Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság

Általános Szerződési Feltételek

1. sz. melléklet

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások tartalma

Hatályos: 2023. március 16-tól

1. HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONSZOLGÁLTATÁS ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK 3

1.1. Telefonáló Szolgáltatás 4
1.1.1. Hívástípusok 4
1.1.2. Speciális hívások 4

1.2. Faxoló Szolgáltatás 5

2. INFORMATIKAI ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK 6

2.1. VIPeX Szolgáltatás 6
2.1.1. Jelenleg kínált VIPeX csomagok 7
2.1.2. 2021. május 30-ig forgalmazott VIPeX csomagok 27

2.2. Call Center modul (2021. május 30-ig forgalmazott VIPeX esetén: ICenter IN Szolgáltatás) 28

2.3. Click2call Szolgáltatás 28

2.4. Készülékbérlet 29

3. NAGYKERESKEDELMI PARTNER HÁLÓZATÁN NYÚJTOTT HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS 30

3.1. A szolgáltatás meghatározása 30

3.2. A Szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök 31

3.3. A Szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa 31

3.4. Az igénybevétel korlátai 32

***3.5.* A Szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe 32**

1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás és kapcsolódó szolgáltatások

Az Előfizető jogosult a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások igénybevételére az Előfizetői Szerződésben (ld. ÁSZF. 3.1. az Előfizetői Szerződés dokumentumairól) foglalt feltételeknek megfelelően, mely feltételeket az Előfizetői Szerződés megkötésével, vagy a Szolgáltatás megrendelésével illetve vagy használatával (ráutaló magatartással) elfogad.

Az alapszolgáltatás jelátviteli- és irányítási szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hanghívások kezdeményezését és fogadását, illetve belföldi és nemzetközi faxüzenetek küldését és fogadását.

A Szolgáltató a nyilvánosság számára hozzáférhető helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt, amelyet az Előfizetők az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor igénybe vehetnek a hálózaton biztosított interfészhez csatlakoztatott távközlő végberendezéssel.

A VoIP szolgáltatás Internet protokollt használó beszédcélú adatátviteli szolgáltatás mely IP protokollon kapcsolódik az IP hálózathoz, illetve két Előfizetői Hozzáférési Pont között az Előfizető kezdeményezésére kétirányú hangtovábbítást tesz lehetővé. Szélessávú Internet technológián alapuló helyhez kötött vagy helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás. A Szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy rendelkezzen megfelelő szolgáltatás-hozzáférési ponttal (szélessávú Internet csatlakozás) és a szolgáltatás igénybevételéhez alkalmas végberendezéssel.

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások keretében:

- az Előfizetők helyhez kötött telefonállomása telefonszámmal rendelkezik a magyarországi, külföldi elsődleges hozzáférési pontokra telepítve, illetve az ott meghatározottak szerint telepítési ponthoz nem kötötten. Az egyes Szolgáltatások esetében az egy előfizetéshez kapcsolt, illetve igényelhető telefonszámok és beszédcsatornák számát a Díjszabás (2. számú melléklet) tartalmazza.
- nomadikus szolgáltatás esetében az alapszolgáltatás aszinkron összeköttetés mentes adathálózati – helytől független (nomadikus) beszédcélú – szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását (telefon szolgáltatás), illetve belföldi és nemzetközi faxüzenetek küldését, fogadását.

Az alapszolgáltatás keretében a Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- Telefonáló Szolgáltatás – helyhez kötött és nomadikus beszédcélú szolgáltatás: telekommunikációs előfizetői szolgáltatás.
- Faxoló Szolgáltatás – IP alapú fax (e-fax) szolgáltatás: telekommunikációs előfizetői szolgáltatás.

1.1. Telefonáló Szolgáltatás

A Telefonáló Szolgáltatás esetében - VoIP szolgáltatás keretein belül - a hívások során beszéd valós idejű-, közvetlen átvitele és kapcsolása történik úgy, hogy az Előfizető hálózati végpontjához kapcsolt elektronikus végberendezéséről (IP telefonkészülék, megfelelő szoftverrel rendelkező számítógép vagy mobil eszköz) indított, vagy az Előfizető hálózati végpontjához kapcsolt elektronikus végberendezésére érkező hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal. A Telefonáló Szolgáltatás keretében az Előfizető belföldi és nemzetközi helyhez kötött, helyhez nem kötött (nomadikus) vagy mobil rádiótelefon állomásokról hívható.

A Telefonáló Szolgáltatást mind az Egyéni-, mind Üzleti Előfizetők igénybe vehetik az Jelen ÁSZF-ben és Díjszabásban (2. számú melléklet) meghatározott feltételek, előfizetési formák, kapcsolódó illetve kiegészítő szolgáltatások igénybe vételével és díjazás szerint.

1.1.1. Hívástípusok

A Telefonáló Szolgáltatás esetében az Előfizető az alábbi típusú hívásokat bonyolíthatja le:

- Hálózaton belüli hívás – Opennetworks Előfizetői körén belüli telefonhívások.
- Helyi hívás: egy adott település közigazgatási határian belüli Előfizetői Hozzáférési Pontok között létrejött forgalom.
- Belföldi hívás: a két különböző földrajzi számozási területen lévő helyhez kötött telefonállomások közötti hívás, a helyközi hívások kivételével.
- Mobil hívás: a belföldi mobil rádiótelefon Szolgáltatók kapcsolási számainak hívása.
- Nemzetközi hívás: a külföldi telefonszámra irányuló hívás.

Az egyes hívás-típusok díjazását a Díjszabásban (2. számú melléklet) tartalmazza. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a hívott félnél beállított esetleges hívásátirányítás szolgáltatáshoz kapcsolódó harmadik személyek által felszámolt többletdíjakért, hiszen azok nem az ő szolgáltatási-, és érdekkörében keletkeznek.

1.1.2. Speciális hívások

- Négyjegyű számok - A Szolgáltató – más Társszolgáltatókkal létrejött megegyezés esetén - lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy területéről elérhetőek legyenek az országos négy számjegyű speciális számok, a Díjszabásban (2. számú melléklet) meghatározott díjak szerint.

