



VIPeX API dokumentáció

Ez a dokumentáció az Opennetworks Kft. VIPeX szolgáltatásához kapcsolódó API használatát írja le. A VIPeX rendszer külső alkalmazások integrációjához HTTP REST API-t nyújt.

Az azonosítás felhasználónév-jelszó párossal történik "HTTP Basic Authentication" formában. Az API elérése a meghívandó URL-ben egy query paraméter átadásával történik: "https://user:pass@cloud.opennet.hu?rt=api". Az API-t GET vagy POST HTTP igével is meg lehet hívni, GET-es hívás esetén a paramétereket további query paraméterként kell az URL-ben átadni, POST esetén a POST body-ban kulcs-érték pár formában. A meghívandó metódust a kötelezően átadandó "action" paraméter határozza meg.

POST hívás esetén az üzenettörzsben a paramétereket a következő formátumok valamelyikében lehet küldeni, a megfelelő típust a kérés "Content-Type" header paraméterében jelezve: "application/json", "application/x-www-form-urlencoded" vagy "multipart/form-data".

Opcionális paraméter minden hívás esetén a "version" és a "format". A "version" alapértelmezett- és jelenleg egyetlen érvényes értéke "1.0". A "format" értéke azt határozza meg, hogy az API milyen formátumban küldje vissza a választ, értéke lehet "json" (JSON string), "php" (a válasz tömböt PHP serialize() metódus eredményeként adja vissza), illetve "xml", alapértelmezett értéke "json". A válaszok minden esetben egy "onvipex_result" nevű szülő tag-be vannak rendezve.

Hívás indítások, lekérdezések

Telefonhívás kezdeményezése (action=dial_phonenumber)

Paraméterek:

Paraméter neve	Értéke
vipex_id	Az előfizetés azonosítója, aminek mellékével a telefonhívást kezdeményezni kell
exten	A mellék száma, amivel a hívást kezdeményezni kell
phonenumber	A telefonszám, amire a hívást indítani kell

Sikeres API hívás után a rendszer automatikusan kihívja az átadott mellék számát, majd ha a melléket kezelő felhasználó fogadja a hívást, akkor a rendszer kihívja az átadott telefonszámot és a két hívást összeköti. Miután a mellék felhasználója fogadta a hívást, a folyamat onnantól tulajdonképpen ugyan olyan, mintha a felhasználó tárcsázta volna a telefonszámot.

Válasz paraméterek:

Paraméter neve	Mikor	Értéke
result	Mindig	Sikertelen API hívás esetén 0, egyébként 1
id	Ha sikeres az API hívás	A telefonhívás azonosítója
reason	Ha sikertelen az API hívás	Hibaüzenet

Példa hívás:

Hívás:

```
curl --user teszt_vipex_api_user8564:5zIt6c5GRjtc57w 'https://cloud.opennet.hu?rt=api&action=dial_phonenumber&format=json&vipex_id=3212601&exten=1600&phonenumber=3619996000'
```

Válasz:

```
{
  "onvipex_result": {
    "result": 1,
    "id": 2253053
  }
}
```

Kimenő IVR hívás indítása (action=outbound_ivr)

A metódussal a szolgáltatás webes adminisztrációs oldalán előre felkonfigurált híváslogikát felhasználva lehet automatikus telefonhívást indítani adott telefonszámra. Miután a telefonszámon fogadják a hívást, az adott híváslogika kerül neki bejátszásra. A híváslogika tartalmazhat számbelolvasó objektumot, ami az API híváskor átadott számsorozatot bemondja a hívottnak. A híváslogika objektumon paraméterezhető a bemondás nyelve (magyar/angol), így két felkonfigurált híváslogikával, azok technikai melléke alapján, két nyelven is indítható kimenő IVR.

Paraméterek:

Paraméter neve	Értéke
vipex_id	Az előfizetés azonosítója, aminek technikai mellékével a telefonhívást kezdeményezni kell
phonenumber	A telefonszám, amire a hívást indítani kell
exten	A híváslogika (IVR) technikai mellékének száma, amivel a telefonszámot fel kell hívni
digits (opcionális)	Számsorozat, amit a megfelelő híváslogika objektummal rendelkező IVR beolvas a hívott félnek

Válasz paraméterek:

Paraméter neve	Értéke
result	Sikertelen API hívás esetén 0, egyébként 1
id	Sikeres API hívás esetén, a telefonhívás azonosítója
reason	Sikertelen API hívás esetén, hibaüzenet

Példa hívás:

