



VIPeX API kliens dokumentáció

Ez a dokumentáció az Opennetworks Kft. VIPeX szolgáltatásához kapcsolódó API kliens funkciók működését írja le. Ezek a funkciók külső HTTP REST API szerverek számára képes információkat küldeni a VIPeX alközpontba érkező- vagy onnan indított telefonhívásokról. A rendszerben három féle API kliens konfigurálható fel, típusonként akár több kapcsolat is: Adatlekérdezés, Bejövő hívás értesítő, illetve Hívás végi adatküldés. Ezek az API kliensek funkciójukban némileg eltérnek. Az Adatlekérdezés arra való, ha a bejövő hívásokat a híváslogikában egy külső rendszer által visszaadott adatok alapján szeretnénk irányítani különböző ágakra vagy különböző mellékekhez. A Bejövő hívás értesítő a hívás közben tud adatokat átadni az adott bejövő hívásról, míg a Hívás végi adatküldés funkció egy telefonhívás vége után szolgál arról részletes adatokkal.

Mindegyik API kliens kapcsolat esetében külön konfigurálható hogy milyen API URL-t kell meghívnia, milyen adatokat adjon át neki a rendszer, milyen formában, milyen fejléc paraméterekkel és HTTP GET vagy HTTP POST metódust használjon-e. A Hívás végi adatküldés ez utóbbi tekintetben kivétel, az a sok adatra való tekintettel csak POST metódussal használható. A kliensek HTTP Basic Auth autentikációt tudnak alkalmazni (felhasználónév, jelszó), illetve e helyett vagy mellett beállítható fix API kulcs is, ami küldhető fejléc paraméterben, query paraméterként vagy a HTTP üzenet törzsében is.

A küldendő információk előre meghatározott paraméter listából választhatóak és alapértelmezetten query paraméterként kerülnek átadásra GET metódus esetén, valamint JSON karaktersorozatként POST használatakor. Az átadott adathalmaz formátuma azonban mindkét esetben teljesen egyénre szabható. GET esetben az egyedi sablont az URL-re fűzi rá a rendszer, behelyettesítve benne a paramétereket az adott hívásra vonatkozó értékekkel, URL kódoltan. POST esetén pedig a teljes üzenettörzs egyénileg megírható, amibe a hívás adatokat szintén paraméterekkel lehet beszúrni.

A bejövő hívás értesítő API hívást a rendszer indítani tudja:

- rögtön, amikor beérkezik a hívás egy külső telefonszámra
- egy híváslogika bármelyik pontján (ágán)
- amikor egy mellék elkezd csörögni
- amikor egy mellék fogadja a hívást

Az Adatlekérdezés API kliens funkció a híváslogika bármely pontjára beállítható, míg a Hívás végi adatküldéssel az adatok a telefonhívás vége után, rendszerint 8-10 másodperccel később, de mindenképpen utólag, a telefonrendszertől függetlenül kerülnek feldolgozásra és elküldésre.

Adatlekérdezés és Bejövő hívás értesítő

Átadható paraméterek:

Paraméter neve	Értéke
id	A telefonhívás azonosítója
start_time	A hívás kezdő időpontja (éééé-hh-nn óó:pp:mm)
src	A hívó telefonszáma
dst	A hívott külső telefonszám
exten (csak mellék csörgetéskor vagy hívás fogadáskor küldés esetén)	A csörgetett/hívást fogadó mellék száma
ivr_digits	IVR-ban a hívó által választott gombok
cc_call	Call Center modul esetén CC-s volt-e a hívás

custom_field	Egyedi mező, a híváslogikában címkéket rendelhetünk benne a hívásokhoz
--------------	--

Példa POST Body:

```
{
  "id": 91000,
  "start_time": "2019-12-02 12:46:17",
  "src": "36709676052",
  "dst": "3619996000",
  "exten": "252"
}
```

Példa GET URL:

https://pelda.crm?id=91000&start_time=2019-12-02+12%3A46%3A17&src=36709676052&

Hívás végi adatküldés

Ez a funkció minden bejövő vagy kimenő telefonhívás végén elküldi annak adatait (belső, tehát mellék-mellék hívás adatokat nem), beleértve a rögzített hangfájlt (ha van) és az esetleges rész CDR adatokat is. Rész CDR-ek például akkor keletkeznek, ha egy hívást átkapcsolnak egy másik mellékre vagy ha egy mellék bejövő hívását egy másik mellék veszi át még annak fogadása előtt. Ez az API kliens csak POST metódussal küld adatokat. Beállíthatók timeout értékek arra az esetre, ha sikertelen lenne az API hívás, a fogadó oldal nem kapná meg az adatokat. Ezen timeout időértékek elteltével a kliens újrapróbálkozik elküldeni ugyanazokat a hívás adatokat.