- Belföldi zöld szám - A 80-as előhívószámú telefonszámokra kezdeményezett sikeres hívások belföldi zöld szám hívásnak minősülnek. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.
- Segélykérő hívások - A Szolgáltató biztosítja Előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok (a mentőket (104), a tűzoltókat (105), a rendőrséget (107), az egységes segélyhívót (112)) elérését. A segélykérő hívás díjmentes.
- Emelt díjas hívások - 06-90-es emelt díjas szolgáltatás és 06-91-es emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás. A szolgáltatások kizárólag a Díjszabásban (2. számú melléklet) felsorolt számtartományok esetében vehető igénybe, az ott meghatározott feltételekkel. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor a Szolgáltató alap-beállításként ezen hívószámok elérését az Előfizető részére nem biztosítja, mely – az Előfizető Ügyfélszolgálaton tett igénybejelentése esetén – az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor módosítható.
- Helytől független telefonszámok hívása szolgáltatás (21-es számok hívása) - Helytől független telefonszám hívásának minősül a Szolgáltató egy helyhez kötött hálózatába bekapcsolt Előfizetői Hozzáférési Pontjáról kezdeményezett és egy harmadik fél helytől független Előfizetői Hozzáférési Pontra végződtetett beszéd forgalom. A szolgáltatás az 2. számú mellékletben (Díjszabás) meghatározottak szerint vehető igénybe. A 21-es hívószámmal indított hívások díjazása a belföldi távolsági hívás díjazása szerint történik.

1.2. Faxoló Szolgáltatás

A Faxoló Szolgáltatás keretében a faxüzenetek küldése és fogadása lehetséges. Faxüzenetek küldése és fogadása során az Előfizetőnek címzett faxüzeneteket Szolgáltató az Előfizető által megadott, és az Előfizetői Szerződésben rögzített e-mail cím(ek)re, a Szolgáltató által biztosított webfelületen az Előfizető fiókjába, illetve Előfizetői igény szerint vállalati könyvtárakban végződteti. A faxüzenetek kiküldéséhez a Szolgáltató webfelületet, illetve az Előfizető számítógépére telepíthető programot biztosít. A Faxoló Szolgáltatás keretében a fax kommunikáció a T.30 Szabványnak megfelelően történik.

A Faxoló Szolgáltatást mind egyéni, mind üzleti Előfizetők igénybe vehetik a Jelen ÁSZF-ben és Díjszabásban (2. számú melléklet) meghatározott feltételek, előfizetési formák, kapcsolódó illetve kiegészítő szolgáltatások igénybe vételével és díjazás szerint.

A Faxoló Szolgáltatás keretében – az Előfizető igénye alapján – a Szolgáltató a következő hozzáadott érték szolgáltatásokat biztosítja (ld. Díjszabás – 2. számú melléklet – Faxoló profi csomag):

- bejövő faxok vállalati könyvtárba való másolása (SCP-vel)
- filenév tetszőleges formázása a fax meta adataival
- e-mailes kiküldés esetén a tárgy, szöveg és filenév tetszőleges formázása a fax meta adataival
- PGP által titkosított e-mail küldése.

2. Informatikai és egyéb szolgáltatások

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben a könnyebb áttekinthetőség és az Előfizetők tájékoztatása érdekében szabályozza a Távközlési Szolgáltatások körébe nem tartozó, egyéb Szolgáltatások leírását és feltételeit is, melyek nem minősülnek elektronikus hírközlési szolgáltatásnak. Ilyen szolgáltatások lehetnek különösen a Szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető részére eszközök rendelkezésre bocsátása, adásvétele (készülék ill. egyéb informatikai eszköz vásárlás és bérlet), informatikai szolgáltatások (szoftverszolgáltatás, felhő alapú informatikai szolgálttások stb.)

A fenti, elektronikus hírközlési szolgáltatásoknak nem minősülő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések kizárólag az Előfizetők teljes körű tájékoztatása érdekében kerültek egységes szerkezetbe szerkesztésre a Szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel és szolgáltatás tartalmi leírásokkal, így azok módosítása – tekintettel arra, hogy e járulékos szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések nem tartoznak az Eht. hatálya alá – nem minősül a jelen ÁSZF vagy az Előfizetői Szerződés Eht. 130-132. §-ai szerinti módosításának, így az Eht. 144.§-ban foglalt tájékoztatási kötelezettség sem terheli e vonatkozásban a Szolgáltatót.

A szolgáltató által nyújtott informatikai és egyéb szolgáltatások:

- VIPeX Szolgáltatás – IP alapú, menedzselt Telefonközpont szolgáltatás – egyéb számítástechnikai szolgáltatás, melyre külön ESZSZF vonatkozhat
- VIPeX Szolgáltatáshoz kapcsolódó Call Center modul Szolgáltatás - IP alapú, menedzselt call center modul szolgáltatás – egyéb számítástechnikai szolgáltatás, melyre külön ESZSZF vonatkozhat
- Click2Call Szolgáltatás
- Készülékbérlet

2.1. VIPeX Szolgáltatás

A VIPeX Szolgáltatás keretében a:

- Szolgáltatás mellé nyújtott helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatáshoz kapcsolódóan
- vagy ettől függetlenül, más szolgáltatónál igénybe vett telefonszolgáltatás/forgalmi szolgáltatás mellé

a Megrendelő (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltató saját szerverén üzemeltetett, hostolt és menedzselt, Előfizető által alközponti beruházás nélkül, szolgáltatási díj fizetése mellett igénybe vehető virtuális, menedzselt telefonközponti szolgáltatást biztosít. A szolgáltatást Üzleti Előfizetők vehetik igénybe.

A VIPeX szolgáltatás egyéb számítástechnikai szolgáltatás, melyre külön ESZSZR vonatkozhat. A VIPeX szolgáltatás esetében ESZSZR-nek minősül a VIPeX szolgáltatás díjszabását tartalmazó 2.a Melléklet (VIPeX Díjszabás).

