

Hívásátvételi csoportok

A hívócsoportokhoz hasonló funkció rendszerünkben a hívásátvételi csoportoké, de ezek gyakorlati alkalmazás eltérő.

A funkció lényege, hogy az egy hívásvételi csoportba tartozó mellékekre érkező hívásokat az azonos csoportba tartozó mellékekről át lehet venni. Így megoldható például az, hogy az azonos irodában dolgozó kollégák felhasználói mellékére érkező hívásokat egy másik kolléga átvegye, akkor is, ha nincsenek közös hívócsoportban.

Ez a megoldás például olyan helyzetben lehet hasznos, ha egy részleg, mondjuk a sales csapat testületileg nem elérhető, mert mondjuk mindenki ebédelni ment.

A beérkező hívás azonban kicsörög az irodában, az épp jelenlévő – de más munkát végző – kolléga pedig ilyenkor a hívásátvételi csoporttal átveheti a hívást.

Ezt készüléken és Softphone-on keresztül egyaránt a 9-es gombbal + az átvenni kívánt mellék számának megadásával tehető meg.

Hívásátvételi csoportokat az adminisztrátori jogosultsággal rendelkező felhasználók hozhatnak létre.

A csoportba bármilyen felhasználó mellék és saját hívható számmal rendelkező alapláték elhelyezhető, sőt, virtuális hívócsoport melléke segítségével akár egy teljes hívócsoport is hozzárendelhető.

1

Átírányírások

Hívócsoportok

Hívásátvételi csoportok

Hangposta fiókok

Híváslogikák

Rövid hívószámok

DTMF hívás közben

Hangtárolás

NÉV

MELLÉKEK

sales	1000, 1515, 1400
Teszt hívásátvételi csoport	1600, 1000
Teszt2	1600, 1200, 1400



OLVASD EL BLOGPOSZTJAINKAT A TÉMÁBAN:

<https://www.opennet.hu/neveszits-hivasokat-hivasatveteli-es-hivocsoportok>