

A Portál kezelése

A Szolgáltatás Portál a <https://XXX.opennet.hu/> címen érhető el.

Itt a felhasználók számára először egy bejelentkező képernyő jelenik meg, ahol be kell lépniük a portálra. Ennek két esete lehetséges.

- Az első belépés: ehhez szükséges egy adminisztrátori jogosultsággal rendelkező felhasználó közreműködésére. Az admin az új felhasználó e-mail-címére kiküld egy levelet, benne egy 24 óráig érvényes linkkel, ahol a felhasználó megadhatja a választott jelszavát.
- Ezt követően az előbb használt e-mail-címmel és a frissen beállított jelszóval fog tudni belépni.
- További bejelentkezések: ilyen esetekben a felhasználóknak már csak a beállított e-mail-címüket és jelszavukat kell megadniuk.

Előfizetői csomag függvényében a Szolgáltatás Portál beállítható **kétfaktoros hitelesítés** is. Erről, illetve a jelszóhasználat követelményeiről és egyéb biztonsági funkciókról a Tudástár biztonságról szóló fejezetében írunk részletesebben – *ld. BIZTONSÁG*

Előfordulhat, hogy egy felhasználó a Szolgáltatás Portál egy adott aloldalára mutató linkkel éri el a felületet. Ebben az esetben bejelentkezést követően, ha nem rendelkezik hozzáféréssel, akkor a rendszer automatikusan a kezdőoldalra irányítja át.

Navigáció a Portálon

A Szolgáltatás Portálon folytatott navigációt alapvetően két menüsáv teszi lehetővé. Ezek a fejlécen található, illetve az oldalsó menüsáv.

A fejlécen található menüsáv segítségével balról jobbra haladva a felhasználók:

- Az Opennetworks logóra kattintva visszaugorhatnak a főoldalra.
- Megnyithatják az oldalsó menüsávot.
- Elérik a **tömeges hangfájl letöltés** módszerével letöltött fájlokat – *ld. HÍVÁSRÖGZÍTÉS*
- Megjelenik számukra saját, éppen használatban lévő profiljuk, valamint utolsó korábbi bejelentkezésük adatai is.
- Elérik a Tudástár részletesebb változataként funkcionáló **Felhasználói kézikönyvet**.
- Kijelentkezhetnek. A Portálról való kijelentkezés viszont csak felületről lépteti ki őket, ha a call centerben operátor szerepet töltenek be, ezzel mellékük nem válik elérhetetlenné!

Az oldalsó menüsávon a felhasználók által látott menüpontokat már nagyban meghatározza az előfizetéshez aktivált szolgáltatások listája, illetve saját jogosultsági szintjük – *ld. FELHASZNÁLÓK ÉS ADMINISZTRÁTOROK*