Visszaadható paraméterek

Paraméter neve	Értéke
id	A telefonhívás azonosítója
direction	A telefonhívás iránya, 0,1 vagy 2: 0: kimenő hívás 1: bejövő hívás 2: nem fogadott hívás (bejövő, de mellék nem fogadta)
start_time	A telefonhívás kezdő időpontja (éééé-hh-nn óó:pp:mm)
answer_time	Annak időpontja, amikor egy mellék fogadja a hívást (éééé-hh-nn óó:pp:mm)
hangup_time	A telefonhívás végének időpontja (éééé-hh-nn óó:pp:mm)
src	A hívó telefonszám/mellék szám
src_user_id	A hívást indító felhasználó azonosítója (ha van)
dst	A hívott külső telefonszám
dst_user_id	A hívást fogadó felhasználó azonosítója (ha van)
exten	A telefonhívást fogadó mellék száma
duration	A telefonhívás teljes időtartama másodpercben

billsec		A beszélgetési idő másodpercben
ringtime		A csörgetési idő másodpercben
pincode		PIN kódos kihívás esetén "general" vagy "private"
ivr_digits		Az IVR-ban a hívó által nyomott gombok (pl.: 2,1,4)
cc_call		Ha call centeres a hívás, akkor 1, egyébként 0
price		A hívás díja
cost_location		A híváshoz tartozó költséghely
monitor_file_name		A rögzített hangfájl neve (ha van)
monitor_file		A rögzített hangfájl base64 kódoltan (ha van)
main_reference_id		Hangfájl azonosító, amivel az API szerveren keresztül külön lekérdezhető maga a fájl
custom_field		Egyedi mező, a híváslogikában címkéket rendelhetünk benne a hívásokhoz
other_party_number		A túlsó fél telefonszáma
last_exten		Az utolsó érintett mellék a teljes hívás során
user_number		Felhasználó telefonszáma
sub cdrs	tömb, egy eleme:	
	start_time	A hívás kezdő időpontja (éééé-hh-nn óó:pp:mm)
	answer_time	Annak időpontja, amikor a hívott mellék fogadja a hívást (éééé-hh-nn óó:pp:mm)
	hangup_time	A hívás végének időpontja (éééé-hh-nn óó:pp:mm)
	src	A hívó telefonszám/mellék szám
	src_user_id	A hívást indító felhasználó azonosítója (ha van)
	dst	A hívott telefonszám/mellék szám
	dst_user_id	A hívást fogadó felhasználó azonosítója (ha van)
	exten	A hívást fogadó mellék száma
	duration	A hívás teljes időtartama másodpercben
	billsec	A beszélgetési idő másodpercben
	ringtime	A csörgetési idő másodpercben
	ivr_digits	Az IVR-ban a hívó által nyomott gombok (pl.: 2,1,4)
	cc_call	Ha call centeres a hívás, akkor 1, egyébként 0
	monitor_file_name	A rögzített hangfájl neve (ha van)
	monitor_file	A rögzített hangfájl base64 kódoltan (ha van)

Példa POST Body (kimenő telefonhívás)

```
{
  "id": 76355,
  "direction": 0,
  "start_time": "2019-12-03 11:41:56",
  "answer_time": "2019-12-03 11:42:03",
  "hangup_time": "2019-12-03 11:42:06",
  "src": "1102",
  "src_user_id": 6,
  "dst": "36301234576",
  "dst_user_id": null,
  "exten": "1102",
  "duration": 10,
  "billsec": 3,
  "ringtime": 2,
  "pincode": "private",
  "ivr_digits": null,
  "cc_call": -1,
  "monitor_file_name": "76355_vipexexten_demo_vipex_1102_363012.....mp3",
  "monitor_file": "UklGRmS2DgBXQVZFZm10IBAAAAABAQBAQB8AAIA+AAACABAAZ....",
  "price": 1.25,
  "cost_location": "12",
  "sub cdrs": []
}
```

Példa POST Body (bejövő telefonhívás)

```
{
  "id": 91059,
  "direction": 1,
  "start_time": "2019-12-03 12:14:11",
  "answer_time": "2019-12-03 12:14:23",
  "hangup_time": "2019-12-03 12:14:27",
  "src": "3642999425",
  "src_user_id": null,
  "dst": "3642999408",
  "dst_user_id": null,
  "exten": "200",
  "duration": 16,
  "billsec": 4,
  "ringtime": 12,
  "pincode": null,
  "ivr_digits": "1,2",
  "cc_call": null,
  "monitor_file_name":
  "sub cdrs": [
    {
      "id": 91060,
      "direction": 2,
      "start_time": "2019-12-03 12:14:11",
      "answer_time": null,
      "hangup_time": "2019-12-03 12:14:15",
      "src": "3642999425",
      "src_user_id": null,
      "dst": "3642999408",
      "dst_user_id": null,
      "exten": "200",
      "duration": 4,
      "billsec": 0,
      "ringtime": 4,
      "pincode": null,
    }
  ]
}
```

```
    "ivr_digits": "1,2",
    "cc_call": null,
    "monitor_file_name": null
  },
  {
    "id": 91062,
    "direction": 2,
    "start_time": "2019-12-03 12:14:15",
    "answer_time": null,
    "hangup_time": "2019-12-03 12:14:15",
    "src": "3642999425",
    "src_user_id": null,
    "dst": "221",
    "dst_user_id": null,
    "exten": "221",
    "duration": 0,
    "billsec": 0,
    "ringtime": 0,
    "pincode": null,
    "ivr_digits": null,
    "cc_call": 18,
    "monitor_file_name": null
  },
  {
    "id": 91064,
    "direction": 1,
    "start_time": "2019-12-03 12:14:15",
    "answer_time": "2019-12-03 12:14:23",
    "hangup_time": "2019-12-03 12:14:27",
    "src": "3642999425",
    "src_user_id": null,
    "dst": "251",
    "dst_user_id": null,
    "exten": "251",
    "duration": 12,
    "billsec": 4,
    "ringtime": 8,
    "pincode": null,
    "ivr_digits": null,
    "cc_call": 18,
    "monitor_file_name": "91064_vipex_demo_3642999425_251.....mp3",
    "monitor_file": "BQAGAAcACAAIAAkACgAKAAsACgAKAAkACAAHAAUA....",
  }
]
```