Hívás:

```
curl --user teszt_vipex_api_user8564:5zIt6c5GRjtc57w 'https://cloud.opennet.hu?rt=api&action=outbound_ivr&format=json&vipex_id=1643897&phonenumber=36201234567&exten=700&digits=12345678'
```

Válasz:

```
{
  "onvipex_result": {
    "result": 1,
    "id": 1912945
  }
}
```

Mellék aktuális hívásainak lekérdezése (action=get_extens_current_calls)

Ez a lekérdezés a paraméterben átadott mellék aktuális hívásainak listáját adja vissza. A hívás adatok mindenképpen egy tömbben kerülnek átadásra (egy melléknek lehet több folyamatban lévő hívása is, pl. tartásba rakás és hívásindítás útján, bejelentéses átkapcsolással vagy hívásvárakoztatás funkció esetén), akkor is, ha csak egy folyamatban lévő hívása van vagy ha épp nincs egy sem (üres tömb). A hívások listája tartalmaz a fő- illetve a részhívás rekordra vonatkozó adatokat is. Az alközpontban egy telefonhívással több különböző esemény történhet, például egy bejövő hívást először fogadhat egy IVR (hangos menü), majd kicsörög egy hívócsoporton, azt fogadja az egyik mellék, ami aztán átkapcsolja a hívást egy másik mellékre. Ilyen esetben a hívásrekord egyes mezőinek értéke megváltozik a hívás során, emiatt az eredeti rekord mezők tartalmának felülírása helyett részhívás rekordok keletkeznek, amit egy fő hívásrekord fog össze.

Paraméterek:

Paraméter neve	Értéke
vipex_id	Az előfizetés azonosítója, amihez a lekérdezendő mellék tartozik
exten	A lekérdezendő mellék száma

Válasz paraméterek:

Paraméter neve		Értéke
result		Sikertelen API hívás esetén 0, egyébként 1
exten		A lekérdezett mellék száma
extens_current_calls	tömb, egy eleme:	A mellék aktuális hívásainak adatai
	id	A részhívás rekord egyedi azonosítója
	call_id	A fő hívásrekord egyedi azonosítója
	other_party_type	A hívásban résztvevő másik fél típusa, külső szám esetén: "external", belső mellék: "internal"
	direction	A hívás iránya a lekérdezett mellék szempontjából, kimenő: "outbound", bejövő: "inbound"

	start_time	A részhívás kezdetének időpontja
	answer_time	A részhívás fogadásának időpontja (nullable)
	other_party_number	A hívásban résztvevő másik fél száma (telefonszám vagy mellék szám)
reason		Sikertelen API hívás esetén, hibaüzenet

Példa hívás:

Hívás:

```
curl --user teszt_vipex_api_user8564:5zIt6c5GRjtc57w 'https://cloud.opennet.hu?rt=api&action=get_extens_current_calls&format=json&vipex_id=1643897&exten=2000'
```

Válasz:

```
{
  "onvipex_result": {
    "result": 1,
    "exten": "2000",
    "extens_current_calls": [
      {
        "id": 114117854,
        "call_id": 114117804,
        "other_party_type": "external",
        "direction": "inbound",
        "start_time": "2023-07-21 16:29:58",
        "answer_time": "2023-07-21 16:30:11",
        "other_party_number": "3619996000"
      },
      {
        "id": 114118134,
        "call_id": 114118134,
        "other_party_type": "internal",
        "direction": "outbound",
        "start_time": "2023-07-21 16:31:56",
        "answer_time": null,
        "other_party_number": "2002"
      }
    ]
  }
}
```

Hangrögzítés

Rögzített hangfájl lekérdezése (action=get_record)

A "Hívás végi adatküldés" API kliens által a rendszer át tud adni egy kódolt azonosítót az adott híváshoz tartozó, rögzített hangfájlhoz ("main_reference_id", "reference_id"), ami alapján az később (a szerződéses tárolási időn belül) ezzel a metódussal lekérhető.

Paraméterek:

Paraméter neve	Értéke
rec	A hangfájl kódolt azonosítója

A válaszban az API binárisan adja vissza a hangfájl tartalmát, "attachment" Content-disposition header paraméterrel.

Felhasználók

Adott felhasználó lekérdezése (action=get_vipex_user)

A metódus visszaadja az átadott azonosítóhoz tartozó VIPeX felhasználó adatait.