2.1.1. Jelenleg kínált VIPeX csomagok

A Szolgáltató által jelenleg kínált VIPeX csomagok funkcionalitása az alábbi listában áttekinthető. Ezek módosítása – tekintettel arra, hogy e járulékos szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések nem tartoznak az Eht. hatálya alá – nem minősül a jelen ÁSZF vagy az Előfizetői Szerződés Eht. 130-132. §-ai szerinti módosításának, így az Eht. 144.§-ban foglalt tájékoztatási kötelezettség sem terheli e vonatkozásban a Szolgáltatót. A csomagok díjazását a Szolgáltató döntése alapján:

- a Díjszabás (2. sz. melléklet) tartalmazhatja, vagy
- azokat egyedi díjmelléklet/díjtájékoztató (ESZSZF-nek minősül) tartalmazhatja (jelenleg: 2.a Melléklet – VIPeX Díjszabás), vagy
- azok egyedi árajánlaton alapuló kölcsönösen elfogadott díjak, melyek a Szolgáltató és az Előfizető által rögzített Szerződés (pl. Előfizetői Szerződés) részét képezik.

Funkció	Magyarázat	VIPeX SMB	VIPeX SMB Pro	VIPeX Enterprise	VIPeX Enterprise Pro
VIPeX alaprendszer					
VIPeX felhő alapú menedzselhető IP alközpont szolgáltatás		havi alapdíj	havi alapdíj	havi alapdíj	havi alapdíj
Alapdíjban foglalt mellékek száma		5	5	0	0
A csomagban foglalt mellékek száma		50 mellékig	50 mellékig	50 melléktől	50 melléktől
Felhasználók és mellékek:					
Alap mellékek	Eszközhöz - pl. készülékhez – kötődő, felhasználótól	havi licencdíj	havi licencdíj	havi licencdíj	havi licencdíj

Funkció	Magyarázat	VIPeX SMB	VIPeX SMB Pro	VIPeX Enterprise	VIPeX Enterprise Pro
	független licencek (mellékek).				
Felhasználói mellékek	Egy adott felhasználóhoz kapcsolódó licencek (mellékek), melyekhez személyes beállítások és felhasználóhoz kötődő funkciók rendelhetők.	havi licencdíj	havi licencdíj	havi licencdíj	havi licencdíj
Technikai mellékek	Az előfizetői csomag függvényében: hívócsoport mellékek, híváslogika mellékek, hangposta mellékek, belehallgatás mellékek.	van	van	van	van
Alapértelemzett mellék	Több mellék kezelése egy felhasználóhoz, alapértelmezett mellék kiválasztásának lehetősége.	van	van	van	van
Rövid hívószámok	Bármilyen (hosszú) telefonszám hívása rövid hívószám mellékkel.	van	van	van	van
Helyszín-kezelés	Alap mellékekhez és készülékekhez meghatározott helyszínek hozzárendelési lehetősége (akár telephelyek, akár	van	van	van	van

Funkció	Magyarázat	VIPeX SMB	VIPeX SMB Pro	VIPeX Enterprise	VIPeX Enterprise Pro
	működési területek - pl. ügyfélszolgálat).				
Mellék bejelentkezés	Felhasználók bejelentkezési lehetősége bármely alap mellékre.	van	van	van	van
Páros mellék	Minden felhasználói mellék mellé egy alapmellék. Minden felhasználó bármelyik alapmelléken bejelentkezhet (pl. ügyfélszolgálatokon).	opció	opció	opció	opció
Dinamikus mellékszám kezelés	Az igénybe vett mellékek/felhasználók száma a felületen növelhető, számlázás az aktuálisan igénybe vett licencek száma szerint történik.	választ-ható elszá-molási mód	választ-ható elszá-molási mód	választ-ható elszá-molási mód	választ-ható elszá-molási mód
Szolgáltatás portál és menedzsment felület:					
Webes felhasználói felület szolgáltatás információkkal	Státusz, híváslista, hangposta üzenetek.	van	van	van	van
Egyedi felhasználói beállítások a webes felhasználói felületen	Profil kezelés, felület nyelvének választása (magyar, angol), jelszó csere, felhasználói telefonkönyv, felhasználó specifikus hangfile-ok feltöltése, kezelése.	van	van	van	van

Funkció	Magyarázat	VIPeX SMB	VIPeX SMB Pro	VIPeX Enterprise	VIPeX Enterprise Pro
Webes előfizető menedzsment	Előfizető szintű beállítások kezelése webes szolgáltatás menedzsment felületen: előfizetések megjelenítése, előfizetői adatok módosításának igénylése, számlainformációk megjelenítése, portál felhasználók menedzsmentje, céges szintű telefonkönyv kezelése, munkarend beállítás (ünnepnapok, munkanapok), előfizető specifikus hangfile-ok feltöltése, kezelése.	van	van	van	van
Előfizetés specifikus információk adminisztrátoroknak	Státusz, híváslista, be- és kijelentkezések, kimutatás.	van	van	van	van

Funkció	Magyarázat	VIPeX SMB	VIPeX SMB Pro	VIPeX Enterprise	VIPeX Enterprise Pro
Webes előfizetés menedzsment	Teljes Előfizetés - felhasználók és működés - menedzsmentje online adminisztrációs felületen: alapbeállítások, SIP kapcsolatok, mellékek és felhasználók, készülékmenedzsment, átirányítások, hívócsoportok, hívásvételi csoportok, hangposta fiókok, híváslogikák, rövid hívószámok, DTMF beállítások, hangtárolás, ütemezett átirányítások, API elérések menedzsmentje (az elérhető funkciók köre az Előfizetői csomag függvénye).	van	van	van	van
Hívások jelölése híváslistában	Híváslistában szereplő hívások megjelölési lehetősége (pl. visszahívási célból).	van	van	nincs	van
IVR nyomott gombok megjelenítése híváslistában	Az IVR-ba érkező hívások során alkalmazott gombok számai megjelenítésre kerülnek az adott	nincs	van	nincs	van

Funkció	Magyarázat	VIPeX SMB	VIPeX SMB Pro	VIPeX Enterprise	VIPeX Enterprise Pro
	hívásnál a híváslistában.				
Dashboard alap statisztikák	Jogosultsági szint szerint aggregált (csak felhasználó, csoport, céges) statisztikák megjelenítése, testre szabható grafikus felületen, ún. widgetekben. Alap statisztikák: hívásköltségek, területi hívás eloszlás térkép, hívás statisztika, hívásirányok.	van	van	van	van
Dashborad - egyedi statisztikák paraméterezése	Előfizető egyedi igényeinek megfelelő statisztikák beállítása az alap statisztikákon felül.	nincs	van	nincs	van
Telefonkönyv	Előfizetői szintű (céges) telefonkönyv, felhasználói telefonkönyv.	van	van	van	van
Jogosultság kezelés:					
Alap jogosultsági szintek	Cégadmin/Felhasználó	van	van	van	van
Jogosultsági szintek kezelése - előre beállított szintek szerint	Cégadmin/Előfizetés admin/Vezető/Pénzügy-Titkárság/Hívócsoport admin/Felhasználó (valamint CC modul	van	van	van	van

