-ában teljesített határideje.

Az új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés és - amennyiben (pl. internetszolgáltatás esetében) a létesítés fizikai megvalósítást igényel – az Előfizetőnél történő további hozzáférés létesítés is.

Amennyiben a Szolgáltató és az Előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott teljesítési időpont mérési szempontból külön megrendelésnek számít akkor is, ha azokra egy Előfizetői Szerződés vonatkozik.

Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása mérési szempontból külön megrendelésnek számít akkor is, ha azokra egy Előfizetői Szerződés vonatkozik.

A minőségi mutató teljesítéséből kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az Előfizetőnek kell aktiválnia,
- ha a létesítés az Előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben, ha az előfizető halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

4.1.1.1.2 A minőségi mutató származtatása

Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80%-nak az időbeli felső korlátja (megkezdett naptári nap).

4.1.1.2 A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje

A Szolgáltató vállalja, hogy a bejelentett panaszokat a bejelentéstől számított 72 órán belül elhárítja.

4.1.1.2.1 A minőségi mutató meghatározása

A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje.

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

A minőségi mutató teljesítéséből kizárt esetek különösen:

- végberendezés hibája (függetlenül attól, hogy az az Előfizető saját eszköze, vagy a Szolgáltatótól bérleti konstrukcióban igénybe vett eszköz),

- ha a javítás az Előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
- az Előfizető kéri a javítás elhalasztását.

4.1.1.2.2 A minőségi mutató származtatása

Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80%-nak az időbeli felső korlátja (megkezdett óra).

4.1.1.3 A bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és – összhangban az Eht. 138. §-ával - legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja.

4.1.1.3.1 A minőségi mutató meghatározása

A bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje.

4.1.1.3.2 A minőségi mutató származtatása

Számítással, a számlapanaszok kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80%-nak az időbeli felső korlátja (megkezdett naptári nap).

4.1.1.4 A Szolgáltatás rendelkezésre állása

A Szolgáltató vállalja, hogy a helyhez kötött és nomadikus beszédcélú Szolgáltatás éves rendelkezésre állása legalább 99%, internetszolgáltatás esetén legalább 97%.

Ennek alapján a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatásokra a jelen fejezetben meghatározott minőségi célértékeket biztosítja a tényleges rendelkezésre állási idő fent meghatározott arányában.

4.1.1.4.1 A minőségi mutató meghatározása

A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest [%].

A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az Előfizető a szolgáltatást valóban igénybe veheti, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes

Előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az Előfizető részére nem igénybe vehető. A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

A minőségi mutató teljesítéséből kizárt esetek különösen:

- a szolgáltatás Előfizető kérésére történő szüneteltetése,
- Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében, a jogszabályok által előírt módon történő szüneteltetés.

4.1.1.4.2 A minőségi mutató származtatása

A tényleges rendelkezésre állás ideje éves átlagban kerül kiszámításra úgy, hogy az elvi rendelkezésre állási időből (a naptári év napjai száma szorozva 24 órával) levonásra kerülnek az alábbi, szolgáltatás nélküli időtartamok:

- a vis major miatti szünetelés időtartama,
- Szolgáltató érdekkörén kívüli egyéb ok miatti szünetelés (különösen: időjárási viszonyok, balesetek, súlyos engergia-ellátási zavar, hálózati eszközt érintő rongálás, lopás) időtartama,
- Előfizető kérésére történt szünetelés időtartama,
- Előfizető szerződésszegése miatti korlátozás időtartama,
- nem saját tulajdonú hálózaton való szolgáltatásnál a hálózati hiba időtartama.

Az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a tényleges rendelkezésre állási idő hányadosát ki kell vonni 1-ből, és az eredményt szorozni kell 100-zal.

4.1.1.5 A sikeres hívások aránya

A Szolgáltató vállalja, hogy sikeres hívások aránya nagy forgalmú időszakban (hétfőtől péntekig 9:00-15:00 óráig) kezdeményezett összes híváshoz képest belföldi illetve nemzetközi hálózatba irányuló hívások esetén eléri a minimum 97%-ot.

4.1.1.5.1 A minőségi mutató meghatározása

A sikeres hívások aránya a megadott időtartamban megkísérelt összes hívások számához képest [%].

4.1.1.5.2 A minőségi mutató származtatása

A vizsgált időszakban a megfigyelt forgalom vonatkozásában a sikeres hívások száma osztva a megkísérelt hívás számával és szorozva 100-zal [%].

4.1.1.6 Hívás felépítési idő

A Szolgáltató vállalja, hogy sikeres hívások esetén a hívás felépítési idő belföldi illetve nemzetközi hálózatba irányuló hívások esetén nem haladja meg a 25 másodpercet.

4.1.1.6.1 A minőségi mutató meghatározása

A hívás felépítési ideje azon időtartam, amely alatt az összeköttetés felépül.

4.1.1.6.2 A minőségi mutató származtatása

Az adatgyűjtési időszakban végzett teszthívások közül a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje.

4.1.1.7 Kezelő, hibafelvevő válaszideje

Az ügyfélszolgálat elérhetőségének biztosítása keretében a Szolgáltató havi átlagban az ügyfélszolgálatra érkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 60 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését is biztosítja.

4.1.1.7.1 A minőségi mutató meghatározása

A kezelői, hibafelvevői munkahelyekre beérkezett hívások 75%-ában teljesített együttes válaszideje.

4.1.1.7.2 A minőségi mutató származtatása

A mutató értéke a leggyorsabb válaszidejű kezelői, hibafelvevői munkahelyekre érkező hívások 75%-ának időbeli felső korlátja. Válaszidő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 75%-nak az időbeli felső korlátja.

4.1.1.8 Közvetlen kapcsolatfelvétel lehetősége

A Szolgáltató az ügyfélszolgálatára érkező hívások esetében a menürendszer első (belépő) szintjén biztosítja a közvetlen kapcsolatfelvétel lehetőségét az ügyintézővel. Az ügyintézővel történő közvetlen kapcsolatfelvétel választásának lehetőségét a Szolgáltató nem köti a hívó előzetes azonosításához.

4.1.1.9 Küldött és fogadott faxüzenet kézbesítési arány

Szolgáltató vállalja, hogy a pontosan címzett faxokat 95%-ban kézbesíti a célszám által meghatározott hálózatba a célszám által meghatározott előfizetői hozzáférési pontra, illetve a Szolgáltató hálózatába küldött faxüzeneteket ugyanilyen arányban végződteti előfizetési hozzáférési pontjain.

4.1.1.9.1 A minőségi mutató meghatározása

A mutató az Előfizetők által megfelelő címzéssel feladott faxoldalakból sikeresen célba ért faxoldalak, és az összes küldött faxoldal hányadosaként határozható meg. A mutató

szempontjából sikeres faxnak minősül a Szolgáltató hálózatán és érdekkörén kívüli hiba miatt meghiúsult kézbesítés is.

4.1.1.10 Az internetszolgáltatásra vállalt minőségi célértékek

4.1.1.10.1 Adatátvitelre irányuló másodlagos felhasználásra vonatkozóan a bit hibaarány hozzáférési vonalanként

Szolgáltató vállalja, hogy a hibásan átvitt bitek számának aránya az átvitt összes bitek számához képest legfeljebb 10^{-4}.

4.1.1.10.2 A garantált le-és feltöltési sebesség

Az a garantált le-, illetve feltöltési sebesség, amelyet a Szolgáltató az Előfizetői számára a szolgáltatás igénybevétele esetén a vizsgált esetek 90 %-ában garantál:

Letöltés		**Feltöltés**	
Kínált sávszélesség	**Garantált sebesség**	**Kínált sávszélesség**	**Garantált sebesség**
1,28 Mbit/s /	0,16 Mbit/s	0,12 Mbit/s /	0,06 Mbit/s
2,00 Mbit/s /	0,19 Mbit/s	0,19 Mbit/s /	0,06 Mbit/s
5,00 Mbit/s /	1,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s /	0,19 Mbit/s
10,00 Mbit/s /	3,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s /	0,25 Mbit/s
15,00 Mbit/s /	5,00 Mbit/s	0,90 Mbit/s /	0,50 Mbit/s
25,00 Mbit/s /	4,00 Mbit/s	5,00 Mbit/s /	1,00 Mbit/s

Az egyes szolgáltatások műszaki paramétereit meghatározó 4. sz melléklet az egyes szolgáltatások, illetve szolgáltatási területek eltérő műszaki sajátosságai miatt az itt szereplőktől eltérő adatokat tartalmazhat.

4.1.2 A Szolgáltató forgalommérésen alapuló számlázási rendszerének megfelelősége

A Szolgáltató vállalja, hogy a forgalommérésen alapuló számlázási rendszere mindenben megfelel az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004. (XII. 22.) Korm. Rendeletben foglalt előírásoknak, valamint 13/2011. (XII.27) NMHH rendelet 13. § (1)-ben foglalt, ellenőrzési rendszer működtetésére vonatkozó előírásoknak.

4.2 Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

A szolgáltató hálózatában végzett forgalommérési, irányítási, menedzselési tevékenységei nincsenek hatással a 4.1. pontban meghatározott szolgáltatásminőségi minimum értékekre, valamint az szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokra, tartalmakra, alkalmazásokhoz történő hozzáférésekre.

4.3 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

A Szolgáltató a hálózat egységességének, a szolgáltatások biztonságának, valamint a szolgáltatások nyújtása során kezelt személyes adatok védelmének biztosítása céljából az alkalmazott technológia által nyújtott, a nemzetközi szabványokon (ITU) alapuló hálózatmenedzsment eszközöket, valamint a belső utasításokkal szabályozott adatkezelési eljárásokat és ellenőrzési módszereket alkalmaz.

A Szolgáltató – az Előfizető kifejezett hozzájárulása nélkül - az Előfizetői érdekek védelmében hívásfigyelő rendszert üzemeltet, amely számlázási időszakon belül is jelzi a várhatóan kiugróan magas számlaösszeget eredményező, vagy a szokásostól jelentősen eltérő irányú hívásokat. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által kezelt forgalmi adatok alapján az átlagos felhasználói szokásokhoz képest jelentős mennyiségű vagy attól jelentősen eltérő irányú forgalmat bonyolít a Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető előzetes értesítése nélkül is korlátozhatja.

Ebben az esetben a korlátozást megelőzően, azzal egyidejűleg vagy kiemelt biztonsági kockázat esetében azt követően a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti, és a továbbiakban vele történt egyeztetésnek megfelelően jár el, akár a szolgáltatás korlátozása, akár más intézkedés megtételét illetően.

A Szolgáltatónak joga van belföldi hívások esetén 180 perc, külföldi hívások esetén 60 perc után a hívásokat megszakítani. Amennyiben az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatási szám hívása esetén az Előfizető részére kiszámlázandó díj eléri a hatóság által közzétett legmagasabb díjat, úgy a Szolgáltató a hívást bonthatja.

Ezek az adatok a felügyeleti szoftver erre a célra szolgáló adatbázisában kerülnek rögzítésre. A Szolgáltató a felelősségét kizárja arra az esetre, ha a rendszer hibája miatt a bontás esetlegesen nem történik meg.

4.4 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az Előfizető a Szolgáltató hálózatához saját tulajdonú készüléket csatlakoztathat, amennyiben az rendelkezik megfelelőségi jelöléssel. A Szolgáltató egyes szolgáltatások esetében az ajánlott végberendezésekre javaslatot tehet. Az Előfizetői tulajdonú végberendezés fenntartásáról az Előfizető gondoskodik.

A hírközlő berendezések nem veszélyeztethetik a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények) és meg kell felelniük az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek, továbbá eleget kell tenniük az egészségvédelmi és környezetvédelmi jogszabályokban előírt követelményeknek.

A készülék akkor helyezhető üzembe, ha teljesíti az alapvető követelményeket, el van látva a megfelelőségi jelöléssel, és teljesíti a 5/2004 (IV.13.) IHM Rendelet előírásait. A szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. A Szolgáltató mentesül a nem megfelelő végberendezés vagy a megfelelő végberendezés nem megfelelő üzembe helyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizető által biztosított csatlakozó berendezést a szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, illetve a szerződés teljes időtartama alatt bármikor ellenőrizze. Ha a Szolgáltató véleménye szerint ezen berendezések nem alkalmasak a szolgáltatás használatára, illetve nem teljesítik a fentiekben foglaltakat, a Szolgáltató jogosult kérni az Előfizetőtől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas berendezés biztosítását. Ha az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított berendezések beépítéséhez, a Szolgáltató a szolgáltatás minőségéért, illetve ehhez kapcsolódóan bekövetkezett bármiféle káreseményét felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató által nyújtott készülékbérletre vonatkozó szabályozást jelen ÁSZF 3.1.6. pontja tartalmazza.

5 A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

5.1 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

A Szolgáltatás szüneteltetése történhet az Előfizető kérésére vagy a Szolgáltató által.

5.1.1 Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés

Az Előfizető a Díjszabásban (1. sz. melléklet) rögzített szüneteltetési díj megfizetése ellenében jogosult a Szolgáltatótól az előfizetői Szolgáltatás maximum 6 hónapos időtartamra történő szüneteltetését kérni, és a szüneteltetés után kérni a rendszerbe történő visszakapcsolást. Az Előfizető a Szolgáltatás szüneteltetését kérheti írásban, vagy szóban személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán. A határozott időre, hűségidővel kötött szerződések szüneteltetése esetén a szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

Ha a Szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Előfizető csak - az Előfizetői Szerződés Díjszabásában (1. sz. melléklet) feltüntetett - csökkentett, indokolt és méltányos díj, illetve egyszeri eljárási díj fizetésére köteles.

5.1.2 A Szolgáltató általi szüneteltetés

Az Szolgáltatás Szolgáltató általi szüneteltetésére sor kerülhet

- az Előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;
- előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;
- a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a

szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles.

Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás szünetelésével kapcsolatban okozott károkért.

5.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei

A Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződtetett (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével akkor jogosult, ha

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését;
- az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot;
- az Előfizető a Szolgáltató által kezelt forgalmi adatok alapján az átlagos felhasználói szokásokhoz képest jelentős mennyiségű vagy attól jelentősen eltérő irányú forgalmat bonyolít (ld. 4.3).
- az Előre fizetett szolgáltatás esetén, ha a Szolgáltatás sajátosságaiból adódóan negatív egyenleg keletkezik.

A Szolgáltató – kivétel abban az esetben, ha vélelmezi, hogy Előfizető szándékosan megtévesztette – a műszakilag kivitelezhető mértékben csak azokat az előfizetői szolgáltatásokat korlátozza, melyek kapcsán az előfizetői szerződésszegés bekövetkezett.

A Szolgáltató Utólag Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetőtől biztosítékként hóközi díj fizetését kérheti. Az összeghatár, melynek elérése esetén a Szolgáltató ezzel a jogával élhet a még le nem számlázott forgalom teljes összegére vonatkozóan nettó 10.000,- Ft. A díjhatár elérésekor a Szolgáltató a Szolgáltatást korlátozhatja az Előfizető értesítése

mellett és a Szolgáltatás további igénybevételét az Előfizető számára biztosíték fizetéséhez kötheti.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak fennállása alatt bármikor az Előfizető által a szerződéskötéskor megadott személyes adatokat, illetve az Előfizető fizetőképességét - akár harmadik személyek útján is - vizsgálni, és az Előfizetőtől az ehhez szükséges információkat illetve ezt igazoló okmányokat kérni. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását díjfizetéshez, vagy valamely egyéb biztosítékhoz kötni. Amennyiben az Előfizető díjfizetési vagy biztosítéknyújtási kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozására.

Amennyiben a Szolgáltatás korlátozásának indoka megszűnt, a Szolgáltató a korlátozást megszünteti, amint a korlátozás indokának megszűnéséről hitelt érdemlően tudomást szerzett.

Amennyiben a Szolgáltatás korlátozására az Előfizető magatartása miatt került sor, a korlátozás megszüntetése az Előfizető kérésére csak a Díjszabásban (1. sz. melléklet) meghatározott visszakapcsolási díj és valamennyi egyéb hátralékos tartozás megfizetését követően történhet.

A Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozása esetén is biztosítja a segélykérő hívások továbbítását, illetve a Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálatának és hibabejelentőjének elérhetőségét.

Amennyiben a Szolgáltatót kár érte az Előfizető olyan magatartása miatt, amely a Szolgáltatás korlátozásának indokául szolgál, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ebből eredő kárigényét az Előfizetővel szemben érvényesítse.

5.2.1 Internetszolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

- Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen illetve nagy mennyiségű levelet küld.

Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek :

- Kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
- Olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagy mértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.

- Az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a „címzettek” listában (To, Cc, Bcc)

Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben:

- 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve
- 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128 -nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei.

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek és a szolgáltatás védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

- Amennyiben az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely :
  - feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik
  - vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz
  - amely csatolt állományként olyan végrehajtódó állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a
  - Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemehet
  - amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.

- Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen:
  - az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
  - az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
    az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,

- mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

- Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely :
    - jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért,
    - a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
    - az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,
    - az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétevőt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja a Szolgáltató korlátozhatja a szolgáltatást és felmondhatja az Előfizetői Szerződést.

6 Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1 A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

Az Előfizető köteles a Szolgáltatásban felmerülő problémákat a Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálatán a hibabejelentő menüpont kiválasztásával, vagy elektronikus levélben haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálata a Szolgáltató és más belföldi szolgáltatók hálózatából a 999 6000-es hívószámon hívható. A Szolgáltató hálózatából a telefonos Ügyfélszolgálat hívása díjmentes, a más szolgáltatók hálózatából

történő hívásért az Előfizető az adott szolgáltató mindenkori díjszabásában meghatározott díjat köteles megfizetni.

A Szolgáltató a hibabejelentést, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, illetve nyilvántartásba veszi, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrzi. A nyilvántartás tartalmazza

- Az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- Az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
- A hibajelenség leírását;
- A hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- A hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- A hiba okát;
- A hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- Az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket az Előfizető számára visszaigazolni, 48 órán belül kivizsgálni, és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy további helyszíni vizsgálat szükséges vagy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, illetve az nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató vállalja, hogy a bejelentett hibát 72 órán belül elhárítja. A Szolgáltató a hibaelhárítás eredményéről az Előfizetőt elektronikus levélben vagy telefonon értesíti.

A telefonos Ügyfélszolgálat elérhetőségének biztosítása keretében a Szolgáltató havi átlagban az Ügyfélszolgálatra érkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 60 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését is biztosítani. A bejelentkezés elmulasztása vagy késedelmes bejelentése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegese felmerülő, az Előfizetőt érintő károkért és költségekért.

Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges a fenti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a Szolgáltatónak 48 órán belül meg kell kérnie.

A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul értesíteni az előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

Az Eht. 141. § (1) bekezdés szerinti kötelezettség teljesítése során a Szolgáltató a

hibaelhárítással kapcsolatos valamennyi adatot a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időtartam végéig köteles megőrizni.

A Szolgáltató a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a hiba behatárolása és elhárítása során az előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az előfizetőre.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által a hiba bejelentését követő 48 órán belül küldött értesítésben az arra javasolt időpont az előfizetőnek nem megfelelő, akkor a szolgáltató által javasolt időponttól az előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló Szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló Szolgáltatói értesítéstől az előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.2 Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

A Szolgáltató az előfizetői bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők tájékoztatására Ügyfélszolgálatot működtet telefonhálózaton, illetve Interneten keresztül történő eléréssel. Az előfizetői hibabejelentésre a 6.1. fejezetben foglaltak irányadók.

A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentésekről a Szolgáltató hangfelvételt készít, melyet visszakereshető módon a bejelentés időpontjától számítva legalább két évig megőriz és:

- az érintett Előfizető általi visszahallgathatóságát ügyfélszolgálati helységében előzetes bejelentés alapján lehetővé teszi
- az Előfizető kérelmére 30 napon belül az Előfizető részére másolati példányban rendelkezésre bocsátja.

6.2.1 Panaszbejelentés, ügyfelek tájékoztatása

Az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket és panaszokat, a Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálatán (999 6000), illetve az info@opennet.hu e-mail címre eljuttatott elektronikus levélben teheti meg. A Szolgáltató a bejelentést illetve panaszt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és legfeljebb 30 napon belül kivizsgálja. A Szolgáltató a vizsgálat eredményéről az Előfizetőt a vizsgálat befejezését követő 30 napon belül elektronikus levélben értesíti.

Az Előfizető a Szolgáltatással, az előfizetői jogviszonnyal, a Díjszabással és az akciókkal kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálatán érdeklődhet.

6.2.2 Reklamációk

Amennyiben az Előfizetőnek az Előfizetői Szerződés teljesítésével, különösen a Szolgáltatás minőségével, a Szolgáltató nem megfelelő magatartásával és a számlázással kapcsolatban reklamációja van, a Szolgáltató Ügyfélszolgálatához kell fordulnia telefonon, elektronikus levélben vagy levélben. A telefonos Ügyfélszolgálat a (1) 999-6000-es telefonszámon hívható, a Szolgáltató elektronikus levelezési címe: info@opennet.hu, levelezési címe: 1026 Budapest, Endrődi Sándor u. 15/C. A Szolgáltató a reklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és legfeljebb 30 napon belül kivizsgálja. A Szolgáltató a vizsgálat eredményéről az Előfizetőt a vizsgálat befejezését követő 30 napon belül elektronikus levélben értesíti.

6.2.3 Díjreklamáció

A Szolgáltató az írásban bejelentett díjreklamációban foglaltakat nyilvántartásba veszi, és 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői szerződést a díjfizetés elmulasztása miatt felmondani.

Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, úgy a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik, egyéb esetekben a díjreklamációnak a vitatott számlaösszeg kifizetésére halasztó hatálya nincs.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a számlázási rendszere zárt, a díj számlálása, továbbá megállapítása helyes volt. Ennek során az Előfizető kérésére a Szolgáltató az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítja, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást. A Szolgáltató a számlában foglaltak helyességét a 7.1.3.3. fejezetben foglaltaknak megfelelően bizonyítja.

Amennyiben a Szolgáltató a díjreklamációban foglaltaknak helyt ad, a díjreklamáció bejelentésétől számított 30 napon belül az Előfizető választása szerint a díjkülönbözetet és annak kamatait a következő számlából egy összegben levonja, egyenlegén jóváírja vagy az Előfizetőnek egy összegben visszafizeti.