Paraméterek:

Paraméter neve	Értéke
vipex_id	Az előfizetés azonosítója
id	A felhasználó azonosítója

Válasz paraméterek:

Paraméter neve		Értéke
result		Sikertelen API hívás esetén 0, egyébként 1
id		A felhasználó azonosítója
name		A felhasználó neve
email		A felhasználó e-mail címe
operator		A felhasználó operátor, 0 vagy 1
status		Ha a felhasználó operátor, akkor az operátori státusza
extens	tömb, egy eleme:	A felhasználóhoz tartozó mellékek
	exten	A felhasználó egy mellékének száma
	cost_location	A mellékhez tartozó költséghely
	default	Ez a mellék az alapértelmezett, 0 vagy 1
	operator	Ez a mellék operátori mellék, 0 vagy 1
reason		Sikertelen API hívás esetén hibaüzenet

Példa lekérdezés:

Lekérdezés:

```
curl --user teszt_vipex_api_user8564:5zIt6c5GRjtc57w 'https://cloud.opennet.hu?rt=api&action=get_vipex_user&format=json&vipex_id=3212601&id=27'
```

Válasz:

```
{
  "onvipex_result": {
    "result": 1,
    "id": 27,
    "name": "Teszt Felhasznalo",
    "email": "test_user@opennet.hu",
    "operator": 1,
    "status": 0,
    "extens": [
      {
        "exten": "1105",
        "cost_location": "520",
        "default": 1,
        "operator": 1
      }
    ]
  }
}
```

Felhasználók lekérdezése (action=get_vipex_user_list)

Adott VIPeX előfizetéshez tartozó felhasználók listáját adja vissza

Paraméterek:

Paraméter neve	Értéke
vipex_id	A VIPeX előfizetés azonosítója

Válasz paraméterek:

Paraméter neve		Értéke
result		Sikertelen API hívás esetén 0, egyébként 1
user_list	tömb	A tömb egy elemének struktúrája megegyezik az egy felhasználó lekérdezésénél visszaadottal
reason		Sikertelen API hívás esetén hibaüzenet

Példa lekérdezés:

Lekérdezés:

```
curl --user teszt_vipex_api_user8564:5zIt6c5GRjtc57w 'https://cloud.opennet.hu?rt=api&format=json&action=get_vipex_user_list&vipex_id=3212601'
```

Válasz:

```
{
  "onvipex_result": {
    "result": 1,
    "user_list": [
      {
        "id": 1,
        "name": "Teszt Felhasznalo 1",
        "email": "test_user1@opennet.hu",
        "operator": 1,
        "status": 0,
        "extens": [
          {
            "exten": "1100",
            "cost_location": "311",
            "default": 1,
            "operator": 1
          }
        ]
      },
      {
        "id": 2,
        "name": "Teszt Felhasznalo 2",
        "email": "test_user2@opennet.hu",
        "operator": 0,
        "status": null,
        "extens": [
          {

```

```

        "exten": "1101",
        "cost_location": "311",
        "default": 1,
        "operator": 0
    },
    {
        "exten": "1103",
        "cost_location": "312",
        "default": 0,
        "operator": 0
    }
]
},
{
    "id": 81,
    "name": "Teszt Felhasznalo 3",
    "email": "test_user3@opennet.hu",
    "operator": 0,
    "status": null,
    "extens": [
        {
            "exten": "1110",
            "cost_location": null,
            "default": 1,
            "operator": 0
        },
        {
            "exten": "1111",
            "cost_location": null,
            "default": 0,
            "operator": 0
        }
    ]
}
]
}
}
}
}

```

Call Center Operátorok

Operátori státuszok lekérdezése (action=get_operator_status_list)

Az operátori státuszok pozitív egész számként vannak kezelve a rendszerben, melyekhez különböző címkék tartozhatnak. Csak és kizárólag a 0-ás státusz jelöl hívható állapotot, a többi státusz esetén az operátor nem hívható állapotban van (pl. utómunkázik, szüneten van vagy ki van jelentkezve). A nem hívható státuszok közül egyet külön jelöl a rendszer, melyet kijelentkezett állapotnak tekint. A metódus az adott VIPeX előfizetéshez tartozó státuszok listáját adja vissza.