Funkció	Magyarázat	VIPeX SMB	VIPeX SMB Pro	VIPeX Enterprise	VIPeX Enterprise Pro
	előfizetői körében: CC operátor/CC Supervisor).				
Jogosultsági szintek kezelése - alap + egyedi paraméterezési lehetőségekkel	Egyedi - ügyfél specifikus - jogosultság csoportok beállítása.	nincs	van	nincs	van
Objektum csoportok	Jogosultságok objektum csoportra szűkítése: a beállított jogosultsági szint csak bizonyos mellékekre, felhasználókra, ill. hívócsoportokra vonatkozik.	nincs	van	nincs	van
Hívás és hívásirányítás:					
Ingyenes hívások	Hálózaton belüli ingyenes kommunikáció.	van	van	van	van
Ingyenes hívások	Ingyenes beszélgetés mellékek között (SIP-port szolgáltatással integrált, mobil-, és külföldi számokhoz kapcsolt mellékek között is).	van	van	van	van
Hívás	Belföldi, vezetékes/mobil, külföldi.	van	van	van	van
Kimenő hívás korlátozás	Mellékenként beállítható kimenő	van	van	van	van

Funkció	Magyarázat	VIPeX SMB	VIPeX SMB Pro	VIPeX Enterprise	VIPeX Enterprise Pro
	híváskorlátozás (hívható irányok) alapbeállítások szerint.				
Kimenő hívás korlátozás egyedi hívásirányokra	Mellékenként beállítható kimenő híváskorlátozás (hívható irányok) egyedi beállítások szerint.	nincs	van	nincs	van
PIN kódos kihívás	Beállított kimenő hívás korlátozás feloldása PIN kóddal.	van	van	van	van
Céges és személyes PIN-kód kezelése	Céges PIN-kód a céges hívásokhoz, privát PIN-kód a privát hívásokhoz.	nincs	van	van	van
Egyedi kihívó szám	Alapértelemzetten beállított kihívó szám módosítása rövid kóddal, készülékről.	nincs	van	nincs	van
Hívásfogadás	Hívások fogadása készüléken, számítógépen, mobil kliensen.	van	van	van	van
Hívásátvétel	Egyéni hívásátvétel készülékről.	van	van	van	van
Hívásátvételi csoportok	Az egy hívásvételi csoportba tartozó mellékekre érkező hívásokat az azonos hívásvételi csoportba tartozó mellékekről át lehet venni.	van	van	van	van

Funkció	Magyarázat	VIPeX SMB	VIPeX SMB Pro	VIPeX Enterprise	VIPeX Enterprise Pro
Hívásvárakoztatás, hívástartás	A fogadott hívás nem kerül megszakításra miközben a hívott fél egy másik műveletet hajt végre.	van	van	van	van
Átkapcsolás hívás közben (DTMF-el)	Hívás átkapcsolása közben az átvevő féllel folytatott beszélgetés nem szakítja meg a hívást.	van	van	van	van
Hívószám kijelzés és annak tiltása	A hívó azonosítójának kijelzése a hívott félnél és annak tiltása.	van	van	van	van
Nem fogadott hívás értesítő	Telefon mellékenként beállítható e-mail értesítés nem fogadott hívásokról.	van	van	van	van
Átirányítás	Mellékre, külső számra.	van	van	van	van
3 résztvevős konferenciabeszélgetés	Telefonkészülék függő	van	van	van	van
Közvetlen visszahívás	Visszahívás irányíthatósága mellékre vagy központi számra, idő és/vagy eseményfüggő paraméterek beállításának lehetőségével.	van	van	van	van

Funkció	Magyarázat	VIPeX SMB	VIPeX SMB Pro	VIPeX Enterprise	VIPeX Enterprise Pro
Hangfelvétel bejátszása hívás közben (DTMF-el)	Hívás átkapcsolása közben a hangbejátszás nem szakítja meg a hívást.	nincs	van	nincs	van
Hívócsoportok	Hívócsoportok létrehozása és azokhoz kapcsolódó hívás-folyamatok beállítása.	van	van	van	van
Várakozó sor (Queue)	A bejövő hívásokat sorban várakoztatja, a hívott mellék/vagy hívócsoport mellék valamennyi melléke épp foglalt vagy nem elérhető. Ha felszabadul a mellék/vagy a hívócsoporton belül egy mellék, akkor a queue azt a hívást kapcsolja be neki, amelyik előbb érkezett	nincs	van	nincs	van
Naptár modul	Rugalmas, időfüggő hívásirányítás változó munkarendhez és ügyeleti rendszerekhez	opció	van	opció	van
Extra biztonság	Mellékek közötti beszélgetések titkosítása.	opció	opció	opció	opció

Funkció	Magyarázat	VIPeX SMB	VIPeX SMB Pro	VIPeX Enterprise	VIPeX Enterprise Pro
Híváslogikák grafikus híváslogika és IVR szerkesztővel	Grafikus híváslogika szerkesztő, a következő elemekkel (az egyes elemek az Előfizetői csomag függvényében érhetők el a szerkesztőben): Start, Hívás (mellék hívás, hívócsoport hívás, technikai mellék hívása, hívás hívósorral), Hívó név kijelzés, Közvetlen mellékhívó, IVR menü, Számsor felolvasó, Számsor bekérés, Elágazás (behívó szám alapján ill. időpont alapján, hívószám prefix alapján, véletlenszerűen), Hangbejátszás, E-mail küldés, Ugrás, Hangposta, Hívásroutolás, Hívás végi adat küldés, Bejövő hívás értesítő, Egyedi mező.	max 3	van	max 3	van
Hívószámok, beszédcsatornák, külső SIP kapcsolatok:					
Telefonszámok és beszédcsatornák	Az előfizetéshez kapcsolódó	van	van	van	van

