

Teams integráció

Szolgáltatásunk Teams integrációjával elérheted, hogy a munkatársak a Teams-ből használhatják céges telefonszámaikat, pont úgy, mintha az irodában ülnének és céges telefonkészülékről telefonálnának.

A megoldás elérhető asztali számítógépről, laptopról, okostelefonról, vagy akár tabletről is. Bármilyen eszköztől működik, amivel az adott cég munkatársai az Office 365-öt használják az irodában, távmunkában, vagy üzleti utazás közben.

Erre kétféle lehetőséget kínálunk

Teams-telefonforgalom integráció - telefonálás Teams-kliensekről

Ebben az esetben a telefonforgalmat biztosító szolgáltatást (SIP-trunk) valamint annak összeköttetését (Teams átjáró) biztosítjuk a céged által használt Office 365-ös csomag MS Teams szolgáltatásával.

Ha a céged igénybe veszi az Office 365 csomaghoz kapcsolódó Phone System rendszer szolgáltatásait is, úgy a telefonközponti funkciók, mint például az átirányítások, a Phone System rendszer segítségével valósíthatók meg. Ezek beállítása és menedzselése az ügyfeleink feladata.

Teams-UIPEX-telefonforgalom integráció: teljes telekommunikációs funkcionalitás Teams-kliensen

Amennyiben a Teams integráció mellett céged a UIPEX szolgáltatást is igénybe veszi, akkor mindezen felül a Teams kliensek egyúttal UIPEX mellékként is működnek. Így az alközponti szolgáltatások teljes köre működik a Teams klienseket használó munkatársaknál is.

Ez jó megoldás lehet akkor, ha egyes részlegek vagy munkatársak nem Teams kliensekkel, hanem például asztali telefonkészülékkel vagy mobil softphone klienssel dolgoznak és ezt a vegyes rendszert kell egy hatékonyan működő megoldásban kezelni.

Ugyanakkor előnyös a tisztán Teams kliensekkel dolgozó cégek-nél is, mert a legkorszerűbb telekommunikációs funkcionalitás kényelmesen, a Phone System helyi menedzselése nélkül céged rendelkezésére áll. Ebben az esetben az alközponti működés beállítását és menedzselését mi végezzük a UIPEX szolgáltatás keretében.

A beállításhoz és működéshez több szükséges feltétel is van.

- Ha igényled, az előfizetőként megfelelő jogosultságot kell biztosítanod részünkre, hogy az Office 365-ös rendszerben az integrációhoz szükséges konfigurációs beállításokat elvégezzük.
- Előfizetőként Office 365-ös rendszerednek lehetővé kell tennie az MS Teams Direct routing funkciót (ehhez Office 365 E1 vagy Office 365 E3 és Phone System licenz, vagy Office 365 E5 licenz szükséges, opcionálisan Audio Conferencing licenz).
- Az összeköttetéshez szükséges SBC szervert a szolgáltatás keretén belül saját szerver központunkban biztosítjuk.

OLVASD EL BLOGPOSZTJAINKAT A TÉMÁBAN:

<https://www.opennet.hu/telefonhivasok-es-telefonkozponti-funkciok-teams-en-keresztul>