Az Előfizetőt a díjkülönbözet után napi kamat illeti meg a befizetés és a jóváírás közötti időre. Az egy napra eső kamat az éves kamat 1/365-öd része. A kamat éves mértéke 10 %.

Amennyiben a Szolgáltató a díjreklamációt elutasítja, az erről szóló értesítést és az elutasítás indokolását írásban megküldi az Előfizetőnek az Előfizetői Szerződésben megadott elektronikus címre vagy postai levelezési címre.

6.3 Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során és a Szolgáltatás, valamint a kiegészítő szolgáltatások megfelelő biztosítása érdekében a jogszabályokban rögzített műszaki előírásoknak megfelelően a tőle elvárható módon végzi hálózatának kiépítését, üzemeltetését, karbantartását és hibaelhárítását.

Amennyiben a Szolgáltatás és a kiegészítő Szolgáltatások nem felelnek meg a 4.1. fejezetben foglalt szolgáltatásminőségi követelményeknek, a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles.

Előfizető által Jelen ÁSZF 6.1 pontja szerint bejelentett hibákhoz kapcsolódóan Szolgáltató kötbér fizetésére köteles:

a) jelen ÁSZF 6.1. pontjában meghatározott szerinti értesítésre nyitva álló – 48 órás - határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,

b) a hiba kijavítására nyitva álló – 72 órás - határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap:

a) kétszerese az a) pont szerinti esetben (értesítési határidő elmulasztása esetén)

b) négyszerese a b) pont szerinti esetben (hibajavítás késedelme), ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,

c) négyszerese a b) pont szerinti esetben (hibajavítás késedelme), ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

a) a hiba bejelentését megelőző hat hónapra az előfizető által az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,

b) hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,

c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

A szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségnek a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül – az előfizetőt megillető kötbér mértékéről és a kötbér teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt – tesz eleget. E kötelezettség teljesítését a szolgáltató nem kötheti az előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez.

A szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy tesz eleget, hogy:

a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az előfizető egyenlegén jóváírja,

b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett

részét az előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, amennyiben a szolgáltató az előfizető szükséges adataival rendelkezik banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg.

Postai úton vagy banki átutalással történő kifizetés esetében a szolgáltató a fizetendő kötbérből levonhatja a postai úton történő kifizetés vagy a banki átutalás igazolható költségét.

6.4 Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

Az Előfizetőnek joga van ahhoz, hogy a Szolgáltatással kapcsolatban információt kérjen a Szolgáltatótól. Az Előfizetőnek joga van a telefonos Ügyfélszolgálat szolgáltatásait igénybe venni.

A telefonos Ügyfélszolgálat a 999 6000-es telefonszámon hívható. A telefonos Ügyfélszolgálat a Szolgáltató rendszeréből díjmentesen hívható, más szolgáltatók hálózatából történő hívás esetén az Előfizető az adott szolgáltató által meghatározott díjat köteles fizetni.

Az ügyfélszolgálat egyes konkrét ügyfélbejelentésekhez kapcsolódó működésének rendjét a 6.2.1, 6.2.2, 6.2.3. pontok a bejelentések kezelésével kapcsolatos minőségi célértékeket pedig a 4.1. pont szabályozza.

6.5 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

A Szolgáltató tudakozó szolgálatot nem tart fenn.

A Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott díj ellenében biztosítja, hogy az Előfizető igénybe vehessen országos tudakozó szolgáltatást, továbbá az ilyen tudakozó szolgáltatóknak megadja – az Előfizető hozzájárulásától függően – az Előfizető nevét, lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét, és kapcsolási számát.

6.6 Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetés

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató válaszát nem tartja megfelelőnek, az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- A területi gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testületekhez. Az eljárás részletes szabályait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Tv. tartalmazza;
- A területi fogyasztóvédelmi felügyelőségekhez;
- A Szolgáltató felett felügyeletet gyakorló Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz. Az Előfizető minőség-felügyeleti eljárás indítását kérheti, ha vitatja a Szolgáltatónak a Szolgáltatás minőségére, az általa végzett hibaelhárításra vagy a Szolgáltatással kapcsolatos díjszámításra vonatkozó állásfoglalását;
- A Gazdasági Versenyhivatalhoz versenyjoggal összefüggésben;
- Bíróságokhoz díjvitával, fogyasztóvédelemmel összefüggésben, valamint minden olyan esetben, amikor a panaszt a Szolgáltató hatáskörében vagy államigazgatási hatáskörben nem megfelelően rendezték.

A Szolgáltató mindenkor úgy jár el, hogy a fogyasztó érdekeinek védelmét biztosítsa. A Szolgáltatót a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság felügyeli.

Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz, illetve a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat.

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elérhetősége:

- Megbízott személy: Hírközlési Fogyasztói Jogok Biztosa
- Cím: 1015 Budapest Ostrom u. 23-25.
- Levelezési cím: 1525 Budapest Pf.75.
- Telefon: 1-457-7100
- Telefax: 1-356-5520

7 Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

7.1 Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés

megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

7.1.1 Díjfizetés

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéért és a Szolgáltatás Előfizető rendelkezésre állásáért díjfizetésre köteles a Szolgáltatóval szemben. A díj mértékét a Szolgáltató a mindenkor érvényes Díjszabásában határozza meg. A Díjszabást Szolgáltató egyoldalúan bármikor módosíthatja. A Díjszabás az Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés írásbeli megkötésekor az Előfizetői Szerződés típusának megfelelő érvényes Díjszabását az Előfizető kérésére az Előfizető rendelkezésére bocsátja, valamint internetes honlapján elérhetővé teszi.

Amennyiben a Szolgáltató Díjszabását módosítja, úgy a Szolgáltató közlemény formájában tájékoztatja az Előfizetőt a Díjszabás módosulásáról és az Előfizetőt erre az esetre megillető jogokról.

7.1.2 Fizetendő díjak

7.1.2.1 Utólag Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén fizetendő díjak

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor egyszeri csatlakozási díjat, és az első Havi Előfizetői Díjat köteles megfizetni Szolgáltatónak, ami a Szolgáltató hálózatához történő csatlakozás feltétele. A továbbiakban az Előfizető köteles a Havi Előfizetői Díj, valamint a Szolgáltatás igénybevétele után Forgalmi Díjat megfizetni Szolgáltatónak, amelyről Szolgáltató havonta számlát küld Előfizetőnek. A díjak mértéke az Előfizető által választott szolgáltatástól függ.

Előfizető köteles a számlán feltüntetett esedékes teljes összeget a számlán feltüntetett fizetési határnapig a Szolgáltatónak megfizetni.

Lebeszélhető díjcsomagok esetén a lebeszélhetőség a számlázási ciklus első napjától számított adott díjcsomagra vonatkozó forgalmi irányokra és forgalmi díjakra vonatkozik.

7.1.2.2 Előre Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén fizetendő díjak

Az Előre Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetőnek a Szolgáltatás rendelkezésre állásáért az Előfizetői Díjat előre meg kell fizetnie. Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéért a Forgalmi díjat előre köteles megfizetni. Az Előfizető a Szolgáltatást az előre megfizetett Forgalmi Díjnak megfelelő mértékben veheti igénybe.

7.1.2.3 Díjcsomagok

A Szolgáltató által meghirdetett díjcsomagokat a mindenkori Díjszabás (1. sz. melléklet) a díjcsomagok időbeli hatályának feltüntetésével tartalmazza. A szolgáltató megkülönböztet általános hatályú, és akciós díjcsomagokat.

7.1.2.4 Általános díjcsomagok

Az általános díjcsomagokat bármely Előfizető jogosult választani és igénybe venni a szolgáltatásra kötött Előfizetői szerződés aláírását követően. Az általános Díjcsomagokat a Díjszabás (1. sz. melléklet) tartalmazza.

7.1.2.5 Akciós díjcsomagok

Akciós díjcsomagokat a Szolgáltató időszakosan indít. Az akciós díjcsomagokat igénybe venni az adott akciós díjcsomagban megjelölt Előfizetői kör jogosult az akcióban jelölt időbeli hatállyal és feltételekkel. Az akciós Díjcsomagok igénybevételének feltételeit és a kapcsolódó díjakat a Szolgáltató Internetes honlapján teszi közzé.

7.1.2.6 Egyedi díjcsomagok

Egyedi díjcsomagokat a Szolgáltató az Előfizetővel kötött Egyedi Előfizetői Szerződésben határozhat meg, utólag fizetett – postpaid – szolgáltatásokhoz kapcsolódóan. Az Egyedi díjcsomagok az adott Előfizető által igénybe vett Szolgáltatásokra a Díjszabásban meghatározottól eltérő Díjtételeket tartalmazhatnak. Az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott – kedvezményes – díjtételek határozott időtartamra (hűségidővel) kötött Egyedi Előfizetői Szerződések esetében a határozott időtartamra vonatkoznak. A határozott időtartam lejártával a Szerződés határozatlan időtartamúvá alakul jelen ÁSZF 9.1.1. pontja alapján. Ekkor a határozott időtartamra érvényes kedvezményes díjtételek maradnak érvényben mindaddig, míg ezek módosításáról a Szolgáltató az Előfizetőt írásban nem értesíti. A Szolgáltató a díjmódosításról legkorábban a határozott idő lejártát megelőző harmincadik napon küld az Előfizető részére ajánlatot és ez a joga a határozott időtartam lejártát követően is megilleti egészen addig, míg a Szerződés hatályban van. A Szolgáltató az

új ajánlatban rögzíti az Előfizető számára biztosítani kívánt új Djítételeket. Az Előfizető az értesítést követő 30 napon belül dönthet arról, hogy:

- az ajánlatban szereplő díjtételeket elfogadja és ezek biztosítása érdekében a Felek további határozott időtartamot rögzítenek az Egyedi Előfizetői Szerződés módosításában,
- határozatlan idejű Előfizetői Szerződésének fenntartása mellett elfogadja az érvényes Díjszabásban rögzített díjak alkalmazását,
- él azzal a jogával, hogy szerződését a 9.1.3.2.1 szerint felmondja. Ez a jog attól a naptól illeti meg az Előfizetőt, amikortól Szerződése a határozott időtartam lejártával határozatlanná alakul.

Amennyiben az Előfizető az ajánlattal, illetve Előfizetői szerződésével kapcsolatos nyilatkozatát az ajánlat megküldésétől számított 30. napig nem teszi meg, a Szolgáltató a 30. napot követő számlafordulótól jogosult az érvényes Díjszabásban rögzített – hűségidő vállalása nélküli – díjtételek alkalmazására az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokra.

7.1.3 Számlázás

7.1.3.1 Számlázás Utólag Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén

A Szolgáltató minden számlázási időszak végén az Előfizető által megadott elektronikus címre elektronikus úton megküldi az Előfizetőnek a számlázási időszakra vonatkozó elektronikus számláját és annak tételes számlamellékletét. A Szolgáltató által az Előfizető által megadott elektronikus címre kiküldött elektronikus számlák és értesítések a kézbesítés napján kézbesítettnek tekintendőek.

Amennyiben az Előfizető a jelen pontban meghatározottakon túlmenően papír alapú számlára tart igényt, úgy azt köteles a szerződés megkötésekor, de legkésőbb az egyes számlázási időszakok vége előtt legalább 30 nappal a Szolgáltató felé írásban jelezni.

A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani, amennyiben az Előfizetőt erről 30 nappal megelőzően értesíti.

A Szolgáltató által az Előfizető által megadott levelezési címre kiküldött számlák és értesítések a postára adástól számított 7. napon kézbesítettnek tekintendők.

Európai Uniós Előfizető esetén, a 2007. évi CXXVII. tv. Alapján, amennyiben az Előfizető érvényes közösségi adószámmal rendelkezik, Szolgáltató közösségen belüli számlát állít ki.

A közösségen belüli adószámot Szolgáltató érvényességét ellenőrzi.

7.1.3.2 Számlázás Előre Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén

Az Előfizető a Szolgáltatás rendelkezésre állásáért az Előfizetési díjat és a Forgalmi díját előre fizeti meg a 7.1.1. fejezetben megjelölt módon a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően, amelyről az Előfizető által megadott elektronikus címre elektronikus úton megküldi az Előfizetőnek az elektronikus számláját. A Szolgáltató által az Előfizető által megadott elektronikus címre kiküldött elektronikus számlák és értesítések a kézbesítési visszaigazolás napján kézbesítettnek tekintendőek.

Amennyiben az Előfizető a jelen pontban meghatározottakon túlmenően papír alapú számlára tart igényt, úgy azt köteles a regisztrációt megelőzően írásban, vagy az Ügyfélszolgálat telefonszámán jelezni.

A Szolgáltató által az Előfizető által megadott levelezési címre kiküldött számlák és értesítések a postára adástól számított 7. napon kézbesítettnek tekintendők.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele során a Szolgáltató által igazolható módon a Szolgáltatást az egyenlegét meghaladó mértékben veszi igénybe, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy díjigényét a következő egyenlegfeltöltés alkalmával az egyenleg összegéből levonja, egyenlegfeltöltés elmaradása esetén pedig követelését az Előfizetőnek kiszámlázza.

Áfás számla kizárólag az Előfizető nevére és címére állítható ki és postán csak akkor küldhető ki, ha a postai levelezési cím belföldi, magyarországi.

Európai Uniós Előfizető esetén, a 2007. évi CXXVII. tv. Alapján, amennyiben az Előfizető érvényes közösségi adószámmal rendelkezik, Szolgáltató közösségen belüli számlát állít ki.
A közösségen belüli adószámot Szolgáltató érvényességét ellenőrzi.

7.1.3.3 A tételes számlamelléklet. Hívásrészletező számlamelléklet igénylése

Az Előre Fizetett Szolgáltatás igénybevételét kivéve az Előfizető tételes számlamellékletre jogosult. A Szolgáltató Tételes Számlamellékletet csatol a kiállított számlához. A Tételes Számlamellékletnél részletesebb Hívásrészletező Számlamellékletet minden Előfizető a Szolgáltató által biztosított online felületről ingyenesen elérheti.

7.1.3.3.1 Tételes számlamelléklet

Az Előre Fizetett Szolgáltatás igénybevételét kivéve az Előfizető részére kiállított tételes számlamellékletben az előfizetési díjak, a beszéd és nem beszéd célú forgalmi díjak és a

kiegészítő szolgáltatások díjai elkülönítetten kerülnek feltüntetésre. A számlamellékletben a beszéd és a nem beszéd célú hívásokért felszámított díjak, valamint a díjazási időszakok és kedvezmények külön is fel vannak tüntetve.

7.1.3.3.2 Hívásrészletező számlamelléklet

A hívásrészletező számlamelléklet magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást.

A hívásrészletező számlamelléklet szolgáltatásonként és szolgáltatónként tartalmazza:

- A hívott számát;
- A hívás kezdő időpontját;
- A hívás időtartamát;
- A hívásegység díját;
- A hívás díját.

A hívásrészletező számlamelléklet határozott időre vagy visszavonásig, visszamenőlegesen két évre igényelhető. A hívásrészletező számlamellékletet a Szolgáltató az előre fizetett díjú szolgáltatást igénybe vevő előfizető részére is köteles kiállítani, amennyiben az Előfizető azt utólagosan kéri.

7.1.3.3.3 A tételes számlamelléklet és a hívásrészletező számlamelléklet tartalmi korlátai

A Szolgáltató a díj kiszámításához és a díjvita eldöntéséhez szükséges mértékben feltünteti azokat a forgalmazási és számlázási adatokat, amelyek annak érdekében szükségesek, hogy az Előfizető megismerhesse és ellenőrizhesse a díjszámítás helyességét, ez a kimutatás azonban nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól ennél részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy a kimutatással együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

A Szolgáltató a fenti részletes kimutatásban az Előfizető kérésére sem adja meg a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal „nem azonosítható hívószámként” közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon

- Többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására;
- Többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak);
- A segélykérő szolgálatokat értesítik.

7.1.4 Fizetőképesség vizsgálata, előlegfizetés kikötése

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult az Előfizető fizetőképességét – akár harmadik személyek bevonásával – vizsgálni, és az Előfizetőtől a fizetőképességét igazoló okmányokat kérni. A Szolgáltató jogosult az Előfizető által bemutatott okmányok valódiságát megvizsgálni, és kétség esetén az okmányok valódiságának bizonyítását kérni az Előfizetőtől.

A Szolgáltató az Előfizetőtől előleget kérhet. Az előleg összegét a Szolgáltató jogosult meghatározni.

7.1.5 Díj túlfizetés

Az Előfizetői számláknak a számlán szereplő összegen felüli, a befizető szándékától független befizetése bármely számlafizetési módon. Az Előfizető eltérő nyilatkozata hiányában a túlfizetés összegét a Szolgáltató jogosult az Előfizető következő számláján jóváírni, vagy az egyenlegét a túlfizetés összegével megnövelni.

Abban az esetben amennyiben az Előfizető a túlfizetés összegét nem a fentiek szerint kívánja érvényesíteni, és a Szolgáltatót a túlfizetés összegének visszafizetésére szólítja fel, úgy az Előfizető köteles a visszatérítéssel kapcsolatos adminisztrációs és banki költséget, a Díjszabásban (1. sz. melléklet) meghatározottak szerint a Szolgáltató részére megfizetni. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a visszatérítendő túlfizetés összegéből levonja a fenti, visszatérítéssel kapcsolatos költségeket.

7.1.6 Késedelmes Díjfizetés (Utólag Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén)

Az Előfizető a Szolgáltató számláján szereplő fizetendő összeget a számlán feltüntetett időpontig köteles a Szolgáltatónak megfizetni. Amennyiben az Előfizető a számlát a megjelölt időpontig nem egyenlíti ki, vagy nem bizonyítja, hogy a számla kiegyenlítéséhez szükséges összes intézkedést megtette, a Szolgáltató írásbeli felszólítást küld az Előfizetőnek az Előfizetői Szerződésben megadott állandó lakóhelyére vagy székhelyére. A fizetési

felszólításban a Szolgáltató felhívja az Előfizetőt, hogy fizetési kötelezettségének a megadott határidőn belül tegyen eleget.

Amennyiben az Előfizetőnek a felszólítást követően is esedékes és ki nem egyenlített díjtartozása van, és az Előfizető nem adott az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot a díjtartozás erejéig, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás korlátozására a 5.2 fejezet szerint. A Szolgáltató jogosult továbbá az Előfizetői Szerződést a 9.1.3.3.2 fejezet szerint megszüntetni.

Ha az Előfizető díjtartozását a Szolgáltatás korlátozásának ideje alatt fizeti meg, a korlátozás megszüntetéséért a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű korlátozás-megszüntetési díjra jogosult. A korlátozás-megszüntetési díjat a korlátozás megszüntetését követően megküldött első számla külön számlatételként feltüntetve tartalmazza.

A Szolgáltató késedelmes díjfizetés esetén a fizetési határidő eredménytelen elteltét követően napi kamatra jogosult. Az egy napra eső kamat az éves kamat 1/365-öd része. A kamat éves mértéke: 10 %.

7.2 A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

7.2.1 Díjfizetés módjai Utólag Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén

7.2.1.1 A díjfizetés módjai

- banki átutalás;
- postai átutalás;
- on-line fizetés;
- készpénzes befizetés.

7.2.1.2 A számla kiegyenlítésének napja

- Bankátutalás esetén a számla kiegyenlítésének napja az a nap, amikor a Szolgáltató bankszámláján a befizetett összeget jóváírták;
- Postai átutalás esetén a számla kiegyenlítésének napja az a nap, amikor a Szolgáltató bankszámláján a befizetett összeget jóváírták;
- On-line fizetés esetén a számla kiegyenlítésének napja az a nap, amikor az Előfizető a Szolgáltató internetes honlapján on-line fizetéssel a számlát kiegyenlítette;
- Készpénzes befizetés esetén a számla kiegyenlítésének napja a befizetés napja.

7.2.2 Díjfizetés Előre Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén

Előre fizetett szolgáltatás esetében a díjfizetés egyenlegfeltöltéssel történik. Egyenlegfeltöltéssel a Szolgáltató az Előfizetőnek a Szolgáltatónál nyilvántartott egyenlegén az egyenlegfeltöltésnek megfelelő – de az Előfizetési Díjjal csökkentett – összeget, mint Forgalmi díjat jóváírja.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódik előfizetési díj és azt az Előfizető rendezte, akkor az egyenlegén jóváírt összeget az Előfizetési Díjjal fedezett időszakban használhatja fel, majd ismételt előfizetési díjrendezés esetén – amennyiben ez a díjjal fedezett időszak lejártát követő 90 napon belül történik - a maradvány egyenleget felhasználhatja. Ha a Szolgáltatáshoz nem kapcsolódik a Díjszabás (1. sz. melléklet) szerinti Előfizetési Díj, akkor az egyenleg felhasználásának határideje az utolsó feltöltés napjától számított 12 hónap.

7.2.2.1 Az egyenlegfeltöltés módjai

- on-line fizetés
- előre utalás

7.2.2.2 Az egyenlegfeltöltés napja

- On-line fizetés esetében az egyenlegfeltöltés napja az a nap, amikor az Előfizető a Szolgáltató internetes honlapján on-line fizetéssel fizet;
- Előre utalás esetén az egyenlegfeltöltés napja az a nap, amikor a Szolgáltató bankszámláján a befizetett összeget jóváírták.

7.3 Az akciók és akciós díjak elérhetősége

Az akciók és akciós díjak kezelése a 7.1.2.5. szerint történik.

7.4 A kártérítési eljárás szabályai

A Szolgáltató az előfizetői szerződés késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles, ha olyan okból, amelyért felelős, nem, vagy nem szerződésszerűen teljesít (kötbér – Ptk. 246.§).

Az előfizetői szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani. A kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes.

A Szolgáltató mentesül a kötbér illetve kártérítés megfizetésére vonatkozó kötelezettsége alól, ha a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy jár el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

7.5 A kötbér meghatározása, mértéke és módjai

A Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül – az előfizetőt megillető kötbér mértékéről és a kötbér teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. E kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez. Üzleti előfizetők esetében a Szolgáltató az Előfizető kötbérfizetésre vonatkozó, a teljesítéshez szükséges adatokat tartalmazó igénybejelentése alapján, az igény jogszerűségének vizsgálatát követően intézkedik a jogos kötbér megfizetése iránt.

A kötbér megállapításának alapjára és mértékére vonatkozóan a részletes szabályozást a 6.3. fejezet tartalmazza.

7.5.1 Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége

A Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségére vonatkozó részletes szabályozást a 6.3 fejezet tartalmazza.