Funkció	Magyarázat	VIPeX SMB	VIPeX SMB Pro	VIPeX Enterprise	VIPeX Enterprise Pro
	telefonszámok és beszédcsatornák mennyisége bármely belföldi körzetből megegyezik a mellékek számával (páros mellék opció esetén a felhasználói mellékek számával), amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást Telefonáló Szolgáltatás mellé veszi igénybe.				
További telefonszámok		opció	opció	opció	opció
További beszédcsatornák		opció	opció	opció	opció
Külső mellékek – SIP port szolgáltatás	Más szolgálatónál előfizetett telekommunikációs szolgáltatás - hívószám és forgalom – integrálása a rendszerbe. Külső mellék, külső SIP kapcsolat bekötési lehetősége: belföldi vezetékes, belföldi mobil, külföldi. Hívás útvonalak definiálása több kimenő trunk esetén. Több kimenő és bejövő hívószám kezelése.	opció	opció	opció	opció

Funkció	Magyarázat	VIPeX SMB	VIPeX SMB Pro	VIPeX Enterprise	VIPeX Enterprise Pro
SIM tárhely szolgáltatás	Előfizetői SIM kártyájának - hívószám és forgalom - integrálása a rendszerbe.	opció	opció	opció	opció
Hangposta, hangok és zenék:					
Felhasználói hangposta fiókok	Hangposta üzenetek meghallgatása telefonról.	van	van	van	van
Csoportos hangposta fiók	Híváslogikában használható - technikai - hangposta fiók, melyhez meghatározott Felhasználók férnek hozzá.	van	van	van	van
Automata hangposta kihívás	Egy csoportos hangposta fiókra érkező üzeneteket a rendszer egy meghatározott mellékre továbbítja kihívással és ott azok bejátszásra kerülnek.	nincs	van	nincs	van
Hangok és hangmenedzsment	Előfizetői és Felhasználói szintű hangok, hangfájlok feltöltési lehetősége, felületen keresztüli hangfájl rögzítés.	van	van	van	van
Csöngetési hangok	Különböző csörgetési hang (belső és külső hívás).	van	van	van	van

Funkció	Magyarázat	VIPeX SMB	VIPeX SMB Pro	VIPeX Enterprise	VIPeX Enterprise Pro
Tartás zenék	Általános tartás zene	van	van	van	van
Egyedi tartás zenék	Egyéni tartás zene, tartás zene csoportok.	nincs	van	nincs	van
Hívás rögzítés, rögzített hívások kezelése					
Hívás rögzítés	Hívás rögzítés és annak bemondása rendszer szinten, hívószám szinten, egyes mellékekre, hívócsoportokra, hívásonként vagy híváslogikában beállíthatóan. Hívás rögzítés kikapcsolása. Rögzített hangfelvétel letöltése, visszahallgatása. Visszahallgatás online felületen letöltés nélkül.	opció	van	opció	van
FTP áttöltés	Rögzített hívások áttöltése FTP tárhelyre	opció	van	opció	van
Hangtárolás modul	Rugalmas, GDPR kompatibilis, Szolgáltatás Portálon menedzselhető hangfelvétel kezelés, akár hívásonként beállítható tárolási idővel.	12 hónapra nincs, 36 hónapra opció, felette egyedi ár	12 hónapra van, 36 hónapra opció, felette egyedi ár	12 hónapra nincs, 36 hónapra opció, felette egyedi ár	12 hónapra van, 36 hónapra opció, felette egyedi ár

Funkció	Magyarázat	VIPeX SMB	VIPeX SMB Pro	VIPeX Enterprise	VIPeX Enterprise Pro
Belehallgatás	Real time belehallgatás készülékről és webes felületről.	nincs	van	nincs	van
API-k (külső rendszerek integrációja):					
Kimenő API-k	Bejövő hívás értesítő API, Hívás routolás API, Hívás adatküldés API (hívásadatok, rögzített hangfelvétel küldése).	opció	opció	opció	opció
Bejövő API-k	Hívás indítás API (pl. hívás indítás ügyfélkartonból), DND API ("Ne zavarj" funkció bekapcsolása), Hangfile lekérdezés API (Hangfelvételek lekérése API-val).	opció	opció	opció	opció
Speciális API-k: rendszer beállítások API	Rendszer beállítása ill. rendszer beállításokhoz kapcsolódó adatok lekérdezése API-val.	nincs	opció	nincs	opció
Speciális API-k: Statisztika API	Statisztikák lekérdezése API-val.	nincs	opció	nincs	opció
AD szinkronizáció	Rendszer szinkron Előfizető active directory (AD) adataival.	nincs	opció	nincs	opció

Funkció	Magyarázat	VIPeX SMB	VIPeX SMB Pro	VIPeX Enterprise	VIPeX Enterprise Pro
Kimenő IVR	Kihívásra kialakított híváslogika, melyet az Előfizető egy saját rendszeréből (pl. CRM, ERP) hívhat meg API hívással.	nincs	opció	nincs	opció
Hívásirányítás telefonkönyv egyedi mezők alapján	Bejövő hívás routolás a híváskor bekért, vagy a behívó számhoz kapcsolódó egyedi mező alapján.	opció	opció	opció	opció
Call center modul					
Call center modul	Minden alapvető ügyfélszolgálati funkció: operátorok, supervisorok, CC hívócsoportok menedzsmentje, CC statisztikák, státuszok és státuszváltások.	opció	opció	opció	opció
CC operátori licencek		opció	opció	opció	opció
CC supervisor licencek		opció	opció	opció	opció
CC beállítások API	CC modul beállítása ill. rendszer beállításokhoz kapcsolódó adatok lekérdezése API-val.	opció	opció	opció	opció
CC Statisztika API	Call Center statisztikák lekérdezése API-val	opció	opció	opció	opció