Paraméterek:

Paraméter neve	Értéke
vipex_id	A VIPeX előfizetés azonosítója

Válasz paraméterek:

Paraméter neve		Értéke
result		Sikertelen API hívás esetén 0, egyébként 1
status_list	tömb, egy eleme:	
	status_id	Az adott státusz egyedi azonosítója
	status	Az adott státusz kódja, pozitív egész szám 0-tól 9-ig
	label	A státuszt leíró címke (pl.: "Utómunka")
	logout	Az adott státusz a kijelentkezett állapotot jelöli, 0 vagy 1
	deleted	Ha már törölt a státusz, akkor 1, egyébként 0
reason		Sikertelen API hívás esetén hibaüzenet

Példa lekérdezés:

Lekérdezés:

```
curl --user teszt_vipex_api_user8564:5zIt6c5GRjtc57w 'https://cloud.opennet.hu?rt=api&format=json&action=get_operator_status_list&vipex_id=3212601'
```

Válasz:

```
{
  "onvipex_result": {
    "result": 1,
    "status_list": [
      {
        "status_id": 1,
        "status": 0,
        "label": "H\u00edvhat\u00f3",
        "logout": 0,
        "deleted": 0
      },
      {
        "status_id": 2,
        "status": 1,
        "label": "Kijelentkezett",
        "logout": 1,
        "deleted": 0
      },
      {
        "status_id": 6,
        "status": 2,
        "label": "Sz\u00fcnet",
        "logout": 0,
        "deleted": 0
      },
      {
        "status_id": 8,
        "status": 4,
        "label": "Ut\u00f3munka",
        "logout": 0,
        "deleted": 0
      }
    ]
  }
}
```

Operátori státusz log lekérdezése (action=get_operator_status_history)

A metódus adott operátor egyes státuszokban töltött idejét adja vissza, adott időszakra vonatkozóan.

Paraméterek:

Paraméter neve	Értéke
vipex_id	Az előfizetés azonosítója
id	A felhasználó azonosítója
date_from	A lekérdezés kezdő időpontja (éééé-hh-nn óó:pp:mm)
date_to	A lekérdezés végső időpontja (éééé-hh-nn óó:pp:mm)

Válasz paraméterek:

Paraméter neve		Értéke
result		Sikertelen API hívás esetén 0, egyébként 1
id		A felhasználó azonosítója
status_history	tömb, egy eleme:	
	status_id	Az operátori státusz egyedi azonosítója
	date_from	Az adott státuszban töltött idő kezdő időpontja (éééé-hh-nn óó:pp:mm)
	date_to	Az adott státuszban töltött idő végső időpontja (éééé-hh-nn óó:pp:mm)
reason		Sikertelen API hívás esetén hibaüzenet

Példa lekérdezés:

Lekérdezés:

```
curl --user teszt_vipex_api_user8564:5zIt6c5GRjtc57w 'https://cloud.opennet.hu?rt=api&format=json&action=get_operator_status_history&vipex_id=3212601&id=27&date_from=2019-12-09+00%3A00%3A00&date_to=2019-12-09+23%3A59%3A59'
```

Válasz:

```
{
  "onvipex_result": {
    "result": 1,
    "id": 27,
    "status_history": [
      {
        "status_id": 6,
        "date_from": "2019-12-09 16:31:35",
        "date_to": "2019-12-09 16:31:39"
      },
      {
        "status_id": 1,
        "date_from": "2019-12-09 16:31:40",
        "date_to": "2019-12-09 16:31:50"
      },
      {
        "status_id": 6,
        "date_from": "2019-12-09 16:31:51",
        "date_to": "2019-12-09 16:31:53"
      },
      {
        "status_id": 2,
        "date_from": "2019-12-09 16:31:54",
        "date_to": "2019-12-09 16:31:55"
      },
      {
        "status_id": 1,
        "date_from": "2019-12-09 16:31:56",
        "date_to": "0000-00-00 00:00:00"
      }
    ]
  }
}
```

Operátori státuszváltás (action=set_operator_status)

A metódus a paraméterben átadott operátor hívhatósági státuszát állítja át a kívánt értékre.

Paraméterek:

Paraméter neve	Értéke
vipex_id	Az előfizetés azonosítója
user_id	A felhasználó azonosítója
status_id	A hívhatósági státusz azonosítója

Válasz paraméterek:

Paraméter neve	Értéke
result	Sikertelen API hívás esetén 0, egyébként 1
new_status_id	Az újonnan beállított hívhatósági státusz azonosítója
reason	Sikertelen API hívás esetén hibaüzenet

Példa lekérdezés:

Lekérdezés:

```
curl --user teszt_vipex_api_user8564:5zIt6c5GRjtc57w 'https://cloud.opennet.hu?rt=api&format=json&action=set_operator_status&vipex_id=3212601&user_id=82&status_id=2'
```

Válasz:

```
{
  "onvipex_result": {
    "result": 1,
    "new_status_id": 1
  }
}
```

Átírányítások

Hívás átírányítás beállítása (action=set_call_forward)

A metódussal az előfizetésben létező telefonszámokra és mellékekre lehet átírányítást beállítani, adott telefonszámra, mellékre vagy hangpostára. Egy mellékre vagy telefonszámra több különböző típusú átírányítást is be lehet állítani, de azonos típus esetén a régi felülíródik.