7.5.2 Előfizető kötbér, késedelmi kamat fizetési kötelezettsége

A Szolgáltató késedelmes díjfizetés esetén a fizetési határidő eredménytelen elteltét követően napi kamatra jogosult. Az egy napra eső kamat az éves kamat 1/365-öd része. A kamat éves mértéke 10 %.

8 A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

A Szolgáltató biztosítja valamennyi számtípus – köztük a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás, valamint a nomadikus beszédcélú szolgáltatás - előfizetői számainak hordozhatóságát, valamint az átadó szolgáltatóval együttműködve eljár a vele Előfizetői Szerződéses kapcsolatot létesítő Előfizetők számainak hordozásával kapcsolatban a 2/2012 (I. 24.) NMHH rendelet a számhordozás részletes szabályairól, valamint Jelen ÁSZF-ben szabályozottak szerint.

8.1 A Számhordozás feltételei

8.1.1 Az Előfizető azonosítása

A számhordozást kérő Előfizetőt az átvevő szolgáltató az általános szerződési feltételeiben meghatározott módon az előfizetői szám és az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok, illetve az előfizetői szerződés hiányában a 8.1.1.1. fejezetben felsorolt okiratok alapján azonosítja

8.1.1.1 Az Előfizető azonosításához szükséges dokumentumok

Az Előfizető azonosításához szükséges dokumentumok:

természetes személy esetében:

a) természetes személy esetében:
aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
ab) nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;

b) gazdálkodó szervezet esetében:
ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
bb) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,
bc) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és
bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;

c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:
ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
cb) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és
cc) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

Az azonosításhoz használt okiratokról, okmányokról az előfizető írásbeli engedélye nélkül másolat nem készíthető.

8.1.1.2 Számhordozás önálló szám illetve számtartomány esetén, előzetes egyeztetés az átadó szolgáltatóval

Az Előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet.

A többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében – az átadó szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén – az átvevő szolgáltató köteles az átadó szolgáltatóval egyeztetni.

Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását az átadó szolgáltató köteles a számhordozás illetve a számtartomány átadás számátadási időablakában elvégezni.

A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az Előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja vagy az előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

8.1.1.3 A hordozott szám tovább hordozása

Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt értve bármely előző szolgáltatót is.

8.1.1.4 Az előfizetői szám megtartása iránti igény

Az átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az előfizető megfelel az átvevő szolgáltató általános szerződési feltételeiben az új előfizetőkre vonatkozó rendelkezéseknek.

8.1.1.5 A számhordozás megtagadása

8.1.1.5.1 A számhordozás megtagadásának feltételei

Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt csak abban az esetben tagadhatja meg, ha

- Az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyre nézve az átvevő szolgáltató a 8.1.1.5.2 fejezet szerint nem nyilatkozott, vagy
- Az előfizetőnek az átadó szolgáltató és az előfizető közötti, a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb, így különösen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos szerződésből eredő lejárt tartozása van, amelyre nézve az átvevő szolgáltató a 8.1.1.5.2 fejezet szerint nem nyilatkozott, vagy
- A számhordozást kérő előfizető nem azonosítható a 8.1.1.1 fejezetben meghatározott dokumentumok alapján.

Az átadó szolgáltatónál fennálló számlatartozás akkor lehet a számhordozás megtagadásának oka, amennyiben erről az átadó Szolgáltató az Előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. Törvény (eht.) 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette.

8.1.1.5.2 A számhordozás során lejárttá váló számlatartozások

Az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamra kedvezményesen, illetve egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozást, illetve a határozott időtartamból hátralévő 30 napos időszakok alapján kiszámított, illetve a megállapodott, ki nem egyenlített ellenértéket:

- Az Előfizető a számhordozás kezdeményezésekor egyenlítheti ki, illetve
- A ki nem egyenlített ellenértékről az Előfizető képviseletében az átadó szolgáltatónál eljáró átvevő szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja. Az átvevő szolgáltató jogosult az Előfizető részére az Előfizető fennálló tartozását az Eht. 128. § (3) bekezdése szerint kiszámlázni, vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.

Amennyiben az átvevő szolgáltató a 8.1.1.5.2 bekezdés szerint nyilatkozik a kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés kiegyenlítéséről, az átadó szolgáltató a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiadását nem tagadhatja meg. Ebben az esetben az átvevő szolgáltató, a számhordozási eljárást követő havi elszámolás keretében köteles az átvállalt követelést az átadó szolgáltatónak kiegyenlíteni.

Amennyiben a 8.1.1.5.1 fejezetben meghatározott követelés, a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiállítását követően jut az átadó szolgáltató tudomására, lesz esedékes, illetve keletkezik, az átvevő szolgáltató köteles - az átadó szolgáltatóval együttműködve - az Előfizető átadó szolgáltatóval szembeni tartozását az előfizető részére kiszámlázni. Ebben az

esetben az átvevő szolgáltató a számhordozási eljárást követő havi elszámolás keretében köteles a kiszámlázott tartozást az átadó szolgáltatónak kiegyenlíteni. A szolgáltatók e bekezdés szerinti együttműködéséről az előfizetőt a számhordozási eljárás kezdeményezésekor tájékoztatni kell.

8.1.1.5.3 A számhordozás miatti megkülönböztetés tilalma

A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező előfizetők a szolgáltatók szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe, a számhordozás miatt megkülönböztetés nem alkalmazható. A szolgáltatók kötelesek biztosítani a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig.

8.2 A számhordozás kezdeményezése

Az Előfizetőnek a számhordozási igényét - az új Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az átvevő szolgáltató részére kell írásban bejelentenie. Az Előfizetőt az átvevő szolgáltató azonosítja.

A szerződéskötéskor az átvevő szolgáltató és az előfizető megállapodnak a számhordozás időpontjáról (számátadási időablak), amely legkorábban a szerződéskötést követő második munkanapon 20.00 – 24.00 óra között lehetséges, amennyiben az igény munkanapokon 16 óráig bejelentésre került. Az előfizető az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.

A kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása esetében az előfizető köteles a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében az átadó szolgáltatóval előzetesen egyeztetni és az erről szóló megállapodást az átvevő szolgáltatónak a számhordozási megbízással együtt átadni. Ennek a megállapodásnak tartalmaznia kell azt a időpontot, melytől a számhordozás legkorábban végrehajtható.

Az átvevő szolgáltató írásban tájékoztatja az előfizetőt arról, hogy:

a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
b) a hangposta üzenetek nem vihetők át,
c) az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik,

d) az átadó szolgáltató által kedvezménnyel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék kizárólag akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárat feloldotta.

e) A legkorábbi számátadási időablak választása esetén:

- ea) a számhordozási igény nem töröltethető, mivel az Előfizető a hatályos jogszabályok alapján számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 3. munkanapon 16.00 óráig töröltetheti
- eb) a jogszabályban meghatározott határidők mellett az átavevő szolgáltató legkorábban a számátadási időablak napján, legkésőbb már csak az ezt követő munkanapon tudja a számhordozás esetleges elutasításáról az Előfizetőt értesíteni.

Az átvevő szolgáltató köteles az Előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az Előfizetői Szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az Előfizető képviseletében eljárni. Az Előfizető számhordozási igényét és képviseletére vonatkozó meghatalmazást, a szolgáltatók eltérő megállapodása hiányában, az átvevő szolgáltató a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton köteles az átadó szolgáltatónak átadni.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató az Interneten keresztül nyújtja a Szolgáltatást, az előfizetői hurok a Szolgáltatóhoz történő számhordozás esetén megszűnik.

8.3 Számhordozási eljárás

Az átvevő szolgáltató a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig írásban – más megállapodás hiányában elektronikus levélben - értesíti.

Az átvevő szolgáltató az ezen értesítést követő második munkanap számátadási időablakára a hordozást legkésőbb a számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a számhordozásokat kezelő központi számítógépes nyilvántartási és eljárási rendszernek (KRA-nak) bejelenteni, kivéve ha az előfizető más – későbbi – számátadási időablakot választott.

Amennyiben :

- az előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
- tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés, kedvezményes díjazású szolgáltatás, díjmentes szolgáltatás, emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás számainak hordozását igényli, mely az átadó szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban hordozható

akkor az átvevő szolgáltató legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig jelenti be a KRA-nak a számhordozást.

Az átadó szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót. Az átadó szolgáltató legkésőbb a számhordozás KRA-ba való bejelentésének időpontja után 23 órán belül a KRA-ban jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíteni, és amennyiben szükséges újra azonosítja az Előfizetőt. A határidők az azonosítást követően, vagy a lejárt követelések kiegyenlítésének előfizető általi bejelentését követően újrakezdődnek.

Az előfizető a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 3. munkanapon 16 óráig törölheti. Az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót a következő munkanap 20 óra 00 percig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az előfizető visszalépett indoklással törli.

8.4 Internetszolgáltatáshoz kapcsolódó szünetmentes Szolgáltató váltás (ISP váltás)

Internet Szolgáltató-váltás – ISP (Internet ServiceProvider) váltás: ISP váltás akkor történik, ha a jelenlegi szolgáltatójánál (ISP1-nél) ADSL előfizetéssel rendelkező ügyfél NDSL Előfizetői szerződéses jogviszony létesítését kezdeményezi a Szolgáltatónál (ISP2-nél). A váltás során az ügyfél és a jelenlegi szolgáltatója (ISP1) közötti szolgáltatási szerződés felbontásra kerül.

ISP1, ISP2 meghatározása:

ISP1: A meglévő internet Szolgáltató, akivel az Ügyfél Előfizetői szerződéses jogviszonyát meg kívánja szüntetni.

ISP2: Az Ügyfél szempontjából „új” internet Szolgáltató, akivel az Ügyfél Előfizetői szerződéses jogviszonyt kíván létesíteni.

Szolgáltató váltás ügymenete:

A Végfelhasználó az „új” internet Szolgáltató (ISP2) felé jelzi szerződéskötési szándékát. Az Előfizető ezzel egyidejűleg meghatalmazza ISP2-t, hogy az ISP1-el fennálló Előfizetői szerződése megszüntetése érdekében ISP1-nél eljárjon. A szünetmentes Szolgáltató-váltás sikeres megvalósulásához a következő feltételeknek kell teljesülnie:

- az NDSL Előfizetőnek a régi internetszolgáltató (ISP1) felé ne legyen díjtartozása.
- az NDSL Előfizetőnek ne legyen érvényes hűségnyilatkozata ISP1 felé.

Amennyiben a fentiek közül valamelyik nem teljesül, akkor a Szolgáltató-váltás elutasításra kerülhet.

A szünetmentes Szolgáltató-váltást jelen ÁSZF-ben meghatározott internet szolgáltatásra a Magyar Telekom Nyrt. illetve az Invitel Zrt. hajtja végre, a váltás pontos időpontját is a Magyar Telekom illetve az Invitel Zrt. állapítja meg. Előfizetőnek eddig az időpontig ISP1 nyújtja az ADSL szolgáltatást, így Előfizető a régi Szolgáltató (ISP1) számláit az ISP váltás időpontjáig köteles megfizetni.

9 A szerződés időtartama

9.1 a szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei

9.1.1 A szerződés időtartama

Az Előfizetői Szerződés időtartama a Felek megállapodása szerint lehet határozott vagy határozatlan. Erről a Felek az Előfizetői szerződés megkötésekor nyilatkoznak.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés 12, 24 vagy – amennyiben erről a Felek kölcsönösen megállapodnak az Előfizetői Szerződésben - 36 hónapra köthető. Az időtartam a szerződés hatályba lépésétől érvényes. Az egyes szolgáltatások igénybe vétele esetében a Felek külön-külön nyilatkozhatnak a Szolgáltatás igénybe vételének időtartamáról.

A szerződés megkötésekor a Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt a különböző időtartamú szerződések megkötésének feltételeiről, mely tájékoztatási kötelezettségének jelen ÁSZF-ben és az Előfizetői Szerződésben foglalt közléssel eleget tesz.

Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés legrövidebb időtartama, illetve az egyes szolgáltatások igénybe vételének időtartama függ az előfizető által választott díjcsomagtól, illetve az igénybe vett kedvezményektől.

A határozott idejű szerződésekhez kötött, vagy egyes szolgáltatások esetében hűségidőhöz kapcsolt Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződés hatálybalépésétől számított, és a Szolgáltató által meghatározott időn belül az Előfizetői Szerződést felmondással nem szüntetheti meg,

Amennyiben az Előfizető a fent meghatározott feltételnek nem tesz eleget, a kapott kedvezményt elveszíti, és a kedvezmény összegét a Szolgáltatónak köteles visszafizetni. A Szolgáltató az Előfizetővel szemben fennálló követelését Utólag Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetőnek kiszámlázza, Előre Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizető egyenlegéből levonja. Amennyiben az Előfizető fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy egyenlege a kedvezmény összegét nem fedezi, a Díjnemfizetés rendelkezései irányadóak.

A határozott időre létrejött Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejártával a Felek szerződéskötéskor tett erre vonatkozó jognyilatkozata alapján – amennyiben az Előfizető írásban másként nem rendelkezik és a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi – határozatlan idejűvé alakul át.

9.1.2 A szolgáltatás korlátozásának és szüneteltetésének feltételei

A szolgáltatás szüneteltetésének, korlátozásának feltételeit jelen Általános Szerződési Feltételek 5.1. és 5.2. fejezete szabályozza.

9.1.3 A szerződéses jogviszony megszűnése

Az Előfizetői Szerződés megszűnésével egyidejűleg az Előfizetői Szerződésből származó valamennyi fizetési kötelezettség esedékessé válik. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnésekor az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, illetve az igénybe vett Szolgáltatás alapján a Szolgáltatónak még járó és ki nem egyenlített tartozásról kiállított számlát megküldi az Előfizetőnek, aki köteles a számlát a számlán feltüntetett időpontig kiegyenlíteni.

Az előre fizetett szolgáltatást igénybe vevő Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetői szerződés megszűnésekor egyenlegén található fel nem használt összeget az Előfizetői Szerződés megszűnésével egyidejűleg elveszti. Előfizető tudomásul veszi, hogy Előre Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén a Szerződés megszűnésekor az egyenlegén található pénzösszeget nem igényelheti vissza.

9.1.3.1 A közös megegyezéssel történő megszűnés

Az Előfizetői Szerződés megszűnik a felek közös megegyezésével a felek által meghatározott időpontban.

9.1.3.2 Az Előfizető kérésére történő megszűnés

9.1.3.2.1 Rendes felmondás

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést 8 napos felmondási határidővel bármikor felmondhatja. Az Előfizetői Szerződés felmondása csak írásban érvényes. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének napja az előfizetői felmondás esetén a felmondást tartalmazó írásbeli értesítés Szolgáltató általi kézhezvételét követő nyolcadik nap.

Az Előfizető felmondás esetén köteles a felmondás napjáig fennálló esedékes és lejárt tartozását haladéktalanul kiegyenlíteni.

9.1.3.2.2 Rendkívüli felmondás

Az Előfizető jogosult az Általános Szerződési Feltételek módosítása tárgyában megküldött értesítést követő 15 napon belül az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására, amennyiben az Általános Szerződési Feltételek módosítása az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz. Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői Szerződést azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Az Előfizető rendkívüli felmondással élhet a szolgáltató alábbiakban meghatározott szerződésszegő magatartása miatt:

- ha a szolgáltató az előfizető hibabejelentéseit követően, a hibát 30 napig nem tudja elhárítani.

Az Előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg

9.1.3.3 A Szolgáltató általi megszüntetés

A Szolgáltató általi felmondás esetén az előfizetői jogviszony megszűnésének napja a felmondási idő utolsó napját követő nap.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben küldi meg az Előfizető részére. Amennyiben a Szolgáltatás sajátossága miatt az Előfizetőt a

felmondásról ilyen módon nem lehet értesíteni, az Előfizetőt a Szolgáltató email-ben, vagy az Eht. 144. § (2) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti.

A Szolgáltató általi felmondás tartalmazza:

- A felmondás indokát;
- A felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját;
- Amennyiben a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását a szerződésszegés megszüntetésének a lehetőségéről, valamint ennek következményeiről.

9.1.3.3.1 Rendes felmondás

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést rendes felmondással 60 napos felmondási idővel felmondani.

9.1.3.3.2 Rendkívüli felmondás

Szerződésszegés

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés megszegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel felmondani, ha:

- az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg;
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja;
- az Előfizető az igénybevett szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti;
- előfizető a 3.1.6. pontban meghatározott bérleti készülékeket nem az ott szabályozott módon használja, vagy továbbértékesíti.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

A Szolgáltatás nem szerződésszerű használata

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást nem szerződésszerűen használja, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani. A Szolgáltató választása szerint ilyen esetben a Szolgáltatás nyújtásának korlátozására, szüneteltetésére és megszüntetésére is jogosult.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés keretében igénybe vett bármely Szolgáltatást tilos a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül részben vagy egészben tovább értékesíteni harmadik személy részére. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségét megszegi, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést rendes felmondással megszüntetni. Amennyiben a Szolgáltatónak az Előfizető szerződésszegő magatartása következtében bármilyen kára származott, a Szolgáltató jogosult ezt az igényét az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

Díj nemfizetése

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel felmondhatja, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki 15 napon belül.

Nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést:

- ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összegét, illetve havi előfizetési díj hiányában, vagy tízezer forintnál magasabb havi előfizetési díj esetén a tízezer forintot,
- a bejelentés megvizsgálásának határidejéig, ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve,

hogy az előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a Szolgáltatás körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 15 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadálya a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

A Szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a Szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

A Szolgáltató utólag fizetett szolgáltatás igénybevétele esetén felajánlhatja az Előfizetőnek, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnése helyett a Szolgáltatást előre fizetett Szolgáltatásként vegye igénybe.

A Szolgáltatás nyújtásának hatóság általi megtiltása / módosítása

Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a hatóság jogerős és végrehajtható határozatával megtiltotta a Szolgáltatás nyújtását, illetve olyan feltételeket állapít meg a Szolgáltatás nyújtása vonatkozásában, amelyek az Előfizetői Szerződés szerinti Szolgáltatás nyújtását nem teszik lehetővé.

A Szolgáltatónak joga van kártérítést követelnie abban az esetben, ha az Előfizető megszegi az Előfizetői Szerződést. A kártérítés mértéke az okozott kár mértékétől függ.

9.2 az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

9.2.1 Az előfizetői jogviszony módosítása

Az előfizetői jogviszony az Előfizetői Szerződés írásbeli módosításával, a jogszabályok, illetve a jelen Általános Szerződési Feltételek módosulásával módosítható. A polgári jog általános szabályai szerint a Szolgáltató a szóban, online vagy ráutaló magatartással történő módosítást is elfogadhatja. A szóban vagy ráutaló magatartással történő módosítás esetén a hatálybalépés feltétele, hogy a módosítást a másik fél is elfogadja.

9.2.2 Kétoldalú szerződésmódosítás

A felek az Előfizetői Szerződést az Általános Szerződési Feltételeknek és a jogszabályoknak megfelelően kétoldalúan bármikor módosíthatják írásban. Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítására a szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak.

9.2.3 Egyoldalú szerződésmódosítás

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést egyoldalúan módosítani, amennyiben a módosítást jogszabály vagy hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás – különös tekintettel, de nem kizárólagosan például Eht. 133 §. (1) és (2) bekezdése szerinti változás a szolgáltató személyében - indokolja. Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás, valamint ha a Szolgáltató a hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb indokolt és szolgáltatással összefüggő üzleti ok miatt az Előfizetői szolgáltatások körét illetve a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit kívánja változtatni.

A Szolgáltató jogosult továbbá az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítására az Előfizető javára az előfizetői igények minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében.

Az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek elfogadásakor egyben tudomásul veszi, hogy a Díjszabás feltételeit a Szolgáltató időről időre egészben vagy részben egyoldalúan módosíthatja. A módosításról a Szolgáltató ügyfeleit tájékoztatja. A Díjszabás módosítás elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

Amennyiben az Előfizető a Díjszabás-módosítást nem fogadja el, vagy a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői Szerződést azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott

kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti az Előfizetői Szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A nyilatkozattétel elmulasztása a módosítás elfogadásának minősül, feltéve, hogy a módosítás nem minősül az Előfizető, illetve az Igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (Előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának.

Az Előfizetői Szerződés (Általános Szerződési Feltételek vagy Egyedi Előfizetői Szerződés) egyoldalú módosítása esetén az Előfizetőt a Szolgáltató a módosítás hatályba lépését 30 nappal megelőzően tájékoztatja, kivéve, ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás az Általános Szerződési Feltételek egyéb rendelkezéseit nem érinti, vagy a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

A Tájékoztatás tartalmazza:

- A pontos utalást az Általános Szerződési Feltételek módosított rendelkezéseire;
- A módosítások lényegének rövid leírását;
- A módosítások hatálybalépésének időpontját;
- A közzétett Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét;
- A Díjszabás módosítása esetén a módosított díj összegét;
- Azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, illetve lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;
- Az Előfizetőt az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogosítványokat.

Az értesítési kötelezettségnek a Szolgáltató elsősorban számlalevél-mellékletben tesz eleget. Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél Előfizetőnek történő, Szolgáltató általános szerződési feltételei által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a Szolgáltató választása szerint az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

a) az Előfizető közvetlen értesítésével az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon,
b) elektronikus levélben az Előfizető által e célra megjelölt e-mail címre;
c) egyéb elektronikus hírközlés útján
d) postai úton.

Az a)-d) esetekben a tájékoztatást a Szolgáltatónak az értesítéssel egyidejűleg internetes honlapján is közzé kell tennie, melyet az internetes honlapon történő közzétételre utalással kell jeleznie az értesítésben.

Az elektronikus levelet, SMS-t vagy MMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

9.2.4 Az Előfizetői hívószám megváltoztatása

A Szolgáltató jogosult az Előfizető hívószámát megváltoztatni, ha a felek a hívószám megváltoztatásában megállapodtak, illetve műszaki vagy forgalmi okokból a Hatóság által igazoltan szükséges esetben, valamint ha a megváltoztatást jogszabály írja elő.

A hívószám megváltoztatásáról, valamint az Előfizetőt a hívószám megváltoztatásával kapcsolatban megillető jogokról a Szolgáltató 30 nappal korábban értesítést küld az Előfizetőnek.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetői hívószámot megváltoztatja, ha a szám megváltoztatásának műszaki és jogi feltételei adottak. A felek eltérő megállapodása hiányában a megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.