Funkció	Magyarázat	VIPeX SMB	VIPeX SMB Pro	VIPeX Enterprise	VIPeX Enterprise Pro
CC Űrlap kezelés	Kérdőívek, ügyfél elégedettségi felmérések, helpdesk feladat lista készítése.	opció	opció	opció	opció
Készülék integráció, menedzsment és szoftverfrissítés (provisioning):					
Támogatott készülék management	Készülék menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Opennet által eladott vagy bérbe adott készülékekkel	van	van	van	van
Támogatott softphone management	Softphone menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Opennet támogatott softphone alkalmazással (Bria Enterprise)	van	van	van	van
Készülék menedzsment webes felületen	Felhasználói és adminisztrátori készülék menedzsment webes felületen: Készülék adatok módosítása, idő formátum megadása, időzóna megadása, készülék gombok beállítása	van	van	van	van
Előfizető készülékének managementje	Készülék menedzsment, szoftverfrissítés és	opció	opció	opció	opció

Funkció	Magyarázat	VIPeX SMB	VIPeX SMB Pro	VIPeX Enterprise	VIPeX Enterprise Pro
Opennet támogatott készülék márka	provisioning Előfizető által beszerzett, Opennet által támogatott készülék esetében				
Előfizető készülékének managementje Opennet által nem támogatott készülékekkel	Előfizető által beszerzett, Opennet által nem támogatott készülék felvétele a rendszerbe (szoftverfrissítést és beállításokat az Előfizető kezeli). Ehhez kapcsolódóan SIP adatok megjelenítése a rendszerben.	opció	opció	opció	opció
Setup és konfiguráció:					
Rendszer alapbeállítása távoli konfigurálással		van	van	van	van
Helyszíni telepítés		opció	opció	opció	opció
Felhasználók helyszíni oktatása		nincs	egyedi árajánlat alapján	egyedi árajánlat alapján	egyedi árajánlat alapján
Call center modul konfigurációja		opció	opció	opció	opció
Speciális API-k konfigurációja		opció	opció	opció	opció
Rendszer frissítés és menedzsment					

Funkció	Magyarázat	VIPeX SMB	VIPeX SMB Pro	VIPeX Enterprise	VIPeX Enterprise Pro
Rendszerfrissítés távoli konfigurálással		van	van	van	van
Központi Rendszer üzemeltetés és felhasználó menedzsment		opció	opció	opció	opció
7/24 órás support		opció	opció	opció	opció
Kapcsolódó szolgáltatások:					
Egyedi fejlesztés és annak üzemeltetése		egyedi árajánlat alapján	egyedi árajánlat alapján	egyedi árajánlat alapján	egyedi árajánlat alapján
Számhordozás		opció	opció	opció	opció
Zöld szám		opció	opció	opció	opció
Szép szám		opció	opció	opció	opció
Nemzetközi hívószám		opció	opció	opció	opció
Nemzetközi zöld szám		opció	opció	opció	opció
e-fax		opció	opció	opció	opció
Készülék értékesítés		opció	opció	opció	opció
Készülékbérlet		opció	opció	opció	opció
Softphone szolgáltatás		opció	opció	opció	opció
Microsoft Teams szolgáltatás		opció	opció	opció	opció

Funkció	Magyarázat	VIPeX SMB	VIPeX SMB Pro	VIPeX Enterprise	VIPeX Enterprise Pro
IVR stúdiós hangfelmondása		opció	opció	opció	opció
C2C webes hívógomb szolgáltatás		opció	opció	opció	opció
C2C saját design-os egyedi modul		opció	opció	opció	opció
Kaputelefon integráció		opció	opció	opció	opció
Telekonferencia		opció	opció	opció	opció

A Szolgáltató akár az ÁSZF jelen fejezetének módosítása nélkül és a Díjszabás (2. számú melléklet) módosítása nélkül – pl. honlapon történő közzététellel, vagy az erre vonatkozó ESZSZR (jelenleg 2/a. melléklet – Egyéb Elektronikus Szolgáltatások Díjszabása) - változtathatja az egyes díjcsomagokat és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások körét.

A kiegészítő szolgáltatások esetében a Szolgáltatónak jogában áll az alap/egyszeri/havi díjon kívül a Díjszabás (2. sz. melléklet) „Forgalmi Díjak" fejezetében meghatározott forgalmi díjakat felszámítani, amennyiben a Szolgáltatáshoz forgalmi típusú igénybevétel is kapcsolódik.

Szolgáltató egyes funkciók esetében – pl. hívás átirányítás – felszámítja az érdekkörén kívül harmadik fél szolgáltatóknál keletkező díjakat is, melyekre jellegükből adódóan semmilyen hatása nincs és azok díjszabásáért semminemű felelősség nem terheli.

A Szolgáltató ideiglenesen kialakíthat olyan kiegészítő-szolgáltatáscsomagokat, amelyeket az Előfizető csak, mint egész csomagot rendelhet meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes Szolgáltatásokon belül, illetve az egyes típusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze, melyeket honlapján tesz közzé.

A kiegészítő szolgáltatások egyéb számítástechnikai szolgáltatások, melyre külön ESZSZR vonatkozhat. A kiegészítő szolgáltatások és szolgáltatáscsomagok nyújtásával kapcsolatos feltételekre és a kapcsolódó Díjazásra, jelen ÁSZF csak kifejezett ez irányú rendelkezés esetén vonatkozik.

A Szolgáltató – az egyedi Előfizetői igényeknek megfelelően – a Szolgáltatáshoz egyedi fejlesztéseket, vagy egyedi fejlesztésű komplett szolgáltatásokat is biztosít, külön megállapodás szerint. Ezekre az egyedi fejlesztésekre és szolgáltatásokra jelen ÁSZF csak kifejezett ez irányú rendelkezés esetén vonatkozik.

2.1.2. 2021. május 30-ig forgalmazott VIPeX csomagok

A korábban forgalmazott VIPeX szolgáltatás esetén a virtuális alközpont szolgáltatás még nem rendelkezett on-line menedzsment felülettel, az on-line felület csak hívások követését biztosította.

A szolgáltatás szolgáltatástartalmát az ÁSZF a jelenleg is aktív Előfizetői Szerződések miatt tartalmazza: Ugyanezen okból az érvényes ESZSZR (jelenleg 2/a. melléklet – Egyéb Elektronikus Szolgáltatások Díjszabása) tartalmazza a 2021. május 30-ig forgalmazott VIPeX csomagokhoz kapcsolódó díjakat, többek között azzal a céllal, hogy az érvényben lévő Előfizetői Szerződésekhez kapcsolódóan az általános – kedvezményeket nem tartalmazó – díjak megállapíthatók legyenek.

