



opennetworks
TELECOM AS YOU LIKE IT!

A Szolgáltató felügyeleti szervei

Érvényes 2019.05.16-tól visszavonásig
ÁSZF 2. sz. melléklet

A FELÜGYELETI SZERVEK CÍMEI, TELEFONSZÁMAI

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) szervei és azok elérhetőségei

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 75.

Telefon: 1-457-7100

Telefax: 1-356-5520

E-mail cím: info@nmhh.hu

Honlap: www.nmhh.hu

Média- és Hírközlési Biztos Hivatala

Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.

Telefon: (+36 1) 429 8644

Telefax: (+36 1) 429 8761

Honlap: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság ügyfélszolgálati irodáinak címei, telefonszáma:

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.

Telefon: (06 1) 468 0673 (központi ügyfél-tájékoztatási vonal)

Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.

Telefon: (06 52) 522 122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.

Telefon: (06 46) 555 500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.

Telefon: (06 72) 508 800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.

Telefon: (06 99) 518 500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.

Telefon: (06 62) 568 300

2017. január 1-től a felügyeleti jogkört a megszűnt Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság helyett az NFH általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium gyakorolja. A másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. Részletek és a felügyeleti hatóság elérhetősége: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu>

A fogyasztók 2017. január 1-től fogyasztóvédelmi panaszaikkal a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

A fővárosi és megyei kormányhivatalok elérhetőségei az alábbi oldalon találhatóak: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>