A Szolgáltató a kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki vagy jogi feltételek hiányára hivatkozva megtagadhatja, köteles azonban az elutasítást részletesen megindokolni.

Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a szolgáltató 60 napig tájékoztatást adjon.

A Szolgáltató vállalja, hogy a hívószámot 6 hónapig nem rendeli más előfizetőhöz.

A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról telefonos ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján mindaddig tájékoztatást ad, amíg a hívószámot nem rendeli más Előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

Az Előfizető kérésére történő előfizetői hívószám megváltoztatásért az Előfizető köteles a Díjszabásban (1. sz. melléklet) meghatározott hívószám-megváltoztatási díjat megfizetni.

9.3 az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

9.3.1 Változás az Előfizető adataiban

Az Előfizető adataiban történt változások kezelésére vonatkozó eljárást a 2.4.2. szabályozza.

9.3.2 Átírás

Az átírás szabályait a 2.4.4. részletezi.

9.3.3 Áthelyezés

A Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Pontot az Előfizető kérésére a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezi 15 napos határidőn belül.

9.3.4 Díjcsomag váltás

Díjcsomag módosításkor az előfizetői hozzáférési pont és egyéb, az Előfizetői Szerződésben meghatározott jellemzői nem változnak. A díjcsomag módosítására vonatkozó kérelmet a Szolgáltatóhoz személyesen, telefonon, írásban és e-mailben lehet bejelenteni.

Amennyiben az Előfizető jelzi díjcsomag módosítási igényét, a Szolgáltató a következő 15 munkanapban teljesíti. Ezt követően, a választott díjcsomag szerinti számlázást a Szolgáltató a következő számlaforduló induló napjától teljesíti. A nem írásban történő díjcsomag módosítás teljesítését Szolgáltató írásban illetve e-mailben visszaigazolja.

Speciális feltételű, Akciós csomagok esetén a Szolgáltató meghatározza a csomagváltási lehetőségeket és erről az ügyfeleket ügyfélszolgálatán tájékoztatja.

Határozott időre kötött szerződés vagy igénybe vett szolgáltatás esetében a díjcsomag váltást a Szolgáltató a kedvezmények visszafizetéséhez kötheti, amennyiben a választott új díjcsomag számára kedvezőtlenebb.

10 Adatkezelés, adatbiztonság

10.1 A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

A Szolgáltató adatkezelésre, illetve adatbiztonságra vonatkozó feltételeit ezen fejezet mellett az Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató (3. sz. melléklet) tartalmazza.

A Szolgáltató az Előfizetők adatait az hatályos adatvédelemre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, hozzájárulásuk szerint kezeli.

Az Eht. 129.§. (5) f) pontja alapján az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor nyilatkozik arról, hogy hozzájárul-e az Eht. 157.§. (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az Eht-ban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához, így különösen a 11.3. és 11.5. fejezetben meghatározott célú adatkezelésekhez. Ezt a hozzájárulását Előfizető az Előfizetői Szerződés hatálya alatt a Szolgáltatónál tett 11. pont szerinti nyilatkozatával bármikor módosíthatja.

Szóban, vagy ráutaló magatartással történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató az Előfizető adatait az Előfizető ellentétes tartalmú nyilatkozatáig titkosan kezeli.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével tudomásul veszi, valamint kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy az Előfizetői Szerződés hatálya és a jogérvényesítésre nyitva álló határidő alatt a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésből eredő díjkövetelésének érvényesítéséhez, valamint az Eht 158.§-a alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók által létrehozható közös adatállományban az Előfizető által az Előfizetői Szerződésben megadott valamennyi adatát harmadik személy részére átadja.

10.2 Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

10.2.1 Adatbiztonság

A Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban jelen ÁSZF 4.3. pontjában meghatározottak szerint jár el.

A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető,
- hitelessége és hitelesítése biztosított,
- változatlansága igazolható,
- a jogosulatlanul hozzáférés ellen védett legyen.

A Szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

10.2.2 Adatvédelem

A Szolgáltató a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992.évi LXIII. tv. és a 2003. évi C. törvény (Eht.) rendelkezéseinek megfelelően, az Adatvédelmi Tájékoztatóban (3. sz. melléklet) részletezetten kezeli az Előfizetők személyes adatait.
A Szolgáltató belső adatvédelmi felelőst alkalmaz, aki jogosult és köteles kivizsgálni az adatkezeléssel kapcsolatban érkezett bejelentéseket és panaszokat. A belső adatvédelmi felelős elérhetőségei az Adatvédelmi Tájékoztatóban (3. sz. melléklet) megtalálhatóak.

10.2.3 Adatszolgáltatás

A Szolgáltató adatszolgáltatásra jogosult az Eht. 157. §-ban meghatározott Hatóságok, a társszolgáltatók, illetve az Előfizető számára. Az adatszolgáltatás szabályait, jogcímét, az adatok körét és a megőrzésük határidejét az Adatvédelmi Tájékoztató (3. sz. melléklet) tartalmazza.

A Szolgáltató az Eht. és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján köteles együttműködni a titkos információgyűjtésre külön törvényben felhatalmazott szervezetekkel, a nyomozóhatóságokkal, valamint a hírközlési hatósággal, melynek keretében köteles lehetővé tenni, hogy az említett szervezetek a az előfizetői adatokat, a hálózaton továbbított közleményeket és egyéb adatokat a vonatkozó jogszabályok által meghatározott feltételekkel megismerhessék és rögzíthessék.

11 Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat)

Az előfizető jelen ÁSZF hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait a Szolgáltató a 6/2011. (X. 6.) NMHH elnöki rendelet szerint érvényesnek és megadottnak tekinti, egyben biztosítja, hogy az Előfizető az így vélelmezett jognyilatkozatát bármikor visszavonhassa/módosíthassa.

Előfizető a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulását, illetve az alábbiakban szabályozott előfizetői nyilatkozatokat az írásban kötött Előfizetői Szerződés keretében vagy az ahhoz kapcsolódó személyes, írásbeli vagy e-mail, vagy az ügyfélszolgálaton, telefonon

tett nyilatkozatban - a megfelelő azonosítást követően - bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja. A nyilatkozatok feldolgozására Szolgáltató által vállalt határidő 15 munkanap.

11.1 Természetes személy előfizetők előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozata

Ha a Felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a természetes személy Előfizetőnek igénybejelentéskor az igénybejelentés keretében, szerződéskötéskor, a szerződés keretében kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni.

Ha az előfizetői szerződés nem írásban kerül megkötésre, a Szolgáltató ebben az esetben is biztosítja, hogy az Előfizető egyszerű módon és ingyen megtehesse az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát. Telefonon történő Igénylés esetén szóban, legkésőbb a szerződéskötéssel egyidejűleg, míg online szerződéskötésnél, az online felületen biztosított nyilatkozat kitöltésével kell megadnia nyilatkozatát legkésőbb szerződéskötéskor vagy igénybejelentés alkalmával.

11.2 Kis- és középvállalkozások egyéni előfizetői minőségére vonatkozó nyilaktozat

Kis és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelyről a Szolgáltató köteles részletes - az előnyöket és hátrányokat bemutató - tájékoztatást adni. A Szolgáltató elektronikus úton történő szerződéskötéskor is köteles biztosítani, hogy a kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor kérhessék az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amennyiben az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatás az egyéni előfizetők számára is elérhető a Szolgáltató általános szerződési feltételei szerint. Ebben az esetben a Szolgáltató a részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást elektronikus úton köteles megadni, a tájékoztatás megtörténtét a Szolgáltató elektronikus úton, a tájékoztatás módjához igazodóan köteles igazolni.

Jelen pontban meghatározott tájékoztatásnak Szolgáltató úgy tesz eleget, hogy Jelen ÁSZF 2.1.3.2. rögzíti ezeket a szabályokat.

11.3 Előfizetői névjegyzék, értéknövelt szolgáltatások nyújtása, hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelése

A Szolgáltató az Előfizető adatait a tudakozó és a saját, illetve a társszolgáltatók telefonkönyvének, illetve tudakozó szolgáltatának nyilvános adatállományában az Előfizetőnek az egyedi Előfizetői szerződésben adott hozzájárulása szerint kezeli. Ráutaló magatartással, illetve szóbeli Előfizetői Szerződéssel történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató az Előfizető ellentétes tartalmú nyilatkozatáig titkosan kezeli a birtokában lévő előfizetői adatokat.

Amennyiben az Előfizető módosítani kívánja az adatkezelési móddal kapcsolatban tett nyilatkozatát, a Szolgáltató a megfelelő eljárást díjmentesen biztosítja. Szóbeli és ráutaló magatartással történő szerződéskötés esetén az adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatok módosítására kizárólag az Ügyfélszolgálaton keresztül van lehetőség.

Az Előfizető személyes adatai kezelésének feltételeit a 3. sz. mellékletben foglalt Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

11.4 Tételes és hívásrészletező számlamelléklet igénylésére vonatkozó nyilatkozat

Az Előfizető a 7.1.3.3. pontban szabályozott számlamellékletekre vonatkozó Igényét az Előfizetői Szerződés megkötésekor, vagy ezt követően az Ügyfélszolgálaton keresztül jelezheti.

11.5 Hívószámkijelzés korlátozására vonatkozó nyilatkozat

Előfizető a hívószám kijelzés korlátozására vonatkozó igényét az Előfizetői Szerződés megkötésekor, vagy ezt követően az Ügyfélszolgálaton keresztül jelezheti.

12 Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná

Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit és feltételeit a 9.1.3. fejezet szabályozza. A 7.1.6. fejezet szabályozza, hogy díjfizetési késedelem esetében a szolgáltató meddig nem mondja fel a szerződést.

13 A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban

E rendelkezés a Szolgáltató vonatkozásában nem alkalmazható.

14 Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei:

14.1 Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az Előfizető és a Szolgáltató kötelesek egymással együttműködni, és egymást az Előfizetői Szerződést érintő minden lényeges tényről és körülményről tájékoztatni. Az Előfizető és a Szolgáltató kötelesek egymással minden olyan lényeges adatot, információt közölni, amely az Előfizetői Szerződésben foglaltak szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.

14.2 A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető köteles a Szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Amennyiben az Előfizető ennek a kötelezettségének nem tesz eleget, és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét, vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, illetve – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítésétől számított 3 napon belül nem szünteti meg a rendeltetésellenes használatot - az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel felmondani, és az Előfizetőtől kártérítést követelni.

Az Előfizető – amennyiben a Szolgáltatás igénybevételéhez nem a Szolgáltató által javasolt illetve forgalmazott eszközt használja – csak olyan eszközt használhat a Szolgáltatás igénybevételéhez, amely a Magyarországon irányadó jogszabályok és szabványok szerinti megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkezik.

14.3 A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

A Szolgáltató által nyújtott készülékbérletre vonatkozó szabályozást jelen ÁSZF 3.1.6. pontja tartalmazza.

14.4 Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

Az Előfizető köteles az Előfizetői Szerződésben szereplő személyi adataiban bekövetkezett bármely változást írásban vagy személyesen köteles a Szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából eredő kárt az Előfizető köteles viselni. Az Előfizető mulasztása

esetén a Szolgáltató a rendelkezésére álló adatok alapján tudja csak teljesíteni az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségeit.

Az Előfizető személyében bekövetkező változáshoz a Szolgáltató hozzájárulása szükséges, amelynek részletes leírását a 2.4.4 és 2.4.5. fejezet tartalmazza.

15 Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások

A Szolgáltató nem nyújt műsorterjesztési előfizetői szolgáltatásokat.

16 Vegyes rendelkezések

Az Előfizetői Szerződésre a magyar jog rendelkezései irányadóak. Az Előfizetői Szerződésekre az Eht. és a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

A felek az Előfizetői Szerződésből eredő jogvitákra a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességét kötik ki.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben használt, de nem értelmezett fogalmak az Eht-ben, valamint az ahhoz kapcsolódó jogszabályokban meghatározott jelentéssel bírnak.

Kapcsolódó jogszabályok

- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól
- 13/2011 (XII. 27.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasnzálók védelmével öszefüggő követelményeiről, valamit a díjazás hitelességéről
- 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlés szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról
- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- Az információs önrendelkezési jogról és az információbiztonságról szóló 2011. Évi CXII. törvény.
- 2/2012 (I. 24.) NMHH rendelet a számhordozás részeltes szabályairól
- ~~46/2004. (III. 18.) Korm. rendelet a számhordozhatóság szabályairól~~
- 55/2007(V. 31.) GKM rendelet a számhordozási központi referencia adatbázisról
- 1997.évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

- 17/1999 (II. 5) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket és mindenkori módosítását az Ügyfélszolgálatán illetve az internetes honlapján elérhetővé teszi, és az Előfizetőket a módosításról 9.2.3. szerint tájékoztatja.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítása az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott időpontban lép hatályba azzal, hogy a hatálybalépést megelőző 30 nappal a Szolgáltató a módosításról az Előfizetőket tájékoztatja.

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi mellékletével együtt érvényes.

Díjszabás

Érvényes 2014. 08.01.-től visszavonásig
ÁSZF 1. sz. melléklet

Díjszabás

Érvényes: 2014. augusztus 1-től

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 % ÁFÁ-t.

1 Telefonáló szolgáltatás

1.1 Egyszeri és havidíjak

Egyszeri díj

Előre fizetett (prepaid) szolgáltatás, valamint utólag fizetett (postpaid szolgáltatás) 12 és 24 havi hűségidővel:	0,-Ft/előfizetés
Utólag fizetett (postpaid) szolgáltatás hűségidő nélkül:	15.000,-Ft/előfizetés

Előre fizetett (Prepaid) szolgáltatatás havidíjak

Előre fizetett időszak	**Havidíj/előfizetés** **(1 hívószám – két beszédcsatorna)**
3 hónap (90 nap)	950,-Ft/hó
6 hónap (180 nap)	900,-Ft/hó
12 hónap (360 nap)	850,-Ft/hó
24 hónap (720 nap)	800,-Ft/hó

Utólag fizetett (Postpaid) szolgáltatatás havidíjak

Hűségidő	**Havidíj/előfizetés** **(1 hívószám – két beszédcsatorna)**
Hűségidő nélkül	1.250,-Ft/hó (+ egyszeri díj 15.000 Ft)

Hűségidő	Havidíj/előfizetés (1 hívószám – két beszédcsatorna)
12 hónap hűségidővel	1.250,-Ft/hó
24 hónap hűségidővel	950,-Ft/hó

Utólag fizetett (Postpaid) szolgáltatás további beszédcsatornák, telefonszámok havidíja

További beszédcsatorna:	500,-Ft/db/hó
Számmező díjak:	
További 1 telefonszám:	500,-Ft/hó
További 10 telefonszám:	2.500,-Ft/hó
További 100 telefonszám:	10.000,-Ft/hó

Kényelmi szolgáltatások havidíja

A kényelmi szolgáltatások igénybevétele csak erre alkalmas végberendezéssel lehetséges.

Telefonáló Szolgáltatáshoz igénybe vehető kényelmi szolgáltatás	Havidíj/telefonszám	Alapbeállítás
Hívószám kijelzés	0,-Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Engedélyezve
Hívás átirányítás - Az átirányított hívásokhoz kapcsolódóan a Szolgáltató jelen Díjszabás Telefonáló szolgáltatáshoz kapcsolódó „Forgalmi Díjak” fejezetében meghatározott forgalmi díjat számít fel.	0,-Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Nem aktív
Hangposta	0,-Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Nem aktív
Hangrögzítés	2.000,-Ft/hó	Nem aktív

1.2 Forgalmi díjak

Számlázási egység: másodperc

Kapcsolási díj: 0,-Ft

Előre fizetett (prepaid) szolgáltatás esetén, kimenő hívásokra megvásárolható tárcsázási csomagok díja (felhasználásuk az érvényes forgalmi díj táblázat alapján történik):

1.000,-Ft/csomag vagy 2.500,-Ft/csomag vagy 5.000,-Ft/csomag vagy 10.000,-Ft/csomag vagy 20.000,-Ft/csomag (az Előfizető választása szerint)

Opennetworks hálózatából belföldi telefonhálózatokba indított hívások díja csúcsidőben és csúcsidőn kívül

Belföldi vezetékes:	4,9 Ft/perc
Mobil:	24,9 Ft/perc

A belföldi vezetékes tarifa egységesítése utólag fizetett (postpaid) szolgáltatások esetében a 2014. április 1-től kötött előfizetői szrződésekre vonatkozik.

Opennetworks hálózatából külföldi telefonhálózatokba indított hívások díja (nettó értékek, Ft/perc) – másodperc alapú számlázással:

A

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Afganisztán	93	69,9 Ft	69,9 Ft	nincs	
Albánia	355	39,9 Ft	99,9 Ft	129,9 Ft	Prémium: 35534606, 35534607, 35534608, 35534609, 35535504, 35535505, 3554249, 35544416, 35544418, 35544419, 35545750, 35545751, 35551181, 35555904,35555903, 35552450, 35644417
Ország	**hívókód**	**Vezetékes (Ft/perc)**	**Mobil (Ft/perc)**	**Prémium (Ft/perc)**	**Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális**

					megjegyzések
Algéria	213	24,9 Ft	129,9 Ft	nincs	
Amerikai Szamoa	1684	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	
Amerikai Virgin-szigetek	1340	9,9 Ft	9,9 Ft	nincs	
Andorra	376	9,9 Ft	54,9 Ft	nincs	
Angola	244	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	
Anguilla	1264	69,9 Ft	69,9 Ft	nincs	
Antarctica	6721	351,4 Ft	351,4 Ft	nincs	
Antiqua és Barbuda	1268	39,9 Ft	69,9 Ft	nincs	
Argentína	54	9,9 Ft	39,9 Ft	nincs	
Aruba	297	69,9 Ft	69,9 Ft	nincs	
Ascension Sziget	247	Nem kapcs.	Nem kapcs.	nincs	Csak egyedi ügyfélszerződés alapján kapcsolható
Ausztrália	61	9,9 Ft	24,9 Ft	Nem kapcs.	Prémium: 61143, 61145, 61147 Csak egyedi ügyfélszerződés alapján kapcsolható
Ausztria	43	9,9 Ft	9,9 Ft	99,9 Ft	Prémium: 43710, 43720,43730, 43740, 43780, 43711, 4390, 4391, 4392, 4393, 43810, 43820, 43821
Azerbajdzsán	994	99,9 Ft	99,9 Ft	nincs	

B

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Bahamák	1242	54,9 Ft	54,9 Ft	nincs	
Bahrein	973	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	
Banglades	880	14,9 Ft	14,9 Ft	nincs	
Barbadosz	1246	69,9 Ft	69,9 Ft	nincs	

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Belgium	32	9,9 Ft	9,9 Ft	129,9 Ft	Prémium: 3248, 32770002, 32463, 324659, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324681, 324682, 324683, 3270,3277
Belize	501	69,9 Ft	69,9 Ft	nincs	
Benin	229	69,9 Ft	69,9 Ft	nincs	
Bhután	975	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	
Bissau Új-guinea	245	129,9 Ft	129,9 Ft	nincs	
Bolivia	591	54,9 Ft	54,9 Ft	nincs	
Bosznia-Hercegovina	387	39,9 Ft	99,9 Ft	nincs	
Botswana	267	69,9 Ft	69,9 Ft	nincs	
Brazilia	55	39,9 Ft	39,9 Ft	nincs	
Brit Virgin-szigetek	1284	69,9 Ft	69,9 Ft	nincs	
Brunei Darussalam	673	14,9 Ft	14,9 Ft	nincs	
Bulgária	359	9,9 Ft	14,9 Ft	99,9 Ft	Prémium: 359430, 359437, 359438, 359439, 35998, 35999
Burkina Faso	226	99,9 Ft	99,9 Ft	nincs	
Burundi	257	129,9 Ft	129,9 Ft	nincs	

C

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Chile	56	9,9 Ft	14,9 Ft	299,0 Ft	Prémium: 5632, 5611, 5615, 56322100, 5632255, 56421972124, 5645197, 562196, 562197, 562198, 562572, 562593, 562788, 562868, 5632196, 5632197, 5632198, 5633196,5633197, 5633198, 5634196, 5634197, 5634198, 5635196, 5635197, 5635198, 5641196, 5641197, 5641198, 5642196, 5642197, 5642198, 5643196, 5643197, 5643198, 5643970, 5643971, 5643972, 5644, 5645196, 5645198, 5651196, 5651197, 5651198, 5652196, 5652197, 5652198, 5653196, 5653197, 5653198, 655196, 5655197, 5655198, 5657196, 5657197, 5657198, 5658196, 5658197, 5658198, 5661196, 5661197, 5661198, 56612, 56613, 56614, 56615, 56616, 56617, 56618, 56619, 5663196, 5663197, 5663198, 5664196, 5664197, 5664198, 5665196, 5665197, 5665198, 5667196, 5667197, 5667198, 5671196, 5671197, 5671198, 5672196, 5672197, 5672198, 5673196, 5673197, 5673198, 5675196, 5675197, 5675198
Ciprus	357	9,9 Ft	24,9 Ft	39,9	Prémium: 35712, 357700, 357777
Comore-szigetek	269	nem kapcs.	nem kapcs.	nem kapcs.	Csak egyedi ügyfélszerződés alapján kapcsolható
Cook-szigetek	682	299,0 Ft	299,0 Ft	nincs	
Costa Rica	506	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	
Csád	235	129,9 Ft	129,9 Ft	nincs	
Csehország	420	9,9 Ft	14,9 Ft	nincs	

D

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Dánia	45	9,9 Ft	9,9 Ft	nincs	
Dél-afrikai Köztársaság	27	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	
Dél-Korea	82	9,9 Ft	9,9 Ft	nincs	
Dél-Szudán	211	99,9 Ft	99,9 Ft	nincs	
Diego Garcia	246	299,0 Ft	299,0 Ft	nincs	
Dominikai Köztársaság	180, 182, 184	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	
Dominika	1767	69,9 Ft	69,9 Ft		
Dzsibuti	253	99,9 Ft	99,9 Ft	nincs	

E

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Ecuador	593	54,9 Ft	54,9 Ft	nincs	
Egyenlítői Guinea	240	69,9 Ft	69,9 Ft	nincs	
Egyesült Államok	1	9,9 Ft	9,9 Ft	39,9 Ft	Prémium: 1907, 1808 (Hawai és Alaszka)
Egyesült Arab Emirátusok	971	39,9 Ft	54,9 Ft	nincs	
Egyesült Királyság	44	9,9 Ft	9,9 Ft	99,9 Ft	Prémium: 44845, 4470, 44802, 44820, 44831, 44836, 4484, 44850, 44860, 4487, 44899, 449
Egyiptom	20	39,9 Ft	39,9 Ft	nincs	
El Salvador	503	54,9 Ft	54,9 Ft	nincs	