Alapszolgáltatások:

- rövid mellék hívószámok
- hívásátvétel
- hívásátadás
- mellékek közötti átirányítás
- hívásvárakoztatás
- hívócsoportok és jogosultságok kialakítása
- csengetési csoportok és csengetésvándorlás
- hívósorok
- híváskijelzés
- kimenő híváskorlátozás mellékenként
- PIN kódos híváskorlátozás
- IVR hangmenü
- webes felület: híváskövetési szolgáltatások

<u>Opcionális modulok:</u>

- hívásrögzítő modul
- hangtárolás szolgáltatás
- iCenter IN szolgáltatás
- külső rendszerkapcsolatok kiépítése (API-k)

2.2. Call Center modul (2021. május 30-ig forgalmazott VIPeX esetén: ICenter IN Szolgáltatás)

A Szolgáltató a VIPeX Szolgáltatás mellé az Előfizető részére a Szolgáltató szerverén üzemeltetett, hostolt és menedzselt, Előfizető által Call Center hardver és szoftver beruházás nélkül, szolgáltatási díj fizetése mellett igénybe vehető virtuális, menedzselt Call Center szolgáltatás modult biztosít.

A Call Center modult Üzleti Előfizetők vehetik igénybe az ESZSZR-ben (jelenleg 2/a. melléklet – Egyéb Elektronikus Szolgáltatások Díjszabása) meghatározott feltételek, előfizetési formák, kapcsolódó illetve kiegészítő szolgáltatások igénybe vételével és díjazás szerint, vagy egyedi, Előfizetői Szerződésben rögzített díjmegállapodás szerint.

A Szolgáltató – az egyedi előfizetői igényeknek megfelelően – a Szolgáltatáshoz egyedi fejlesztéseket is biztosít.

A call center modul szolgáltatás egyéb számítástechnikai szolgáltatás, melyre külön ESZSZR vonatkozhat.

2.3. Click2call Szolgáltatás

Click2Call szolgáltatása lehetővé teszi, hogy az Előfizető ügyfélszolgálati elérését webes hívógomb formájában weboldalába, alkalmazásába ágyazza, ahonnan ügyfelei egyetlen gombnyomással telefonon érhetik e. A Click2Call segítségével az Előfizető további eszköz igénybevétele nélkül, léphet kapcsolatba Az Előfizető ügyfélszolgálati munkatársaival az Előfizető weboldalán keresztül.

Funkciók:

- a hívógomb beépíthető tetszőleges számú weboldalba
- igény esetén a megfelelő számú telefonszám és beszédcsatorna (párhuzamos beszélgetési lehetőség) biztosítása
- igény esetén a megoldás azonnal illeszthető a VIPeX szolgáltatáshoz
- biztonságos kapcsolat támogatása (HTTPS, RTMPS)
- webes adminisztrátori felületen, sablonokkal testre szabható design, vagy egyedi design kialakításának lehetősége
- webes adminisztrátori felületen feltölthető céges logó és hívógomb szövegek
- webes adminisztrátori felületen beállítható nyitva- és zárva tartási idő
- online elérhető, részletes, ügyfélszolgálati folyamatokat támogató híváslista.

A Click2Call szolgáltatást Üzleti Előfizetők vehetik igénybe a jelen ÁSZF-ben és ESZSZR-ben (jelenleg 2/a. melléklet – Egyéb Elektronikus Szolgáltatások Díjszabása) meghatározott

feltételek, előfizetési formák, kapcsolódó illetve kiegészítő szolgáltatások igénybe vételével és díjazás szerint, vagy egyedi, Előfizetői Szerződésben rögzített díjmegállapodás szerint.

A Szolgáltató – az egyedi előfizetői igényeknek megfelelően – a Szolgáltatáshoz egyedi fejlesztéseket is biztosít.

A Click2Call szolgáltatás egyéb számítástechnikai szolgáltatás, melyre külön ESZSZR vonatkozhat.

2.4. Készülékbérlet

Az Előfizető a Szolgáltató hálózatához saját tulajdonú készüléket csatlakoztathat. Ugyanakkor a Szolgáltató Előfizető erre vonatkozó igénye esetén az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételek és díjszabás szerint bérleti konstrukcióban a Szolgáltató tulajdonában lévő készüléket biztosíthat használatra az Előfizetőnek. A készülékbérletre vonatkozóan a Szolgáltató Díjtájékoztatót tehet közzé honlapján, mely ESZSZR-nek minősül.

A készülék bérletre az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített 12, 24 vagy 36 hónap hűségidőt köteles vállalni.

A hűségidő vállalása mellett az Előfizető az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe készülékbérlet keretében, az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározottak szerint:

- Készülékek konfigurált állapotban történő átadása.
- Szükség esetén a készülékek távoli hozzáféréssel történő átkonfigurálása.
- Meghibásodás esetén a készülékek garanciális javítása.
- A javítás időtartamára cserekészülék biztosítása.

A készülékbérleti díj nem tartalmazza a helyszíni kiszállítások, telepítések és kiszállások díját.

A bérleti konstrukcióban átadott készülékek a Szolgáltató tulajdonát képezik, azokat kizárólag az Előfizető használhatja a Szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódóan, kizárólag az Egyedi Előfizetői Szerződés érvényessége alatt.

A végberendezés nem rendeltetésszerű használatából, megrongálásából, harmadik személy részére történő átruházásából származó valamennyi esetleges kárát a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre hárítani.

Szerződésbontás esetén az Előfizető köteles a használt készülékeket a Szolgáltató adott szerződés felmondásakor visszaszolgáltatni.

Az Előfizető felmondása, az Előfizetői Szerződés – beleértve a teszt időszakra vonatkozó teszt szerződést is - megszűnése az Előfizetői Szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, így a fentiek elmaradása esetében a Szolgáltató a készülék visszaszolgáltatására, vagy annak ellenértékének megfizetése tekintetében az Előfizetői Szerződés megszűnését követően is jogokat érvényesíthet a hatályos Ptk.-ban foglaltak szerint. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető felé leszámlázza.

3. Nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás

3.1. A szolgáltatás meghatározása

Internethozzáférés-szolgáltatás: olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a Szolgáltató IP-cím hozzárendelésével biztosítja az IP adatátvitelt az Előfizetői Hozzáférési Pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között.