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Elefántcsontpart	225	99,9 Ft	99,9 Ft	nem kapcs.	Prémium: 225217, 22590409 - Csak egyedi ügyfélszerződés alapján kapcsolható
ELLIPSO SATELLITE	8812, 8813	nem kapcs.	nem kapcs.	nem kapcs.	Csak egyedi ügyfélszerződés alapján
Emsat	88213	nem kapcs.	nem kapcs.	nem kapcs.	Csak egyedi ügyfélszerződés alapján
Eritrea	291	69,9 Ft	69,9 Ft	nincs	
Észak-Korea	850	299,0 Ft	299,0 Ft	nincs	
Észtország	372	9,9 Ft	99,9 Ft	299,9 Ft	Prémium: 37240, 37270, 37271, 37272, 3725, 3728
Etiópia	251	69,9 Ft	69,9 Ft	nincs	

F

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Falkland-szigetek	500	nem kapcs.	nem kapcs.	nem kapcs.	Csak egyedi ügyfélszerződés alapján kapcsolható
Fehéroroszország	375	99,9 Ft	99,9 Ft	299,0 Ft	Prémium: 375602,375333, 375860, 375609, 375602
Feröer-szigetek	298	24,9 Ft	54,9 Ft	nincs	
Fidzsi-szigetek	679	99,9 Ft	99,9 Ft	nincs	
Finnország	358	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	
Francia Guyana	594	24,9 Ft	39,9 Ft	nincs	
Franciaország	33	9,9 Ft	14,9 Ft	129,9 Ft	Prémium: 33638, 33640
Fülöp-szigetek	63	54,9 Ft	54,9 Ft	nincs	

G

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Gabon	241	129,9 Ft	129,9 Ft	nincs	
Gambia	220	nem kapcs.	nem kapcs.	nem kapcs.	Csak egyedi ügyfélszerződés alapján kapcsolható
Ghána	233	69,9 Ft	69,9 Ft	nincs	
Gibraltár	350	14,9 Ft	54,9 Ft	nincs	
Global Networks Satellite	88234	nem kapcs.	nem kapcs.	nem kapcs.	Csak egyedi ügyfélszerződés alapján kapcsolható
Globalstar Satellite	8818, 8819	nem kapcs.	nem kapcs.	nem kapcs.	Csak egyedi ügyfélszerződés alapján kapcsolható
Görögország	30	9,9 Ft	9,9 Ft	nincs	
Grönland	299	299,9 Ft	299,9 Ft	nincs	
Grenada	1473	69,9 Ft	69,9 Ft	nincs	
Grúzia	995	54,9 Ft	54,9 Ft	nincs	
Guadeloupe	590	9,9 Ft	54,9 Ft	nincs	
Guam	1671	9,9 Ft	9,9 Ft	nincs	
Guatemala	502	39,9 Ft	39,9 Ft	nincs	
Guayana	592	99,9 Ft	99,9 Ft	nincs	
Guinea	224	129,9 Ft	129,9 Ft	nincs	

H

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Haiti	509	99,9 Ft	99,9 Ft	nincs	
Holland Antillák	599	39,9 Ft	39,9 Ft	nincs	

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Hollandia	31	9,9 Ft	14,9 Ft	24,9 Ft	Prémium: 31900, 31906, 31909
Hong Kong	852	9,9 Ft	9,9 Ft	nincs	
Horvátország	385	9,9 Ft	39,9 Ft	nincs	
Hunduras	504	39,9 Ft	39,9 Ft	nincs	

I

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
ICO GLOBAL COMMUNICATION S SATELLITE	8810, 8811	nem kapcs.	nem kapcs.	nem kapcs.	Csak egyedi ügyfélszerződés alapján kapcsolható
India	91	9,9 Ft	9,9 Ft	nincs	
Indonézia	62	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	
INMARSAT	870,871,872, 873, 874	nem kapcs.	nem kapcs.	nem kapcs.	Csak egyedi ügyfélszerződés alapján kapcsolható
INTERNATIONAL FREEPHONE	800	9,9 Ft	nincs	nincs	
INTERNATIONAL NETWORKS	882,883	nem kapcs.	nem kapcs.	nem kapcs.	Csak egyedi ügyfélszerződés alapján kapcsolható
Irak	964	39,9 Ft	54,9 Ft	nincs	
Irán	98	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
IRIDIUM SATELLITE	8816, 8817	nem kapcs.	nem kapcs.	nem kapcs.	Csak egyedi ügyfélszerződés alapján kapcsolható
Írország	353	9,9 Ft	24,9 Ft	39,9 Ft	Prémium: 35380, 35381, 35383, 35384, 35385, 35388, 35389,
Izland	354	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	
Izrael	972	9,9 Ft	9,9 Ft	54,9 Ft	Prémium (Palesztin területek): 97222, 97242, 97282, 97292, 972056, 972059, 97256, 97259

J

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Jamaica	1876	69,9 Ft	69,9 Ft	nincs	
Japán	81	9,9 Ft	24,9 Ft	nincs	
Jemen	967	39,9 Ft	39,9 Ft	nincs	
Jordánia	962	39,9 Ft	39,9 Ft	nincs	

K

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Kajmán-szigetek	1345	54,9 Ft	54,9 Ft	nincs	
Kambodzsa	855	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	
Kamerun	237	99,9 Ft	99,9 Ft	nincs	

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Kanada	1204, 1226, 1236, 1249, 1289, 1306, 1343, 1365, 1403, 1416, 1418, 1431, 1437, 1438, 1450, 1506, 1514, 1519,1579, 1581,1587, 1600, 1604, 1613, 1639, 1647, 1705, 1709, 1778, 1780, 1807, 1819, 1873, 1902, 1905	9,9 Ft	39,9 Ft	nincs	Mobil: 1250, 1867
Karácsony-szigetek	61891006, 61891007, 61891008, 6189164	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	
Kazahsztán	77	54,9 Ft	54,9 Ft	nincs	
Kelet-Timor	670	299,0 Ft	299,0 Ft	nincs	
Kenya	254	39,9 Ft	39,9 Ft	299,9 Ft	Prémium:254203
Kína	86	9,9 Ft	9,9 Ft	nincs	
Kirgizisztán	996	129,9 Ft	129,9 Ft	nincs	
Kiribati	686	299,0 Ft	299,0 Ft	nincs	
Kókusz-szigetek	61891010, 61891011, 61891012, 6189162	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	
Kolumbia	57	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	
Kongó	242	129,9 Ft	129,9 Ft	nincs	
Kongói Demokratikus Köztársaság	243	129,9 Ft	129,9 Ft	nincs	
Közép-afrikai Köztársaság	236	129,9 Ft	129,9 Ft	nincs	
Ország	**hívókód**	**Vezetékes (Ft/perc)**	**Mobil (Ft/perc)**	**Prémium (Ft/perc)**	**Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális**

					megjegyzések
Kuba	53	299,0 Ft	299,0 Ft	nincs	
Kuvait	965	39,9 Ft	39,9 Ft	nincs	

L

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Laosz	856	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	
Lengyelország	48	9,9 Ft	24,9 Ft	99,9 Ft	Prémium: 486907, 48720, 488811
Lesotho	266	69,9 Ft	69,9 Ft	nincs	
Lettország	371	39,9 Ft	299,9 Ft	nincs	
Libanon	961	39,9 Ft	54,9 Ft	nincs	
Libéria	231	129,9 Ft	129,9 Ft	nincs	
Líbia	218	69,9 Ft	69,9 Ft	nincs	
LIECHTENSTEIN	423	54,9 Ft	54,9 Ft	nincs	
Livánia	370	14,9 Ft	14,9 Ft	299,9 Ft	Prémium: 370660, 370661, 370666, 370669, 37031331, 37037250, 37037251, 37037252, 37037254, 37037255, 37037368, 37037369, 37041721, 37042521, 37042522, 37046450, 37046467, 370521939, 370521940, 370521941, 37052528, 37052529, 37052530, 37052654, 3707, 3708, 3709
Luxemburg	352	9,9 Ft	54,9 Ft	nincs	

M

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Madagaszkár	261	299,0 Ft	299,0 Ft	nincs	
Makaó	853	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	
Malajzia	60	9,9 Ft	9,9 Ft	nincs	
Malawi	265	69,9 Ft	99,9 Ft	nincs	
Maldív-szigetek	960	299,0 Ft	299,0 Ft	nincs	
Mali	223	99,9 Ft	99,9 Ft	nincs	
Málta	356	9,9 Ft	14,9 Ft	nincs	
Mariana-szigetek	1670	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	
Marokkó	212	9,9 Ft	99,9 Ft	nincs	
Marshall-szigetek	692	69,9 Ft	69,9 Ft	nincs	
Martinique	596	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	
Mauritánia	222	129,9 Ft	129,9 Ft	nincs	
Mauritius	230	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	
Mecedónia	389	54,9 Ft	99,9 Ft	nincs	
Mexikó	52	14,9 Ft	14,9 Ft	nincs	
Mikronézia	691	69,9 Ft	69,9 Ft	nincs	
Moldova	373	54,9 Ft	69,9 Ft	299,0 Ft	Prémium: 373900
Monaco	377	24,9 Ft	99,9 Ft	nincs	
Mongólia	976	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	
Montenegró	382	39,9 Ft	99,9 Ft	nincs	
Mozambik	258	39,9 Ft	69,9 Ft	nincs	
Myanmar	95	69,9 Ft	69,9 Ft	nincs	

N

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Namíbia	264	39,9 Ft	39,9 Ft	nincs	
Nauru	674	299,0 Ft	299,0 Ft	nincs	
Németország	49	9,9 Ft	14,9 Ft	24,9 Ft	Prémium: 49700, 49701, 49180,4932
Nepál	977	39,9 Ft	39,9 Ft	nincs	
Nicaragua	505	39,9 Ft	69,9 Ft	nincs	
Niger	227	99,9 Ft	99,9 Ft	nincs	
Nigéria	234	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	
Niue	683	299,0 Ft	299,0 Ft	nincs	
Norfolk-sziget	6723	299,0 Ft	299,0 Ft	nincs	
Norvégia	47	9,9 Ft	14,9 Ft	39,9 Ft	Prémium: 470, 471, 478

O

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Olaszország	39	9,9 Ft	9,9 Ft	69,9 Ft	Prémium: 393, 393711
Omán	968	39,9 Ft	99,9 Ft	nincs	
Oroszországi Föderáció	73,74,78	24,9 Ft	54,9 Ft	69,9	Prémium: 7495, 7499,7812,790,795,734, 738
Örményország	374	39,9 Ft	54,9 Ft	nincs	

P, Q

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Pakisztán	92	39,9 Ft	39,9 Ft	nincs	
Palau	680	299,9 Ft	299,9 Ft	nincs	
Palesztina	970	54,9 Ft	54,9 Ft	nincs	
Panama	507	14,9 Ft	39,9 Ft	nincs	
Pápua Új-guinea	675	299,0 Ft	299,0 Ft	nincs	
Paraguay	595	14,9 Ft	39,9 Ft	nincs	
Peru	51	9,9 Ft	24,9 Ft	99,9 Ft	Premium: 511810, 51189, 5118, 51418, 51428, 51438, 51448, 51518, 51528, 51538, 51548, 51568, 51618, 51628, 51638, 51648, 51658, 51668, 51678, 51728, , 51738, 51748, 51768, 51828, 51838, 51848
Portugália	351	9,9 Ft	9,9 Ft	nincs	
Puerto Rico	1787, 1939	9,9 Ft	9,9 Ft	nincs	
Qatar	974	54,9 Ft	54,9 Ft	nincs	

R

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Réunion	262	54,9 Ft	54,9 Ft	nincs	
Románia	40	9,9 Ft	24,9 Ft	129,9 Ft	Prémium: 40900000, 40903000, 40906000
Ruanda	250	99,9 Ft	99,9 Ft	nincs	

S,SZ

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Saint Kitts és Nevis	1869	99,9 Ft	99,9 Ft	nincs	
Saint Lucia	1758	69,9 Ft	69,9 Ft	nincs	
Saint Vincent és a Grenadine-szigetek	1784	39,9 Ft	69,9 Ft	nincs	
Saint-Pierre és Miquelon	508	129,9 Ft	129,9 Ft	nincs	
Salamon-szigetek	677	299,0 Ft	299,0 Ft	nincs	
San Marino	378	299,9 Ft	69,9 Ft	nincs	Mobil: 378500, 37855, 3786, 3787
São Tomé és Príncipe	239	299,0 Ft	299,0 Ft	nincs	
Seychelle-szigetek	248	129,9 Ft	129,9 Ft	nincs	
Sierra Leone	232	299,9 Ft	299,9 Ft	nincs	
Spanyolország	34	9,9 Ft	9,9 Ft	nincs	
Sri Lanka	94	39,9 Ft	39,9 Ft	nincs	
Suriname	597	39,9 Ft	69,9 Ft	nincs	
Svájc	41	9,9 Ft	39,9 Ft	99,9 Ft	Prémium: 417698, 417699, 4177, 418607698, 418607699, 4186077,
Svédország	46	9,9 Ft	9,9 Ft	nem kapcs.	Prémium: 4674 - Csak egyedi ügyfélszerződés alapján kapcsolható
Szamoa	685	299,9 Ft	299,9 Ft	nincs	
Szaúd-Arábia	966	24,9 Ft	39,9 Ft	nincs	
Szenegál	221	299,0 Ft	299,0 Ft	nincs	
Szent Ilona-sziget	290	nem kapcs.	nem kapcs.	nem kapcs.	Csak egyedi ügyfélszerződés alapján kapcsolható
Szent Márton-sziget	1721	39,9 Ft	39,9 Ft	nincs	
Szerbia	381	39,9 Ft	99,9 Ft	nincs	
Szingapúr	65	9,9 Ft	9,9 Ft	nincs	

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Szíria	963	39,9 Ft	39,9 Ft	nincs	
Szlovákia	421	9,9 Ft	39,9 Ft	nincs	
Szlovénia	386	9,9 Ft	24,9 Ft	129,9 Ft	Prémium:38643, 38649
Szomália	252	129,9 Ft	129,9 Ft	nincs	
Szudán	249	54,9 Ft	54,9 Ft	nincs	
Szváziföld	268	54,9 Ft	54,9 Ft	nincs	

T

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Tádzsikisztán	992	54,9 Ft	54,9 Ft	nincs	
Tajvan	886	9,9 Ft	39,9 Ft	nincs	
Tanzánia	255	99,9 Ft	99,9 Ft	nincs	
Thaiföld	66	9,9 Ft	9,9 Ft	nincs	
THURAYA SATELLITE	88216	nem kapcs.	nem kapcs.	nem kapcs.	Csak egyedi ügyfélszerződés alapján kapcsolható
Togo	228	129,9 Ft	129,9 Ft	nincs	
Tokelau-szigetek	690	nem kapcs.	nem kapcs.	nem kapcs.	Csak egyedi ügyfélszerződés alapján kapcsolható
Tonga	676	129,9 Ft	129,9 Ft	nincs	
Törökország	90	14,9 Ft	39,9 Ft	nincs	
Trinidad és Tobagó	1868	54,9 Ft	54,9 Ft	nincs	
Tunézia	216	129,9 Ft	129,9 Ft	nincs	
Turks- és Caicos-szigetek	1649	99,9 Ft	99,9 Ft	nincs	
Tuvalu	688	299,0 Ft	299,0 Ft	nincs	

Türkmenisztán	993	39,9 Ft	39,9 Ft	nincs	

U

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Uganda	256	99,9 Ft	99,9 Ft	nincs	
Új-Kaledónai	687	69,9 Ft	69,9 Ft	nincs	
Új-Zéland	64	9,9 Ft	14,9 Ft	nincs	
Ukrajna	380	39,90 Ft	54,9 Ft	69,90 Ft	Prémium: 38063, 38093, 38067, 38068, 38096, 38097, 38098, 38091, 38092, 38094,
Uruguay	598	24,9 Ft	54,9 Ft	nincs	
Üzbegisztán	998	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	

V,W

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Vanuatu	678	299,9 Ft	299,9 Ft	nincs	
Venezuela	58	9,9 Ft	9,9 Ft	nincs	
Vietnam	84	24,9 Ft	24,9 Ft	nincs	
VOXBONE - UN	888	9,9 Ft	9,9 Ft	nincs	
Wallis és Futuna	681	299,0 Ft	299,0 Ft	nincs	

Z

Ország	hívókód	Vezetékes (Ft/perc)	Mobil (Ft/perc)	Prémium (Ft/perc)	Kapcsolási irányokra vonatkozó speciális megjegyzések
Zambia	260	24,9 Ft	39,9 Ft	nincs	
Zimbabwe	263	129,9 Ft	129,9 Ft	nincs	

Zöld-foki Köztársaság	238	69,9 Ft	69,9 Ft	nincs	

Opennetworks hálózatából elérhető emeltdíjas számok (06 90) és emelt díjas, díjkorlátos (06 91) számok hívásának díja:

Az emelt díjas és emelt díjas díjkorlátos számok hívása alapbeállításként a szolgáltatáshoz **NEM ENGEDÉLYEZETT.** A beállítás módosítása a telefonos ügyfélszolgálaton ingyenesen kezdeményezhető.

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
GTS				
PRS Audiofix_909000 (GTS)	GTS	06909000	120,47 Ft	hívás
PRS Audiofix_909001 (GTS)	GTS	06909001	240,16 Ft	hívás
PRS Audiofix_909002 (GTS)	GTS	06909002	500,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_909003 (GTS)	GTS	06909003	760,63 Ft	hívás
PRS Audiofix_909004 (GTS)	GTS	06909004	1 200,00 Ft	hívás
PRS Audiotex_909005 (GTS)	GTS	06909005	180,31 Ft	perc
PRS Audiotex_909006 (GTS)	GTS	06909006	260,63 Ft	perc
PRS Audiotex_909007 (GTS)	GTS	06909007	360,63 Ft	perc
PRS Audiotex_909008 (GTS)	GTS	06909008	600,00 Ft	perc
PRS Audiotex_909009 (GTS)	GTS	06909009	800,00 Ft	perc
PRS Audiofix_919990 (GTS)	GTS	06919990	80,31 Ft	hívás
PRS Audiofix_919991 (GTS)	GTS	06919991	280,31 Ft	hívás
PRS Audiofix_919992 (GTS)	GTS	06919992	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_919993 (GTS)	GTS	06919993	600,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_919994 (GTS)	GTS	06919994	787,40 Ft	hívás
PRS Audiotex_919995 (GTS)	GTS	06919995	80,31 Ft	perc
PRS Audiotex_919996 (GTS)	GTS	06919996	120,47 Ft	perc
PRS Audiotex_919997 (GTS)	GTS	06919997	160,63 Ft	perc
PRS Audiotex_919998 (GTS)	GTS	06919998	240,16 Ft	perc
PRS Audiotex_919999 (GTS)	GTS	06919999	280,31 Ft	perc

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
Invitel				
PRS Audiotex_901800 (Invitel)	Invitel	06901800	122,04 Ft	perc
PRS Audiotex_901801 (Invitel)	Invitel	06901801	122,04 Ft	perc
PRS Audiotex_901802 (Invitel)	Invitel	06901802	122,04 Ft	perc
PRS Audiotex_901803 (Invitel)	Invitel	06901803	122,04 Ft	perc
PRS Audiotex_901804 (Invitel)	Invitel	06901804	122,04 Ft	perc
PRS Audiofix_901805 (Invitel)	Invitel	06901805	90,55 Ft	hívás
PRS Audiofix_901806 (Invitel)	Invitel	06901806	90,55 Ft	hívás
PRS Audiofix_901807 (Invitel)	Invitel	06901807	90,55 Ft	hívás
PRS Audiofix_901808 (Invitel)	Invitel	06901808	90,55 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiofix_901809 (Invitel)	Invitel	06901809	90,55 Ft	hívás
PRS Audiotex_901810 (Invitel)	Invitel	06901810	181,10 Ft	perc
PRS Audiotex_901811 (Invitel)	Invitel	06901811	181,10 Ft	perc
PRS Audiotex_901812 (Invitel)	Invitel	06901812	181,10 Ft	perc
PRS Audiotex_901813 (Invitel)	Invitel	06901813	181,10 Ft	perc
PRS Audiotex_901814 (Invitel)	Invitel	06901814	181,10 Ft	perc
PRS Audiofix_901815 (Invitel)	Invitel	06901815	122,04 Ft	hívás
PRS Audiofix_901816 (Invitel)	Invitel	06901816	122,04 Ft	hívás
PRS Audiofix_901817 (Invitel)	Invitel	06901817	122,04 Ft	hívás
PRS Audiofix_901818 (Invitel)	Invitel	06901818	122,04 Ft	hívás
PRS Audiofix_901819 (Invitel)	Invitel	06901819	122,04 Ft	hívás
PRS Audiofix_90182 (Invitel)	Invitel	0690182	161,41 Ft	hívás
PRS Audiofix_90183 (Invitel)	Invitel	0690183	240,15 Ft	hívás
PRS Audiofix_90184 (Invitel)	Invitel	0690184	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_90185 (Invitel)	Invitel	0690185	600,00 Ft	hívás
PRS Audiotex_90186 (Invitel)	Invitel	0690186	240,15 Ft	perc
PRS Audiofix_901870 (Invitel)	Invitel	06901870	900,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901871 (Invitel)	Invitel	06901871	900,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901872 (Invitel)	Invitel	06901872	900,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901873 (Invitel)	Invitel	06901873	900,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901874 (Invitel)	Invitel	06901874	900,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901875 (Invitel)	Invitel	06901875	1 500,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901876 (Invitel)	Invitel	06901876	1 500,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901877 (Invitel)	Invitel	06901877	1 500,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901878 (Invitel)	Invitel	06901878	1 500,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901879 (Invitel)	Invitel	06901879	1 500,00 Ft	hívás
PRS Audiotex_901880 (Invitel)	Invitel	06901880	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_901881 (Invitel)	Invitel	06901881	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_901882 (Invitel)	Invitel	06901882	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_901883 (Invitel)	Invitel	06901883	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_901884 (Invitel)	Invitel	06901884	362,20 Ft	perc
PRS Audiofix_901885 (Invitel)	Invitel	06901885	2 000,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901886 (Invitel)	Invitel	06901886	2 000,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901887 (Invitel)	Invitel	06901887	2 000,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901888 (Invitel)	Invitel	06901888	2 000,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901889 (Invitel)	Invitel	06901889	2 000,00 Ft	hívás
PRS Audiotex_901890 (Invitel)	Invitel	06901890	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_901891 (Invitel)	Invitel	06901891	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_901892 (Invitel)	Invitel	06901892	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_901893 (Invitel)	Invitel	06901893	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_901894 (Invitel)	Invitel	06901894	362,20 Ft	perc
PRS Audiofix_901895 (Invitel)	Invitel	06901895	4 000,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901896 (Invitel)	Invitel	06901896	4 000,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901897 (Invitel)	Invitel	06901897	4 000,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901898 (Invitel)	Invitel	06901898	4 000,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901899 (Invitel)	Invitel	06901899	4 000,00 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiofix_90720 (Invitel)	Invitel	0690720	240,15 Ft	hívás
PRS Audiofix_90730 (Invitel)	Invitel	0690730	400,00 Ft	hívás
PRS Audiotex_90822 (Invitel)	Invitel	0690822	122,04 Ft	perc
PRS Audiotex_90823 (Invitel)	Invitel	0690823	181,10 Ft	perc
PRS Audiotex_90824 (Invitel)	Invitel	0690824	240,15 Ft	perc
PRS Audiotex_90825 (Invitel)	Invitel	0690825	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_9118000 (Invitel)	Invitel	069118000	122,04 Ft	perc
PRS Audiotex_9118001 (Invitel)	Invitel	069118001	122,04 Ft	perc
PRS Audiotex_9118002 (Invitel)	Invitel	069118002	122,04 Ft	perc
PRS Audiotex_9118003 (Invitel)	Invitel	069118003	122,04 Ft	perc
PRS Audiotex_9118004 (Invitel)	Invitel	069118004	122,04 Ft	perc
PRS Audiofix_9118005 (Invitel)	Invitel	069118005	90,55 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118006 (Invitel)	Invitel	069118006	90,55 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118007 (Invitel)	Invitel	069118007	90,55 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118008 (Invitel)	Invitel	069118008	90,55 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118009 (Invitel)	Invitel	069118009	90,55 Ft	hívás
PRS Audiotex_9118010 (Invitel)	Invitel	069118010	181,10 Ft	perc
PRS Audiotex_9118011 (Invitel)	Invitel	069118011	181,10 Ft	perc
PRS Audiotex_9118012 (Invitel)	Invitel	069118012	181,10 Ft	perc
PRS Audiotex_9118013 (Invitel)	Invitel	069118013	181,10 Ft	perc
PRS Audiotex_9118014 (Invitel)	Invitel	069118014	181,10 Ft	perc
PRS Audiofix_9118015 (Invitel)	Invitel	069118015	122,04 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118016 (Invitel)	Invitel	069118016	122,04 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118017 (Invitel)	Invitel	069118017	122,04 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118018 (Invitel)	Invitel	069118018	122,04 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118019 (Invitel)	Invitel	069118019	122,04 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118020 (Invitel)	Invitel	069118020	161,41 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118021 (Invitel)	Invitel	069118021	161,41 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118022 (Invitel)	Invitel	069118022	161,41 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118023 (Invitel)	Invitel	069118023	161,41 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118024 (Invitel)	Invitel	069118024	161,41 Ft	hívás
PRS Audiofix_911803 (Invitel)	Invitel	06911803	240,15 Ft	hívás
PRS Audiofix_911804 (Invitel)	Invitel	06911804	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_911805 (Invitel)	Invitel	06911805	600,00 Ft	hívás
PRS Audiotex_911806 (Invitel)	Invitel	06911806	240,15 Ft	perc
PRS Audiofix_9118070 (Invitel)	Invitel	069118070	900,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118071 (Invitel)	Invitel	069118071	900,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118072 (Invitel)	Invitel	069118072	900,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118073 (Invitel)	Invitel	069118073	900,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118074 (Invitel)	Invitel	069118074	900,00 Ft	hívás
PRS Audiotex_911809 (Invitel)	Invitel	06911809	362,20 Ft	perc
PRS Audiofix_91400 (Invitel)	Invitel	0691400	100,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_91410 (Invitel)	Invitel	0691410	161,41 Ft	hívás
PRS Audiofix_91420 (Invitel)	Invitel	0691420	240,15 Ft	hívás
PRS Audiofix_91430 (Invitel)	Invitel	0691430	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_91460 (Invitel)	Invitel	0691460	122,04 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiotex_91822 (Invitel)	Invitel	0691822	122,04 Ft	perc
PRS Audiotex_91823 (Invitel)	Invitel	0691823	181,10 Ft	perc
PRS Audiotex_91824 (Invitel)	Invitel	0691824	240,15 Ft	perc
PRS Audiotex_91825 (Invitel)	Invitel	0691825	362,20 Ft	perc

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
Mikroháló				
PRS Audiotex_902650 (Mikroháló)	Mikroháló	06902650	252,00 Ft	perc
PRS Audiotex_902651 (Mikroháló)	Mikroháló	06902651	252,00 Ft	perc
PRS Audiotex_902652 (Mikroháló)	Mikroháló	06902652	252,00 Ft	perc
PRS Audiotex_902653 (Mikroháló)	Mikroháló	06902653	252,00 Ft	perc
PRS Audiotex_902654 (Mikroháló)	Mikroháló	06902654	252,00 Ft	perc
PRS Audiotex_902655 (Mikroháló)	Mikroháló	06902655	160,00 Ft	perc
PRS Audiotex_902656 (Mikroháló)	Mikroháló	06902656	160,00 Ft	perc
PRS Audiotex_902657 (Mikroháló)	Mikroháló	06902657	160,00 Ft	perc
PRS Audiotex_902658 (Mikroháló)	Mikroháló	06902658	160,00 Ft	perc
PRS Audiotex_902659 (Mikroháló)	Mikroháló	06902659	160,00 Ft	perc

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
T-Mobile				
PRS Audiotex_906030 (T-Mobile)	T-mobile	06906030	77,95 Ft	perc
PRS Audiotex_906031 (T-Mobile)	T-mobile	06906031	125,98 Ft	perc
PRS Audiotex_906032 (T-Mobile)	T-mobile	06906032	200,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906033 (T-Mobile)	T-mobile	06906033	259,84 Ft	perc
PRS Audiotex_906034 (T-Mobile)	T-mobile	06906034	300,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906035 (T-Mobile)	T-mobile	06906035	400,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906036 (T-Mobile)	T-mobile	06906036	500,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906037 (T-Mobile)	T-mobile	06906037	400,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906038 (T-Mobile)	T-mobile	06906038	400,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906039 (T-Mobile)	T-mobile	06906039	500,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906330 (T-Mobile)	T-mobile	06906330	125,98 Ft	perc
PRS Audiotex_906331 (T-Mobile)	T-mobile	06906331	153,54 Ft	perc
PRS Audiotex_906332 (T-Mobile)	T-mobile	06906332	200,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906333 (T-Mobile)	T-mobile	06906333	259,84 Ft	perc
PRS Audiotex_906334 (T-Mobile)	T-mobile	06906334	300,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906335 (T-Mobile)	T-mobile	06906335	400,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906336 (T-Mobile)	T-mobile	06906336	452,75 Ft	perc
PRS Audiotex_906337 (T-Mobile)	T-mobile	06906337	500,00 Ft	perc
PRS Audiofix_906360 (T-Mobile)	T-mobile	06906360	125,98 Ft	hívás
PRS Audiofix_906361 (T-Mobile)	T-mobile	06906361	153,54 Ft	hívás
PRS Audiofix_906362 (T-Mobile)	T-mobile	06906362	200,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906363 (T-Mobile)	T-mobile	06906363	259,84 Ft	hívás
PRS Audiofix_906364 (T-Mobile)	T-mobile	06906364	300,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906365 (T-Mobile)	T-mobile	06906365	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906366 (T-Mobile)	T-mobile	06906366	452,75 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiofix_906367 (T-Mobile)	T-mobile	06906367	500,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_90640 (T-Mobile)	T-mobile	0690640	62,99 Ft	hívás
PRS Audiofix_90641 (T-Mobile)	T-mobile	0690641	125,98 Ft	hívás
PRS Audiofix_90642 (T-Mobile)	T-mobile	0690642	259,84 Ft	hívás
PRS Audiofix_90643 (T-Mobile)	T-mobile	0690643	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_90644 (T-Mobile)	T-mobile	0690644	452,75 Ft	hívás
PRS Audiofix_90645 (T-Mobile)	T-mobile	0690645	555,11 Ft	hívás
PRS Audiofix_90646 (T-Mobile)	T-mobile	0690646	755,90 Ft	hívás
PRS Audiofix_90647 (T-Mobile)	T-mobile	0690647	1 000,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_90648 (T-Mobile)	T-mobile	0690648	1 500,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_90649 (T-Mobile)	T-mobile	0690649	4 000,00 Ft	hívás
PRS Audiotex_913000 (T-Mobile)	T-mobile	06913000	77,95 Ft	perc
PRS Audiotex_913001 (T-Mobile)	T-mobile	06913001	125,98 Ft	perc
PRS Audiotex_913002 (T-Mobile)	T-mobile	06913002	153,54 Ft	perc
PRS Audiotex_913003 (T-Mobile)	T-mobile	06913003	200,00 Ft	perc
PRS Audiotex_913004 (T-Mobile)	T-mobile	06913004	259,84 Ft	perc
PRS Audiotex_913005 (T-Mobile)	T-mobile	06913005	300,00 Ft	perc
PRS Audiotex_913006 (T-Mobile)	T-mobile	06913006	393,70 Ft	perc
PRS Audiofix_91330 (T-Mobile)	T-mobile	0691330	43,30 Ft	hívás
PRS Audiofix_91331 (T-Mobile)	T-mobile	0691331	77,95 Ft	hívás
PRS Audiofix_91332 (T-Mobile)	T-mobile	0691332	125,98 Ft	hívás
PRS Audiofix_91333 (T-Mobile)	T-mobile	0691333	177,16 Ft	hívás
PRS Audiofix_91334 (T-Mobile)	T-mobile	0691334	259,84 Ft	hívás
PRS Audiofix_91335 (T-Mobile)	T-mobile	0691335	300,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_91336 (T-Mobile)	T-mobile	0691336	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_91337 (T-Mobile)	T-mobile	0691337	500,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_91338 (T-Mobile)	T-mobile	0691338	750,90 Ft	hívás
PRS Audiofix_91339 (T-Mobile)	T-mobile	0691339	787,40 Ft	hívás
PRS Audiotex_916330 (T-Mobile)	T-mobile	06916330	125,98 Ft	perc
PRS Audiotex_916331 (T-Mobile)	T-mobile	06916331	153,54 Ft	perc
PRS Audiotex_916332 (T-Mobile)	T-mobile	06916332	200,00 Ft	perc
PRS Audiotex_916333 (T-Mobile)	T-mobile	06916333	259,84 Ft	perc
PRS Audiotex_916334 (T-Mobile)	T-mobile	06916334	300,00 Ft	perc
PRS Audiotex_916335 (T-Mobile)	T-mobile	06916335	400,00 Ft	perc
PRS Audiotex_916336 (T-Mobile)	T-mobile	06916336	452,75 Ft	perc
PRS Audiotex_916337 (T-Mobile)	T-mobile	06916337	500,00 Ft	perc
PRS Audiofix_916360 (T-Mobile)	T-mobile	06916360	125,98 Ft	hívás
PRS Audiofix_916361 (T-Mobile)	T-mobile	06916361	153,54 Ft	hívás
PRS Audiofix_916362 (T-Mobile)	T-mobile	06916362	200,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_916363 (T-Mobile)	T-mobile	06916363	259,84 Ft	hívás
PRS Audiofix_916364 (T-Mobile)	T-mobile	06916364	300,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_916365 (T-Mobile)	T-mobile	06916365	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_916366 (T-Mobile)	T-mobile	06916366	452,75 Ft	hívás
PRS Audiofix_916367 (T-Mobile)	T-mobile	06916367	500,00 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
Telenor				
PRS Audiotex_906020 (Telenor)	Telenor	06906020	381,88 Ft	perc
PRS Audiotex_906021 (Telenor)	Telenor	06906021	122,04 Ft	perc
PRS Audiotex_906022 (Telenor)	Telenor	06906022	161,41 Ft	perc
PRS Audiotex_906023 (Telenor)	Telenor	06906023	181,10 Ft	perc
PRS Audiotex_906024 (Telenor)	Telenor	06906024	200,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906025 (Telenor)	Telenor	06906025	240,15 Ft	perc
PRS Audiotex_906026 (Telenor)	Telenor	06906026	322,83 Ft	perc
PRS Audiotex_906027 (Telenor)	Telenor	06906027	381,88 Ft	perc
PRS Audiotex_906028 (Telenor)	Telenor	06906028	600,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906029 (Telenor)	Telenor	06906029	800,00 Ft	perc
PRS Audiofix_906100 (Telenor)	Telenor	06906100	66,92 Ft	hívás
PRS Audiofix_906101 (Telenor)	Telenor	06906101	66,92 Ft	hívás
PRS Audiofix_906102 (Telenor)	Telenor	06906102	66,92 Ft	hívás
PRS Audiofix_906103 (Telenor)	Telenor	06906103	66,92 Ft	hívás
PRS Audiofix_906107 (Telenor)	Telenor	06906107	100,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906110 (Telenor)	Telenor	06906110	122,04 Ft	hívás
PRS Audiofix_906111 (Telenor)	Telenor	06906111	122,04 Ft	hívás
PRS Audiofix_906112 (Telenor)	Telenor	06906112	122,04 Ft	hívás
PRS Audiofix_906113 (Telenor)	Telenor	06906113	122,04 Ft	hívás
PRS Audiofix_906114 (Telenor)	Telenor	06906114	122,04 Ft	hívás
PRS Audiofix_906120 (Telenor)	Telenor	06906120	161,41 Ft	hívás
PRS Audiofix_906121 (Telenor)	Telenor	06906121	161,41 Ft	hívás
PRS Audiofix_906122 (Telenor)	Telenor	06906122	161,41 Ft	hívás
PRS Audiofix_906123 (Telenor)	Telenor	06906123	161,41 Ft	hívás
PRS Audiofix_906124 (Telenor)	Telenor	06906124	161,41 Ft	hívás
PRS Audiofix_906130 (Telenor)	Telenor	06906130	200,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906131 (Telenor)	Telenor	06906131	200,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906132 (Telenor)	Telenor	06906132	200,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906133 (Telenor)	Telenor	06906133	200,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906134 (Telenor)	Telenor	06906134	200,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906140 (Telenor)	Telenor	06906140	240,15 Ft	hívás
PRS Audiofix_906141 (Telenor)	Telenor	06906141	240,15 Ft	hívás
PRS Audiofix_906142 (Telenor)	Telenor	06906142	240,15 Ft	hívás
PRS Audiofix_906143 (Telenor)	Telenor	06906143	240,15 Ft	hívás
PRS Audiofix_906144 (Telenor)	Telenor	06906144	240,15 Ft	hívás
PRS Audiofix_906145 (Telenor)	Telenor	06906145	240,15 Ft	hívás
PRS Audiofix_906146 (Telenor)	Telenor	06906146	240,15 Ft	hívás
PRS Audiofix_906147 (Telenor)	Telenor	06906147	240,15 Ft	hívás
PRS Audiofix_906151 (Telenor)	Telenor	06906151	322,83 Ft	hívás
PRS Audiofix_906152 (Telenor)	Telenor	06906152	322,83 Ft	hívás
PRS Audiofix_906153 (Telenor)	Telenor	06906153	322,83 Ft	hívás
PRS Audiofix_906154 (Telenor)	Telenor	06906154	323,83 Ft	hívás
PRS Audiofix_906161 (Telenor)	Telenor	06906161	381,88 Ft	hívás
PRS Audiofix_906162 (Telenor)	Telenor	06906162	381,88 Ft	hívás
PRS Audiofix_906163 (Telenor)	Telenor	06906163	381,88 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiofix_906164 (Telenor)	Telenor	06906164	381,88 Ft	hívás
PRS Audiofix_906170 (Telenor)	Telenor	06906170	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906171 (Telenor)	Telenor	06906171	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906172 (Telenor)	Telenor	06906172	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906173 (Telenor)	Telenor	06906173	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906174 (Telenor)	Telenor	06906174	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906175 (Telenor)	Telenor	06906175	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906176 (Telenor)	Telenor	06906176	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906179 (Telenor)	Telenor	06906179	600,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906190 (Telenor)	Telenor	06906190	800,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906191 (Telenor)	Telenor	06906191	800,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906192 (Telenor)	Telenor	06906192	800,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906193 (Telenor)	Telenor	06906193	800,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906194 (Telenor)	Telenor	06906194	800,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906195 (Telenor)	Telenor	06906195	800,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906196 (Telenor)	Telenor	06906196	800,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906197 (Telenor)	Telenor	06906197	800,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906198 (Telenor)	Telenor	06906198	800,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906199 (Telenor)	Telenor	06906199	1 600,00 Ft	hívás
PRS Audiotex_906660 (Telenor)	Telenor	06906660	318,89 Ft	perc
PRS Audiotex_906661 (Telenor)	Telenor	06906661	381,88 Ft	perc
PRS Audiotex_906662 (Telenor)	Telenor	06906662	381,88 Ft	perc
PRS Audiotex_906663 (Telenor)	Telenor	06906663	381,88 Ft	perc
PRS Audiotex_906664 (Telenor)	Telenor	06906664	381,88 Ft	perc
PRS Audiotex_906665 (Telenor)	Telenor	06906665	381,88 Ft	perc
PRS Audiotex_906666 (Telenor)	Telenor	06906666	381,88 Ft	perc
PRS Audiotex_906667 (Telenor)	Telenor	06906667	476,37 Ft	perc
PRS Audiotex_906668 (Telenor)	Telenor	06906668	559,05 Ft	perc
PRS Audiotex_906669 (Telenor)	Telenor	06906669	637,79 Ft	perc
PRS Audiotex_912000 (Telenor)	Telenor	06912000	66,92 Ft	perc
PRS Audiotex_912001 (Telenor)	Telenor	06912001	122,04 Ft	perc
PRS Audiotex_912002 (Telenor)	Telenor	06912002	161,41 Ft	perc
PRS Audiotex_912003 (Telenor)	Telenor	06912003	181,10 Ft	perc
PRS Audiotex_912004 (Telenor)	Telenor	06912004	200,00 Ft	perc
PRS Audiotex_912005 (Telenor)	Telenor	06912005	240,15 Ft	perc
PRS Audiotex_912006 (Telenor)	Telenor	06912006	322,83 Ft	perc
PRS Audiotex_912007 (Telenor)	Telenor	06912007	381,88 Ft	perc
PRS Audiofix_912200 (Telenor)	Telenor	06912200	66,92 Ft	hívás
PRS Audiofix_912201 (Telenor)	Telenor	06912201	66,92 Ft	hívás
PRS Audiofix_912202 (Telenor)	Telenor	06912202	66,92 Ft	hívás
PRS Audiofix_912203 (Telenor)	Telenor	06912203	66,92 Ft	hívás
PRS Audiofix_912207 (Telenor)	Telenor	06912207	100,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_912210 (Telenor)	Telenor	06912210	122,04 Ft	hívás
PRS Audiofix_912211 (Telenor)	Telenor	06912211	122,04 Ft	hívás
PRS Audiofix_912212 (Telenor)	Telenor	06912212	122,04 Ft	hívás
PRS Audiofix_912213 (Telenor)	Telenor	06912213	122,04 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiofix_912214 (Telenor)	Telenor	06912214	122,04 Ft	hívás
PRS Audiofix_912214 (Telenor)	Telenor	06912214	161,41 Ft	hívás
PRS Audiofix_912221 (Telenor)	Telenor	06912221	161,41 Ft	hívás
PRS Audiofix_912222 (Telenor)	Telenor	06912222	161,41 Ft	hívás
PRS Audiofix_912223 (Telenor)	Telenor	06912223	161,41 Ft	hívás
PRS Audiofix_912224 (Telenor)	Telenor	06912224	161,41 Ft	hívás
PRS Audiofix_912230 (Telenor)	Telenor	06912230	200,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_912231 (Telenor)	Telenor	06912231	200,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_912232 (Telenor)	Telenor	06912232	200,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_912233 (Telenor)	Telenor	06912233	200,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_912234 (Telenor)	Telenor	06912234	200,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_912240 (Telenor)	Telenor	06912240	240,15 Ft	hívás
PRS Audiofix_912241 (Telenor)	Telenor	06912241	240,15 Ft	hívás
PRS Audiofix_912242 (Telenor)	Telenor	06912242	240,15 Ft	hívás
PRS Audiofix_912243 (Telenor)	Telenor	06912243	240,15 Ft	hívás
PRS Audiofix_912244 (Telenor)	Telenor	06912244	240,15 Ft	hívás
PRS Audiofix_912245 (Telenor)	Telenor	06912245	240,15 Ft	hívás
PRS Audiofix_912246 (Telenor)	Telenor	06912246	240,15 Ft	hívás
PRS Audiofix_912247 (Telenor)	Telenor	06912247	240,15 Ft	hívás
PRS Audiofix_912249 (Telenor)	Telenor	06912249	259,84 Ft	hívás
PRS Audiofix_912250 (Telenor)	Telenor	06912250	300,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_912251 (Telenor)	Telenor	06912251	322,83 Ft	hívás
PRS Audiofix_912252 (Telenor)	Telenor	06912252	322,83 Ft	hívás
PRS Audiofix_912253 (Telenor)	Telenor	06912253	322,83 Ft	hívás
PRS Audiofix_912254 (Telenor)	Telenor	06912254	322,83 Ft	hívás
PRS Audiofix_912261 (Telenor)	Telenor	06912261	381,88 Ft	hívás
PRS Audiofix_912262 (Telenor)	Telenor	06912262	381,88 Ft	hívás
PRS Audiofix_912263 (Telenor)	Telenor	06912263	381,88 Ft	hívás
PRS Audiofix_912264 (Telenor)	Telenor	06912264	381,88 Ft	hívás
PRS Audiofix_912270 (Telenor)	Telenor	06912270	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_912271 (Telenor)	Telenor	06912271	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_912272 (Telenor)	Telenor	06912272	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_912273 (Telenor)	Telenor	06912273	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_912274 (Telenor)	Telenor	06912274	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_912275 (Telenor)	Telenor	06912275	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_912276 (Telenor)	Telenor	06912276	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_912279 (Telenor)	Telenor	06912279	600,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_91229 (Telenor)	Telenor	0691229	787,40 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
UPC				
PRS Audiotex_909820 (UPC)	UPC	06909820	19,69 Ft	perc
PRS Audiotex_909821 (UPC)	UPC	06909821	39,37 Ft	perc
PRS Audiotex_909822 (UPC)	UPC	06909822	122,04 Ft	perc
PRS Audiotex_909823 (UPC)	UPC	06909823	59,05 Ft	perc