Az Előfizető ADSL típusú összeköttetésen keresztül PPPoE protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A szolgáltatást a Szolgáltató más távközlési Szolgáltatókkal kötött szerződés alapján építi be saját szolgáltatásába. A rendelkezésre álló legnagyobb lehetséges adatátviteli sebességeket, valamint egyéb műszaki feltételeket a távközlési Szolgáltatók termékei határozzák meg.

A Szolgáltató ADSL típusú összeköttetésen keresztül elérhető, telefonvonalhoz nem kapcsolódó (NDSL) internet-hozzáférés szolgáltatást nyújt. Az NDSL internet-szolgáltatásnak nem feltétele az adott vonalon nyilvánosan elérhető távbeszélő szolgáltatás megléte vagy megrendelése.

Szolgáltató az NDSL Szolgáltatást viszontértékesítőként, teljesítési segédek bevonásával nyújtja, melyek:

Partner szolgáltató: DRÁVANET Zrt. (Székhely: 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.; Központ: 1138 Budapest, Váci út 188.; cégjegyzékszám: 02-10-060286; adószám: 12524286-2-02).

Alapszolgáltatók: A Szolgáltatás műszaki feltételeinek nyújtását a Partner Szolgáltató végzi a Magyar Telekom Nyrt. és az Invitel Zrt. alaphálózati távközlési szolgáltatók („Alapszolgáltatók”) igénybe vételével.

Az NDSL szolgáltatásra vonatkozóan a Partner Szolgáltató Általános Szerződési Feltételének 1.b. és 1.e. mellékleteiben leírt szolgáltatás műszaki és szolgáltatási paramétereire vonatkozó feltételek is érvényesek. A vonatkozó dokumentumok aktuális változata a Partner Szolgáltató honlapján (www.dravanet.hu) hozzáférhetőek.

A jelen ÁSZF hatályba lépésekor érvényes feltételeket jelen melléklet, valamint a kapcsolódó 6. sz. melléklet tartalmazza. A teljesítési segédek által nyújtott szolgáltatástartalom vagy műszaki feltételrendszer változásáról - különös tekintettel, de nem kizárólagosan a Partner Szolgáltató vagy az Alapszolgáltatók ÁSZF változásáról – amennyiben a Partner szolgáltató él erre vonatkozó tájékoztatási kötelezettségével a Szolgáltató felé – Szolgáltató az Előfizetőt legalább annak hatályba lépését megelőző 30 nappal tájékoztatja, mellyel kapcsolatban jelen ÁSZF-ben meghatározott, egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó feltételek az irányadóak.

3.2. A Szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel, melyekre vonatkozóan a partnerszolgáltató által egyes alapszolgáltatóknál (szolgáltatási területeken) meghatározott részletes feltételeket a 6. számú melléklet tartalmazza.

3.3. A Szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa

Az Előfizetői Hozzáférési Pont azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A Szolgáltatás átadási pontja az Előfizetői Hozzáférési Pont: a Szolgáltató saját hírközlő hálózatának illetőleg az egyéb módon használatában lévő hírközlő hálózatok és az Előfizető Internet Szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezésének fizikai vagy logikai csatlakozási pontja.

A Szolgáltató az ingatlanon belüli Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésével kapcsolatban az Előfizetővel állapodik meg. A belépési díj egy hozzáférési pont kiépítését tartalmazza, oly módon, hogy az Előfizető ingatlanában a falon kívül, belső térben vezetékcsatorna nélkül, lépcsőházban és a ház külső falán általában vezetékcsatornában van vezetve.

A fentiekben megjelöltektől eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkulación alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek (pl. harmadik személyek hozzájáruló nyilatkozata, vonalhálózati rész kiépítése stb.) fennállásától teheti függővé.

A Szolgáltató további Előfizetői Hozzáférési Pontot az Előfizető igénybejelentése alapján külön díjfizetés ellenében (kiegészítő létesítési díj) épít ki.

A Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésével kapcsolatos, a technológiai előírásoktól eltérő Előfizetői igény esetén kiegészítő létesítési díjat számíthat fel. A kiegészítő díj mértékét a Szolgáltató a létesítés előtt egyezteti az Előfizetővel. A létesítés különleges eseteit és ilyen esetben a beruházás részletes feltételeit a felek megállapodásban rögzítik, amely az egyedi Előfizetői Szerződés része. Amennyiben a kiegészítő létesítési díj összege előre nem kalkulálható, a Szolgáltató a bekötési munkalapon, megállapodásban vagy egyedi megállapodásban jelzi a kiegészítő díj összegét. Az Előfizető a megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el a díj összegét. A helyben telepített és a szolgáltatás működéséhez szükséges Szolgáltatói berendezések/eszközök áramellátását az Előfizető köteles biztosítani.

Különleges esetnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

a) ha az Előfizető hozzáférési pontja a leágazási ponttól több mint 40 m távolságra van,

b) ha az Előfizető több Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítését kéri,

c) ha az Előfizető egyéb Szolgáltatói berendezések/eszközök felszerelését kéri,

d) ha a Szolgáltatónál alkalmazott technológiától eltérő megoldást igényel az Előfizető,

e) ha az Előfizető ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton vagy a legoptimálisabb technológiai megoldással kéri, illetve

f) ha esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt az Előfizető.

Egy üzemeltető által kezelt, bérelt ingatlanban (pl. irodaházak, bevásárló központok) kiépítendő Előfizetői Hozzáférési Ponttal kapcsolatban Előfizető feladata az üzemeltető hozzájárulásának beszerzése, illetve a belépési díj nem tartalmazza az ingatlan üzemeltető által Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítéséhez vagy biztosításához kapcsolódóan felszámítandó esetleges többletköltségeket.

A Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésével kapcsolatos, a technológiai előírásoktól eltérő Előfizetői igény esetén kiegészítő létesítési díjat számíthat fel. A kiegészítő díj mértékét a Szolgáltató a létesítés előtt egyezteti az Előfizetővel.

3.4. Az igénybevétel korlátai

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül– felelősséggel tartozik.

Az Előfizető felel a Szolgáltatás átadási és az Előfizetői Hozzáférési Pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

3.5. A Szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A Szolgáltató a Szolgáltatást a Magyarországon nyújtja.