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiotex_909824 (UPC)	UPC	06909824	157,48 Ft	perc
PRS Audiotex_909825 (UPC)	UPC	06909825	236,22 Ft	perc
PRS Audiotex_909826 (UPC)	UPC	06909826	400,00 Ft	perc
PRS Audiotex_909827 (UPC)	UPC	06909827	787,40 Ft	perc
PRS Audiotex_909828 (UPC)	UPC	06909828	1 181,10 Ft	perc
PRS Audiotex_909829 (UPC)	UPC	06909829	1 574,80 Ft	perc
PRS Audiotex_90983 (UPC)	UPC	0690983	177,16 Ft	perc
PRS Audiotex_90984 (UPC)	UPC	0690984	236,22 Ft	perc
PRS Audiotex_909850 (UPC)	UPC	06909850	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_909851 (UPC)	UPC	06909851	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_909852 (UPC)	UPC	06909852	362,20 Ft	perc
PRS Audiofix_909853 (UPC)	UPC	06909853	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_909854 (UPC)	UPC	06909854	787,40 Ft	hívás
PRS Audiofix_909855 (UPC)	UPC	06909855	1 181,10 Ft	hívás
PRS Audiofix_909856 (UPC)	UPC	06909856	1 574,80 Ft	hívás
PRS Audiofix_909857 (UPC)	UPC	06909857	1 968,50 Ft	hívás
PRS Audiotex_909858 (UPC)	UPC	06909858	400,00 Ft	perc
PRS Audiotex_909859 (UPC)	UPC	06909859	400,00 Ft	perc
PRS Audiotex_91110 (UPC)	UPC	0691110	86,61 Ft	perc
PRS Audiotex_91114 (UPC)	UPC	0691114	400,00 Ft	perc
PRS Audiotex_911150 (UPC)	UPC	06911150	86,61 Ft	perc
PRS Audiotex_911151 (UPC)	UPC	06911151	600,00 Ft	perc
PRS Audiotex_911152 (UPC)	UPC	06911152	400,00 Ft	perc
PRS Audiotex_911153 (UPC)	UPC	06911153	19,68 Ft	perc
PRS Audiotex_911154 (UPC)	UPC	06911154	39,37 Ft	perc
PRS Audiotex_911155 (UPC)	UPC	06911155	59,05 Ft	perc
PRS Audiotex_911156 (UPC)	UPC	06911156	196,85 Ft	perc
PRS Audiotex_911157 (UPC)	UPC	06911157	400,00 Ft	perc
PRS Audiotex_911158 (UPC)	UPC	06911158	590,55 Ft	perc
PRS Audiotex_911159 (UPC)	UPC	06911159	787,40 Ft	perc
PRS Audiofix_91121 (UPC)	UPC	0691121	122,04 Ft	hívás
PRS Audiofix_91123 (UPC)	UPC	0691123	236,22 Ft	hívás
PRS Audiofix_911240 (UPC)	UPC	06911240	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_911241 (UPC)	UPC	06911241	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_911242 (UPC)	UPC	06911242	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_911243 (UPC)	UPC	06911243	39,37 Ft	hívás
PRS Audiofix_911244 (UPC)	UPC	06911244	59,05 Ft	hívás
PRS Audiofix_911245 (UPC)	UPC	06911245	78,74 Ft	hívás
PRS Audiofix_911246 (UPC)	UPC	06911246	78,74 Ft	hívás
PRS Audiofix_911247 (UPC)	UPC	06911247	122,04 Ft	hívás
PRS Audiofix_911248 (UPC)	UPC	06911248	157,48 Ft	hívás
PRS Audiofix_911249 (UPC)	UPC	06911249	236,22 Ft	hívás
PRS Audiofix_911250 (UPC)	UPC	06911250	600,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_911251 (UPC)	UPC	06911251	600,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_911252 (UPC)	UPC	06911252	600,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_911253 (UPC)	UPC	06911253	122,04 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiofix_911254 (UPC)	UPC	06911254	236,22 Ft	hívás
PRS Audiofix_911255 (UPC)	UPC	06911255	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_911256 (UPC)	UPC	06911256	629,92 Ft	hívás
PRS Audiofix_911257 (UPC)	UPC	06911257	629,92 Ft	hívás
PRS Audiofix_911258 (UPC)	UPC	06911258	787,40 Ft	hívás
PRS Audiofix_911259 (UPC)	UPC	06911259	787,40 Ft	hívás

Opennetworks hálózatából elérhető rövid hívószámok hívásának díja:

Szám	Szolgáltató	Hívásdíj
Ügyfélszolgálati számok		
1200	Amtel Hang és Internet Kommunikációs Magyarország Kft.	4,9 Ft / perc
1203	ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	4,9 Ft / perc
1207	Radiolan Kft.	4,9 Ft / perc
1210	Timenet Kft.	Díjmentes
1211	Antenna Hungária Zrt.	4,9 Ft / perc
1212	INTV Kft.	4,9 Ft / perc
1213	Interware Internet Szolgáltató Zrt.	4,9 Ft / perc
1220	Telenor Magyarország Zrt.	24,9 Ft / perc
1221	UPC Magyarország Telekommunikációs Kft.	4,9 Ft / perc
1222	ePhone Kft.	4,9 Ft / perc
1230	T-Mobile ügyfélszolgálat	4,9 Ft / perc
1231	PR TELECOM Távközlési Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.	4,9 Ft / perc
1235	BUSINESS TELECOM Távközlési Kft.	4,9 Ft / perc
1240	EuroCable Magyarország Kft.	4,9 Ft / perc
1250	Drávanet Zrt.	4,9 Ft / perc
1266	Hello HD Kft.	4,9 Ft / perc
1270	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	4,9 Ft / perc
1272	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	4,9 Ft / perc
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	4,9 Ft / perc
1277	ZNET-MIKRONET Kft.	4,9 Ft / perc
1280	FiberNet Kommunikációs Zrt.	4,9 Ft / perc
1288	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1294	H1 Telekom Kft.	4,9 Ft / perc
1400	T-Mobile ügyfélszolgálat	24,9 Ft /perc

Szám	Szolgáltató	Hívásdíj
1401	Vodafone Telefonos Értékesítés Vonal	4,9 Ft / perc
1411	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	4,9 Ft / perc
1412	Magyar Telekom ügyfélszolgálat	4,9 Ft / perc
1415	Bárdi Autó Zrt. Ügyfélszolgálat	4,9 Ft / perc
1418	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	4,9 Ft / perc
1422	Magyar Telekom ügyfélszolgálat	4,9 Ft / perc
1423	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	4,9 Ft / perc
1430	T-Mobile ügyfélszolgálat	4,9 Ft / perc
1434	T-Online ügyfélszolgálat	4,9 Ft / perc
1435	Magyar Telekom ügyfélszolgálat	4,9 Ft / perc
1440	Telenor B2C info vonal	24,9 Ft /perc
1441	Magyar Telekom hívókártya szolgáltatás elérése	4,9 Ft / perc
1442	Business Telecom Távközlési Kft	4,9 Ft / perc
1443	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	4,9 Ft / perc
1444	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	4,9 Ft / perc
1445	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	4,9 Ft / perc
1448	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	4,9 Ft / perc
1818	Kormányzati ügyfélvonal	4,9 Ft / perc

Közérdekű tájékoztató és támogató számok		
104	Mentők	Díjmentes
105	Tűzoltók	Díjmentes
107	Rendőrség	Díjmentes
112	Egységes segélyhívószám	Díjmentes
180	Pontos idő szolgáltatás	50 Ft / hívás
185	Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal	4,9 Ft / perc
193	Kezelői ébresztés	120 Ft / hívás
197	Különleges Tudakozó	200 Ft / perc
198	Belföldi tudakozó	110 Ft / hívás
199	Nemzetközi tudakozó	200 Ft / perc

Műholdas hívások díja:

A műholdas telefonszolgáltatók hívása az Opennetworks hálózatából nem engedélyezett.

Opennetworks ügyfélszolgálat/hibabejelentő hívásának díja:

Openneworks hálózatból: 0,-Ft/perc

Más szolgáltató hálózatából: A hálózatot üzemeltető szolgáltató Díjszabása szerint

2 Faxoló szolgáltatás

2.1 Egyszeri és havidíjak

Egyszeri **díj**

Előre fizetett (prepaid) szolgáltatás, valamint utólag fizetett (postpaid szolgáltatás) 12 és 24 havi hűségidővel:	0,-Ft/előfizetés
Utólag fizetett (postpaid) szolgáltatás hűségidő nélkül:	15.000,-Ft/előfizetés

Előre fizetett (Prepaid) szolgáltatatás havidíjak

A havidíjak korlátlan számú fax fogadásának lehetősét tartalmazzák.

Előre fizetett időszak	**Havidíj/előfizetés (1 faxszám)**
3 hónap (90 nap)	750,-Ft/hó
6 hónap (180 nap)	700,-Ft/hó
12 hónap (360 nap)	650,-Ft/hó
24 hónap (720 nap)	600,-Ft/hó

Utólag fizetett (Postpaid) szolgáltatatás havidíjak

Hűségidő	**Havidíj/előfizetés (1 hívószám – két beszédcsatorna)**
Hűségidő nélkül	1.250,-Ft/hó (+ egyszeri díj 15.000 Ft)
12 hónap hűségidővel	1.250,-Ft/hó

Hűségidő	**Havidíj/előfizetés (1 hívószám – két beszédcsatorna)**
24 hónap hűségidővel	950,-Ft/hó
Faxoló profi csomag (vállalati könyvtár szolgáltatással)	3.500,-Ft/hó

2.2 Forgalmi díjak

Fogadott faxok díja: 0,-Ft/oldal (havidíj magában foglalja)

Opennetworks hálózatból belföldi hálózatba küldött faxok díja:

Számlázási egység:

Előre fizetett (prepaid) szolgáltatás esetében: kredit - 1 kredit = 1 belföldi vezetékes számra küldött oldal

Utólag fizetett (postpaid) szolgáltatás esetében: oldal

Külföldre küldött telefaxok esetében: perc

Forgalmi díj belföldre, vezetékes telefonszámra küldött faxok után előre fizetett (prepaid) szolgáltatás esetében:

Egyszerre vásárolt kreditek száma	**Csomag díja (Ft)**	**Egy belföldi oldal küldésének díja**	
		kredit	**Forint**
10	250,-Ft	1 kredit	25,- Ft
50	1.000,-Ft	1 kredit	20,- Ft
250	3.750,-Ft	1 kredit	15,- Ft
1250	12.500,-Ft	1 kredit	10,- Ft
2500	20.000,-Ft	1 kredit	8,- Ft
5000	40.000,-Ft	1 kredit	8,- Ft

Forgalmi díj belföldre, mobil telefonszámra küldött faxok után előre fizetett (prepaid) szolgáltatás esetében:

5 kredit/oldal

Forgalmi díj belföldre, vezetékes számra küldött faxok után utólag fizetett (postpaid) szolgáltatás esetében:

15,-Ft/oldal

Forgalmi díj belföldre, mobil számra küldött faxok után utólag fizetett (postpaid) szolgáltatás esetében:

35,-Ft/perc

Opennetworks hálózatából külföldi telefonhálózatokba indított faxok:

A külföldre küldött oldalak a Telefonáló szolgáltatás nemzetközi percdíjai szerint

3 VIPeX szolgáltatás

3.1 Egyszeri és havidíjak

Egyszeri díj

12 havi hűségidővel:	0,-Ft/előfizetés
Hűségidő nélkül:	45.000,-Ft/VIPeX előfizetés
Hűségidő nélkül, készülékbérletes konstrukcióban:	45.000,-Ft/VIPeX előfizetés + 2000 Ft/bérelt készülék
IVR (hangmenü) setup egyszeri díja - amennyiben az Előfizető igényli a havidíjban foglalt egyszintű IVR szolgáltatást, a díj tartalmazza az IVR (hangmenü) üzembe helyezését és beállításait, de nem tartalmazza a hangfileok rögzítését.	15.000,-Ft/előfizetés

Havidíjak

Szolgáltatás	**Havidíj**
Havi szolgáltatási díj (tartalmaz 1 vezérszámot 2 beszédcsatornával, valamint az egyszintű IVR szolgáltatást)	15.000,-Ft/hó/előfizetés
Akciós havi szolgáltatási díj (érvényes 2012. május 1-től visszavonásig az alapdíjban foglalt szolgáltatásokkal, legalább 12 hónap hűségidő vállalása esetén)	6.500,-Ft/hó/előfizetés
Havi szolgáltatási díj mellékenként (mellékenként további 1 hívószámot tartalmaz 1 beszédcsatornával)	800,-Ft/hó/mellék

Akciós havi szolgáltatási díj mellékenként (mellékenként további 1 telefonszámot és 1 beszédcsatornát tartalmaz). Érvényes 2012. május 1-től visszavonásig 20-49 mellék igénybevétele és legalább 12 hónap hűségidő válallása esetén	650,-Ft/hó/mellék

Szolgáltatás	Havidíj
Akciós havi szolgáltatási díj mellékenként (mellékenként további 1 telefonszámot és 1 beszédcsatornát tartalmaz). Érvényes 2012. május 1-től visszavonásig 50+ mellék igénybevétele és legalább 12 hónap hűségidő válallása esetén	500,-Ft/hó/mellék
VIPeX szolgáltatásohoz bérelhető SPA303 telefonkészülék havi bérleti díja hűségidő vállalása nélkül:	2.000,-Ft/hó/készülék
VIPeX szolgáltatáshoz bérelhető SPA112 adapter havi bérleti díja hűségidő vállalása nélkül:	1.200,-Ft/hó/készülék

Kényelmi szolgáltatások havidíja

A kényelmi szolgáltatások igénybe vétele csak erre alkalmas végberendezéssel lehetséges.

VIPeX Szolgáltatáshoz igénybe vehető kényelmi szolgáltatás	Havidíj/mellék	Alapbeállítás
Hívószám kijelzés	0,-Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Engedélyezve
Hívás átirányítás - - Az átirányított hívásokhoz kapcsolódóan a Szolgáltató jelen Díjszabás Telefonáló szolgáltatáshoz kapcsolódó „Forgalmi Díjak” fejezetében meghatározott forgalmi díjat számít fel.	0,-Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Nem aktív
Hangposta	0,-Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Nem aktív
Hívásvárakoztatás	0,-Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Aktív
Hívástartás	0,-Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Aktív
3 résztvevős konferenciabeszélgetés	0,-Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Aktív
VIPeX Szolgáltatáshoz igénybe vehető	**Havidíj/mellék**	**Alapbeállítás**

kényelmi szolgáltatás		
Hangrögzítés	2.000,-Ft/mellék	Nem aktív

3.2 Forgalmi díjak

A forgalmi díjak a Telefonáló szolgáltatás percdíjai szerint számlázódnak.

4 iCenter In szolgáltatás

4.1 Egyszeri és havidíjak

Üzembe helyezés és oktatás egyszeri díja

Setup (üzembe helyezés és oktatás) egyszeri díja - tartalmazza a többszintű IVR (hangmenü) üzembe helyezését és beállításait, valamint a hangfileok rögzítését is. Magában foglalja a rendszer alapbeállításait és a kezdeti rendszerkonfigurációt az Előfizető igényeinek megfelelően. Tartalmazza a supervisorok (max. 5 fő) oktatását az adminisztrációs felület kezelésére.	80.000,-Ft/előfizetés

Havidíjak

Szolgáltatás	Havidíj
Havi szolgáltatási díj standard konfiguráció esetén (tartalmaz 1 vezérszámot 2 beszédcsatornával és egy operátori hozzáférés havidíjával, a többszintű IVR szolgáltatást, a statisztikai modult, a tudásalapú kapcsolási rendszer működését, a felhasználó oldali rendszerkonfigurálást lehetővé tevő adminisztrációs rendszert és a fejlesztést nem igénylő rendszertámogatás (support) biztosítását)	25.000,-Ft/előfizetés
Havi szolgáltatási díj munkaállomásonként (munkaállomásonként további 1 beszédcsatornát tartalmaz) 2-9 munkaállomás esetén	12.500,-Ft/munkaállomás

Szolgáltatás	Havidíj
Havi szolgáltatási díj munkaállomásonként (munkaállomásonként további 1 beszédcsatornát tartalmaz) 10-19 munkaállomás esetén (fizetendő a 2. munkaállomástól)	11.000,-Ft/munkaállomás
Havi szolgáltatási díj munkaállomásonként (munkaállomásonként további 1 beszédcsatornát tartalmaz) 20+ munkaállomás esetén (fizetendő a 2. munkaállomástól)	9.500,-Ft/munkaállomás
További beszédcsatornák havidíja:	500,-Ft/beszédcsatorna
További hívószámok havidíja	2.000,-Ft/hívószám

4.2 Forgalmi díjak

A forgalmi díjak a Telefonáló szolgáltatás percdíjai szerint számlázódnak.

5 Internet hozzáférés (NDSL) szolgáltatás díjai

5.1 NDSL szolgáltatás havidíjak

Listaárak (hűségidő vállalása nélkül)

NDSL listaáras havidíjak		
	Telekom területen (Ft/hó)	Invitel területen (Ft/hó)
1 Mbit	7500	11250
2 Mbit	7750	12500
5 Mbit	8000	15500
10 Mbit	8500	19750
15 Mbit	15250	22000
25 Mbit	21250	-

Modembérlet listaáras havidíja: 2000 Ft ,-/ hó

Kedvezményes - hűségidő vállalása mellett igénybe vehető - csomagok

Telekom szolgáltatási területen igénybe vehető csomagok és díjszabásuk:

NDSL havidíjak Telekom területen			
	Modem nélkül, 1 év hűségidővel (Ft/hó)	Modemmel, 1 év hűségidővel (Ft/hó)	Modemmel, 2 év hűségidővel (Ft/hó)
1 Mbit	5000	5750	5500
2 Mbit	5250	6000	5750
5 Mbit	5500	6250	6000
10 Mbit	7250	8000	7750
15 Mbit	7500	8250	8000
25 Mbit	13000	13750	13500

Invitel szolgáltatási területen igénybe vehető csomagok és díjszabásuk:

NDSL hvidíjak Invitel területen			
	Modem nélkül, 1 év hűségidővel (Ft/hó)	Modemmel, 1 év hűség idővel (Ft/hó)	Modemmel, 2 év hűség idővel (Ft/hó)
1 Mbit	5800	6550	6300
2 Mbit	5250	6000	5750
5 Mbit	9000	9750	9500
10 Mbit	12500	13250	13000
15 Mbit	14000	14750	14500

Fix IP cím havidíja minden listaáras és kedvezményes csomaghoz: 2000,-Ft/hó

5.2 NDSL szolgáltatás egyszeri díjak

Áthelyezés díja T-Com szolgáltatási területen: 4000,-Ft

Áthelyezés díja Invitel szolgáltatási területen: 8500,-Ft

6 Speciális hívószámokhoz kapcsolódó díjak

A speciális hívószámokhoz kapcsolódó díjak számlázása az igényelt szolgáltatástól függetlenül, az egyes szolgáltatások egyszeri és havidíjain felül történik.

6.1 Külföldi hívószám díja

	EU-s hívószám	**EU-n kívüli hívószám**
Egyszeri bekapcsolási díj/hívószám	**10.000,-Ft**	10.000,-Ft
Havidíj/hívószám:	**5.000,-Ft**	10.000,-Ft

6.2 Zöld és kék hívószám díja

Egyszeri és havidíjak

	Zöld szám	**Kék szám**
Egyszeri bekapcsolási díj/hívószám	12.000,-Ft	12.000,-Ft
Havidíj/hívószám:	6.000,-Ft	6.000,-Ft

Forgalmi díjak csúcsidőben és csúcsidőn kívül

Kék szám

Budapest:	4,9 Ft/perc
Vidék:	9,9 Ft/perc
Mobil:	14,9 Ft/perc

Zöld szám

Vezetékes:	9,9 Ft/perc
Mobil:	24,9 Ft/perc

6.3 Egyedi és Szép szám igénylési díja

www.telefonalo.hu és www.faxolo.hu számon felkínált Szép számok igénylés egyszeri díja	15.000,-Ft
Egyéb Szép számok igénylési díja	Egyedi ajánlat alapján
Egyedi, de nem szép hívószám igénylési díja:	5.000,-Ft

7 Adminisztrációs és ügyfélkezelési díjak

7.1 Kényelmi szolgáltatások beállításának/módosításának díja

www.telefonalo.hu oldalon módosítható kényelmi szolgáltatások: hívószám kijelzés, átirányítás, hangposta

Minden egyéb kényelmi szolgáltatás, valamint a VIPeX szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi kényelmi szolgáltatás a telefonos Ügyfélszolgálaton tett bejelentéssel módosítható.

	Telefonáló szolgáltatás (megbízásonként, mely több módosítást is magában foglalhat)	**VIPeX szolgáltatás** (megbízásonként, mely több módosítást is magában foglalhat)
Kényelmi szolgáltatás beállítása/módosítása ügyfél felületen	0,-Ft	nem lehetséges
Kényelmi szolgáltatások beállítása/módosítása Ügyfélszolgálaton	0,-Ft/bejelentés	0,-Ft (havidíj magában foglalja)

7.2 Híváskorlátok beállítása/feloldása Ügyfélszolgálaton

Hívásirány	Alapbeállítás	Első módosítás Ügyfélszolgálaton	További módosítás
Opennet hálózaton belüli hívások	engedélyezve	0,-Ft/beállítás	0,-Ft/beállítás
Belföldi vezetékes hívás	engedélyezve	0,-Ft/beállítás	0,-Ft/beállítás
Belföldi mobil hívás	engedélyezve	0,-Ft/beállítás	0,-Ft/beállítás
Speciális hívószámok hívása	engedélyezve	0,-Ft/beállítás	0,-Ft/beállítás
Tudakozó hívása	engedélyezve	0,-Ft/beállítás	0,-Ft/beállítás
Emelt díjas hívások	tiltva	0,-Ft/beállítás	0,-Ft/beálíltás

7.3 Előfizetői Szerződésmódosításhoz kapcsolódó díjak

Előfizetői jellegváltoztatás díja	2.000,-Ft
Átírás díja	2.000,-Ft
Székhely, telepítési cím vagy számlaküldési cím módosítása (ha nem jár hívószám megváltoztatásával)	0,-Ft
Hívószám megváltoztatásának díja (ügyfél kérésére vagy a telepítési cím módosításával járó körzetszám változás miatt)	2.000,-Ft
Számhordozás díja	2.700,-Ft/hívószám ill. ISDN számmező esetén számmező
Akciós számhordozás díj (visszavonásig érvényes) minimum egy év hűségidő vagy egy éves futamidő esetén	0,-Ft/hívószám ill. ISDN számmező esetén számmező
Visszakapcsolás díja (szolgáltatás korlátozását követően) az Előfizetői Szerződés felmondását megelőzően	2.000,-Ft
Visszakapcsolás díja az Előfizetői Szerződés megszűnését követően 180 napon belül	5.000,-Ft
Előfizető által kezdeményezett szüneteltetés egyszeri díja	2.000,-Ft
Előfizető által kezdeményezett szüneteltetés havidíja (maximum 6 hónapos időtartamra)	A szolgáltatás havidíjának 50 %-a
Belföldi Tudakozó szolgálat igénybe vételének egyszeri (regisztrációs) díja:	2.000,-Ft
Számtárolás díja 1 hívószámra	250,-Ft/hó
Számtárolás díja 10 hívószámra	1.250,-Ft/hó
Számtárolás díja 100 hívószámra	5.000,-Ft/hó

7.4 Adminisztrációs és eljárási díjak

Fizetési felszólítás díja	500,-Ft/kiküldés
Felmondó levél díja	800,-Ft/kiküldés
Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj	Követelés 20 %-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 2.000,-Ft
Túlfizetés bankszámlára történő visszatérítésének díja	400,-Ft/tétel
Papír alapú számla újranyomtatás és postázás díja (maximum 3 számlára)	800,-Ft/igény
Elektronikus számla újraküldési díja:	0,-Ft/igény
Papír alapú hívásrészletező és tételes számlamelléklet kibocsátásának díja	800,-Ft/dokumentum + 20 Ft / oldal
Adatváltozás bejelentés elmulasztása esetén bejelentést megelőző időszak számláira új számla kiállításának díja (maximum 3 havi számla kiállítása igényelhető) papír alapú számla esetén	1.600,-Ft/igény
Adatváltozás bejelentés elmulasztása esetén bejelentést megelőző időszak számláira új számla kiállításának díja (maximum 3 havi számla kiállítása igényelhető) elektronikus számla esetén	800,-Ft/igény

A Szolgáltató felügyeleti szervei

Érvényes 2014. 08. 1-től visszavonásig
ÁSZF 2. sz. melléklet

A FELÜGYELETI SZERVEK CÍMEI, TELEFONSZÁMAI

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság (NMHH) szervei és azok elérhetőségei

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság
Cím: 1015 Budapest Ostrom u. 23-25.
Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.
Telefon: 1-457-7100
Telefax: 1-356-5520
E-mail cím: info@nmhh.hu
Honlap: ***www.nmhh.hu***

Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének Hivatala
Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf.: 75.
Telefon: 1-457-7141
Telefax: 1-457-7105
E-mail cím: hfjkh@nmhh.hu

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság ügyfélszolgálati irodáinak címei, telefonszáma:

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.
Telefon: (06 1) 468 0673 (központi ügyfél-tájékoztatási vonal)

Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.
Telefon: (06 52) 522 122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.
Telefon: (06 46) 555 500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.
Telefon: (06 72) 508 800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.
Telefon: (06 99) 518 500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.
Telefon: (06 62) 568 300

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) szervei és azok elérhetőségei

Honlap: www.nfh.hu **NFH Közép-magyarországi Regionális Felügyelősége** 1052 Budapest, Városház u. 7. 1364 Budapest, Pf. 144. Telefonszám: +36 1 328 0185 Telefax: +36 1 411 0116 **NFH Észak-alföldi Regionális Felügyelősége** 4024 Debrecen, Szent Anna u. 36.. 4002 Debrecen, Pf. 475. Telefonszám: +36 52 533 924 Telefax: +36 52 327 753 **NFH Dél-alföldi Regionális Felügyelősége** 6722 Szeged, Kossuth L. 17. 6701 Szeged, Pf. 12. Telefonszám: +36 62 541 737 Telefax: +36 62 541 739	**Szolnoki Kirendeltség** 5000 Szolnok, Kossuth L. út 2. 5001 Szolnok, Pf. 218. Telefonszám: +36 56 513 336 Telefax: +36 56 514 306 **Nyíregyházi Kirendeltség** 4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5. 4401 Nyíregyháza, Pf. 299. Telefonszám: +36 42 500 694, +36 42 504 397 Telefax: +36 42 504 398 **Kecskeméti Kirendeltség** 6000 Kecskemét, Deák F. tér 3. 6001 Kecskemét, Pf. 209. Telefonszám: +36 76 481 405 Telefax: +36 76 481 416 **Békéscsabai Kirendeltség** 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4. 5601 Békéscsaba, Pf. 284. Telefonszám: +36 66 546 150, +36 66 546 151

Adatkezelési Tájékoztató
AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

Érvényes 2014. 08. 1-től visszavonásig
ÁSZF 3. sz. melléklet

17 Bevezető rendelkezések, jogszabályi háttér

A Szolgáltató tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez fűződő alkotmányos alapjogot, amelynek tartalma szerint mindenki maga rendelkezik személyes adatainak feltárásáról és felhasználásáról.

Az információs önrendelkezési jog érvényesítése érdekében a Szolgáltató a jelen Tájékoztató közzétételével biztosítja az Előfizetők számára annak megismerését, hogy az Előfizetők személyes adatainak milyen körét, milyen időtartamban, milyen jogcímen, milyen célra tárolja, és milyen esetekben továbbítja más személy részére, továbbá miként gondoskodik a személyes adatok biztonságáról.

Az Előfizetői Szerződés megkötésével az Előfizető feltétlen hozzájárulását adja a Szolgáltató jelen Tájékoztatóban részletezett adatkezelési gyakorlatához.

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatait a mindenkor hatályos jogszabályokkal összhangban kezeli, amelyeket az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezései az irányadóak:

- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28-án kelt egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény,
- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény,
- Az információs önrendelkezési jogról és az információbiztonságról szóló 2011. Évi CXII. törvény.
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény XVII. fejezetében foglalt adatkezelési szabályok („Eht.”),
- ~~Az elektronikus hírközlési Szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátirányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII.13.) Kormányrendeletben foglaltak.~~
- Az elektronikus hírközlési feladatokat ellátó szervezetek és a titkos információgyűjtésre, illetve titkos adatszerzésre felhatalmazott szervezetek együttműködésének rendjéről szóló 180/2004. (V.26.) Kormányrendeletben foglaltak.
- 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól c. rendelkezésben foglaltak
- 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére valamint az azonosító-kijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról c. rendelkezésben foglaltak.

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatainak kezelésére akkor jogosult, ha az érintett Előfizető az adatkezeléshez hozzájárult, vagy az adatkezelést törvény elrendeli (kötelező adatkezelés).

18 A szolgáltató által kezelhető személyes adatok köre, az adatkezelés célja és jogcíme

18.1 Az Elektronikus Hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény ("Eht.") eht. 154. § (1) és 154 (3) szerint az Előfizetői Szerződés megkötéséhez és a szolgáltatás nyújtásához szükséges, kötelezően kezelt személyes adatok

Természetes személy esetén:

- név, születési név;
- születési hely, idő;
- anyja születési neve;
- személyi igazolvány száma / útlevél száma / új típusú jogosítvány száma;
- állandó lakóhely/külföldi előfizető esetén tartózkodási hely;
- levelezési cím;
- e-mail cím;
- az előfizetői hozzáférési pont helye

Nem természetes személy esetén:

- szervezet neve;
- cégjegyzékszám / nyilvántartási szám / vállalkozói igazolvány száma;
- pénzforgalmi bankszámla száma;
- székhely;
- levelezési cím;
- eljáró képviselő adatai;
- kapcsolattartók adatai
- meghatalmazás (amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el).

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- az Előfizető azonosítása és az Előfizetővel való kapcsolattartás;
- az Előfizető adatainak ellenőrzése;
- az Előfizető hitelképességének vizsgálata;
- számlázás, és az Előfizetői díj beszedése.

18.2 Az Eht. 141. § (2) bekezdésében elrendelt, a Szolgáltatás megfelelő minőségének biztosításához, illetve hibaelhárításhoz szükséges, kötelezően kezelt személyes adatok

- az Előfizető értesítési címe vagy más azonosítója;
- az Előfizetői hívószám vagy más azonosító;
- az ügyfélszolgálati hívásokról készült hangfelvétel.

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- a Szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása;
- hibaelhárítás.

18.3 Az Eht. 157. § (2) alapján kezelt forgalmi és számlázási adatok

- az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges kötelezően kezelt adatok;
- az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- az Előfizető címe és az állomás típusa;
- az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- a hívó és a hívott előfizetői számok;
- az előfizető e-mail címe
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, valamint az alkalmazott IP azonosítók;
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- az Előfizető részére történő számlázás;
- a kapcsolódó díjak beszedése;
- az Előfizetői Szerződések figyelemmel kísérése
- az Előfizető tájékoztatása a Szolgáltatónál elérhető szolgáltatásokról, akciókról.

18.4 Egyéb adatkezelés

A Szolgáltató az Előfizetői jogviszony során tudomására jutott személyes adatokat az Előfizető beleegyezésével az Előfizetői Szerződés időtartama alatt bármikor visszavonható

hozzájárulása mellett kezeli a beleegyezés terjedelmének megfelelően és céllal, és azokat az Előfizető kifejezett beleegyezése nélkül nem adja át harmadik személynek.

Az Előfizető a „Hangrögzítés” szolgáltatás megrendelésével kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltató az általános adatbiztonsági rendelkezések betartása mellett – a szolgáltatás igénybe vétele kapcsán rögzített hangfelvételeket a rögzítés időpontjától számított 60 napig, vagy az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített ettől eltérő időpontig megőrizze.

A Szolgáltató az Előfizetőkről évente névjegyzéket készít. Az Előfizetői névjegyzék kizárólag az Előfizető azonosításához feltétlenül szükséges adatokat tartalmazza.

18.5 A személyes adatok tárolásának időtartama

Az elektronikus hírközlési hálózati szerződésekből eredő igények két év alatt évülnek el, kivéve, ha az Eht. vagy más jogszabály ettől eltérő határidőt állapít meg.

A kétéves elévülési határidő, mint a személyes adat tárolásának időtartamától eltérő határidők:

- Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatok esetében az Előfizetői Szerződés megszűnése;
- Előfizetői Szerződésből eredő igények esetében 1 év;
- A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, valamint az alkalmazott IP azonosítók esetében 1 év;
- Számlázással kapcsolatos személyes adat esetében (Előfizető neve, címe, hívószáma és az elszámolási időszakban elszámolható összes egység) az adat keletkezésétől számított 8 év;
- Hibabejelentéssel, hibabehatároló eljárással és hibaelhárítással kapcsolatos adatok esetében 1 év.

18.6 A személyes adatok tárolásának módja

A Szolgáltató az 2.1.-2.4. pontban meghatározott adatokat keletkezesük módjának megfelelően a következő módszerekkel tárolja:

- azokat az adatokat, amelyeket írásbeli nyilatkozat, illetve írásbeli szerződés alapján kezel, az adatkezelés 2.5 pontban meghatározott időtartama alatt az eredeti írásbeli formában, illetve az eredeti dokumentumról készített, elektronikus másolat formájában tárolja;
- azokat az adatokat, amelyek a nem írásban megtett nyilatkozatok alapján, illetve a szolgáltatás igénybevétele során keletkeztek, elektronikus formában tárolja.

18.7 A személyes adatok továbbításának esetei

A forgalmi és számlázási, a Szolgáltatással kapcsolatos adatok átadhatók:

- azoknak, akik az elektronikus hírközlési cég megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak;
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

19 Közös adatállomány

Az Eht. 158. §-a értelmében a szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak az említett bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni, vagy attól átvenni illetőleg – azzal az adattartalommal – közös adatállományt létrehozni.

Az Előfizető adatai az Eht. 118. § (4) bekezdés szerinti feltételek fennállása estén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek közös adatállományba, ha:

- számlatartozás miatt a Szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta
- számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett
- az Előfizető ellen, illetőleg az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen
- az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette, vagy a megtévesztésére törekedett (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

A Szolgáltató az Előfizetőt ajánlott levélben, postai úton haladéktalanul tájékoztatja az adatátadásról.

Az adatállományból adatot igényelhet:

- az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag a fentiekben felsorolt célokra;
- az 1.4 pontban meghatározott szerv, illetve hatóság;
- bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

A Szolgáltató a közös adatállomány létrehozása céljából az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatokat nem adhatja tovább.

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató haladéktalanul intézkedik az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küld a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlésről.

20 Adatvédelmi felelős

A Szolgáltató belső adatvédelmi felelősének beosztása és elérhetősége:
Beliczay András, ügyvezető
Telefonszám: +36-1-999-6000Faxszám: +36-1-999-6001
E-mail: info@opennet.hu

INTERNET SZOLGÁLTATÁS

Műszaki Feltételek

Érvényes 2014. 08. 1-től visszavonásig

ÁSZF 4. sz. melléklet

A SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA

Internethozzáférés-szolgáltatás: olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a Szolgáltató IP-cím hozzárendelésével biztosítja az IP adatátvitelt az előfizetői hozzáférési pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között. A Szolgáltatató által nyújtott szolgáltatás NDSL (telefonvonal nélküli) Szolgáltatás.

Az Előfizető/használó DSL típusú összeköttetésen keresztül PPPoE protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával.

A Szolgáltató ADSL tpusú összeköttetésen keresztül elérhető, telefonvonalhoz nem kapcsolódó (NDSL) internethozzáférés szolgáltatást nyújt. Az NDSL internetszolgáltatásnak nem feltétele az adott vonalon nyilvánosan elérhető távbeszélő szolgáltatás megléte vagy megrendelése.

VISZONTÉRTÉKESÍTŐKÉNT NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS

Szolgáltató az NDSL Szolgáltatást viszontértékesítőként, teljesítési segédek bevonásával nyújtja, melyek:

Partner szolgáltató: DRÁVANET Zrt. (Székhely: 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.; Központ: 1138 Budapest, Váci út 168/A; cégjegyzékszám: 02-10-060286; adószám: 12524286-2-02).

Alapszolgáltatók: A Szolgáltatás műszaki feltételeinek nyújtását a Partner Szolgáltató végzi a Magyar Telekom Nyrt. és az Invitel Zrt. alaphálózati távközlési szolgáltatók („Alapszolgáltatók”) igénybe vételével.

A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK FELTÉTELRENDSZERE

Az NDSL szolgáltatásra vonatkozóan a Partner Szolgáltató Általános Szerződési Feltételének 1.c. és 1.i. mellékleteiben leírt szolgáltatás műszaki és szolgáltatási paramétereire vonatkozó feltételek is érvényesek. A vonatkozó dokumentumok aktuális változata a Partner Szolgáltató honlapján (www.dravanet.hu) hozzáférhetőek.

A jelen ÁSZF hatályba lépésekor érvényes feltételeket jelen melléklet tartalmazza. A teljesítési segédek által nyújtott szolgáltatástartalom vagy műszaki feltételrendszer változásáról - különös tekintettel, de nem kizárólagosan a Partner Szolgáltató vagy az Alapszolgáltatók ÁSZF változásáról – amennyiben a Partner szolgáltató él erre vonatkozó tájékoztatási kötelezettségével a Szolgáltató felé – Szolgáltató az Előfizetőt legalább annak hatályba lépését megelőző 30 nappal tájékoztatja, mellyel kapcsolatban jelen ÁSZF-ben meghatározott, egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó feltételek az irányadóak.

ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

Az NDSL Szolgáltatás alapszolgáltatásai:

- Internet hozzáférés szolgáltatás,
- aszimmetrikus sávszélesség,
- dinamikus, publikus IP cím.

GARANTÁLT LE- ÉS FELTÖLTÉSI SEBESSÉGEK

A rendelkezésre álló legnagyobb lehetséges adatátviteli sebességeket az távközlési Alapszolgáltatók termékei határozzák meg.

A Szolgáltató által kínált és garantált le-és feltöltési sebességek:

Letöltés		Feltöltés	
Kínált sávszélesség	**Garantált sebesség**	**Kínált sávszélesség**	**Garantált sebesség**

1,28 Mbit/s /	0,16 Mbit/s	0,12 Mbit/s /	0,06 Mbit/s
2,00 Mbit/s /	0,19 Mbit/s	0,19 Mbit/s /	0,06 Mbit/s
5,00 Mbit/s /	1,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s /	0,19 Mbit/s
10,00 Mbit/s /	3,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s /	0,25 Mbit/s
15,00 Mbit/s /	5,00 Mbit/s	0,90 Mbit/s /	0,50 Mbit/s
25,00 Mbit/s /	4,00 Mbit/s	5,00 Mbit/s /	1,00 Mbit/s

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI

Az internet hozzáférési szolgáltatás kizárólag olyan távbeszélő vonalon nyújtható, amely korlátozásmentesen működik. Amennyiben a közcélú távbeszélő szolgáltatás vonatkozásában előírt korlátozás nélküli vonalrendelkezésre állás az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a Szolgáltatást az Előfizető nem tudja igénybe venni, annak ellenére, hogy azt Szolgáltató nyújtani kívánja, ezért - a Szerződés hatálya alatt – az Előfizető díjfizetésre kötelezett.

A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a közcélú távbeszélő vonal az ADSL hozzáférésen alapuló csomag Előfizetőjének tulajdonában legyen, vagy a vonal tulajdonosának írásban kell nyilatkoznia arról, hogy hozzájárul, hogy az Előfizető az ADSL hozzáférésen alapuló csomagot adott távbeszélő vonalra megrendelje. Üzleti telefonvonalra kizárólag Üzleti NDSL csomag rendelhető. Amennyiben az internet hozzáférési szolgáltatást a Szolgáltató a hozzá beérkezett megrendeléstől számított 15 napon belül – műszaki okok miatt - nem létesíti, vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről a Szolgáltató a megrendelés beérkezésétől számított 15 napon belül az előzetes valamint a helyszíni felmérés alapján értesítést ad. A felmérési idő az Előfizetővel történő egyeztetés alapján - az Előfizető kívánságára - túllépheti a 15 napos határidőt.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató, ill. a Partner Szolgáltató vagy az Alapszolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóság függvényében– felelősséggel tartozik.

A szolgáltatás tovább nem értékesíthető, más felhasználónak tovább nem adható, ebbe különösen, de nem kizárólagosan beleértve, az ingatlan határát átlépő továbbosztás, Internet szolgáltatás nyújtása további természetes vagy jogi személy számára, Internet-kávézó stb. Az ezzel okozott kárért és bevételkiesésért Előfizető korlátlan felelősséggel tartozik.

Az Előfizető az internet szolgáltatás igénybevételével nem tud szerver szolgáltatást nyújtani a hálózati végponton, mivel Szolgáltató az első 1024 portot a TCP és UDP

protokollon központilag szűri annak érdekében, hogy óvja kábelhálózatát és a többi

Előfizetőjét a túlzott terhelés által okozott esetleges szolgáltatás kieséstől.

A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁHOZ SZÜKSÉGES SZOFTVER ÉS HARDVER ESZKÖZÖK

A szolgáltatás zavartalan használatához a következő hardver- és szoftverkonfiguráció

szükséges:

A megfelelő telefonkapcsolat elengedhetetlen, ezen kívül a felhasználó oldalán szükséges egy leválasztó Splitter és egy speciális DSL-modem.

Egygépes felhasználáshoz szükséges egy belső hálózati kártya, vagy egy külső USB kapus adapter. Mindemellett a számítógépen futnia kell egy PPPoE ügyfélszoftvernek, amely az újabb operációs rendszereknek (pl. Windows XP) már beépített eleme.

A régebbi operációs rendszerekhez szükseges szoftver letölthető a Partner Szolgáltató (www.dravanet.hu) webhelyéről.

Számítógéppel szembeni követelmények:

- Windows 95, Windows 98, Windows NT 4.0 vagy Windows 2000, ME, XP, LINUX,
- Unix alapú operációs rendszer,
- Ethernet 10Base-T hálózati kártya;

- telepített böngésző (Netscape, Internet Explorer, Opera stb.);
- PPPoE (PPP over Ethernet) kliensszoftver

További követelmények:

- Több PC-ből álló hálózat csatlakoztatásához szükség van egy HUB-ra, Switch-re vagy Routerre és a csatlakoztatáshoz a megfelelő kábelekre.

A KIÉPÍTÉS MENETE

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez az Alapszolgálatók alvállalkozóit is igénybe veszi. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges internet hozzáférés, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, switch, router) telepítéséhez az adatait a Partner szolgáltatónak és rajta keresztül az Alapszolgáltatóknak illetve azok alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

MINŐSÉGI PARAMÉTEREK, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a szolgáltatás havi 97% rendelkezésre állását. Azaz a Szolgáltató az Előfizető számára az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott hónapra vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő 97%-ában biztosítja az internet-szolgáltatást.

HIBÁS TELJESÍTÉS

Az átlagos csomagvesztési arány: = vagy > 5% (egyenlő vagy nagyobb, mint öt százalék).

A maximális csomagkésleltetés: = vagy > 500 ms (egyenlő vagy nagyobb, mint 0,5

másodperc, a Felhasználó végberendezése és Szolgáltató végberendezése között).

ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉSEK

Az Előfizető Szolgáltatóhoz a számítógépén futó PPPoE protokollt használó kliensprogram segítségével hív be. Ezt a szolgáltatás használata előtt telepíteni kell. Az összeköttetés felépítéséhez a hagyományos behívó/tárcsázó modult használja (Windows-nál). Az Előfizető a Szolgáltató által

létesített Előfizetői hozzáférési pontra, bármely a hazai és a nemzetközi szabványoknak megfelelő és hatósági engedéllyel vagy megfelelőség tanúsítással rendelkező végberendezéssel csatlakozhat, amely megfelel a Szolgáltató által aktuálisan meghatározott interfész szabványoknak.