Paraméterek:

Paraméter neve	Értéke
vipex_id	Az előfizetés azonosítója, amiben az átírányítást be szeretnénk állítani
number	Az előfizetéshez tartozó alap mellék, felhasználói mellék vagy telefonszám, amit át szeretnénk irányítani
forward_type	Az átírányítás típusa, ami azt mondja meg, hogy milyen esetben történjen meg az adott átírányítás (egy mellékhez vagy telefonszámhoz több különböző típusú átírányítás is beállítható). Értéke lehet: "immediate": azonnali átírányítás, amint a hívás beérkezik az adott számra, feltétel nélkül továbbítódik a megadott célszámra "busy": akkor történik meg az átírányítás, ha az átírányított szám éppen foglalt "unavailable": akkor történik meg az átírányítás, ha az átírányított szám nem elérhető "noanswer": akkor történik meg az átírányítás, ha az átírányított szám adott csörgetési idő alatt nem válaszol

destination_type	A cél szám típusa. Értéke lehet: • "voicemail": ha a destination_number egy hangposta fiók • "exten": ha a destination_number egy mellék • "phonenumber": ha a destination_number egy telefonszám
destination_number	A cél szám, amire a hívást irányítani szeretnénk. • Ha a destination_type "voicemail", akkor a hangposta fiók technikai mellékének a száma, de ha egy melléket irányítunk át, akkor nem szükséges megadni, mert mellékek esetében mindenképpen a saját hangposta fiókja lesz a cél. • Ha a destination_type "exten", akkor az előfizetéshez tartozó valamelyik alap- vagy felhasználói melléket szükséges megadni • Ha a destination_type "phonenumber", akkor a cél telefonszámot szükséges itt megadni nemzetközi formátumban (pl.: 3619996000) (kihívó sablon a rendszerbe felvett első sablon lesz automatikusan)
noanswer_timeout (opcionális)	Ha a forward_type "noanswer", akkor ennek a mezőnek az értéke adja meg a maximális csörgetési időt, ami után az átirányítás életbe lép. Az értéket másodpercben szükséges megadni. Ha nincs megadva, akkor alapértelmezetten 30 másodperc lesz az értéke.
call_type (opcionális)	Ha az átirányítandó szám egy mellék, akkor itt megadható, hogy az átirányítás csak belső, külső vagy az összes típusú hívás esetén lépjen érvénybe. Értéke lehet: • "internal" • "external" • "all"

Válasz paraméterek:

Paraméter neve	Értéke
result	Sikertelen API hívás esetén 0, egyébként 1
reason	Sikertelen API hívás esetén, hibaüzenet

Példa hívás:

Hívás:

```
curl --user teszt_vipex_api_user8564:5zIt6c5GRjtc57w 'https://cloud.opennet.hu?rt=api&action=set_call_forward&format=json&vipex_id=1643897&number=6025&forward_type=noanswer&destination_type=phonenumber&destination_number=36701234567&noanswer_timeout=60&call_type=all'
```

Válasz:

```
{
  "onvipex_result": {
    "result": 1
  }
}
```

Hívás átirányítás lekérdezése (action=get_call_forward_list)

A metódussal adott mellékre vagy telefonszámra beállított átirányításokat lehet lekérdezni.

Paraméterek:

Paraméter neve	Értéke
vipex_id	Az előfizetés azonosítója, amiben az adott mellék vagy telefonszám átirányításait szeretnénk lekérdezni
number	Az előfizetéshez tartozó alap mellék, felhasználói mellék vagy telefonszám, aminek az átirányításait szeretnénk lekérdezni

Válasz paraméterek:

Paraméter neve		Értéke
result		Sikertelen API hívás esetén 0, egyébként 1
number		A lekérdezett mellék vagy telefonszám
call_forward_list	tömb, egy eleme:	
	forward_type	Az átirányítás típusa, ami azt mondja meg, hogy milyen esetben történjen meg az adott átirányítás (egy mellékhez vagy telefonszámhoz több különböző típusú átirányítás is beállítható). Értéke lehet: • "immediate": azonnali átirányítás, amint a hívás beérkezik az adott számra, feltétel nélkül továbbítódik a megadott célszámra • "busy": akkor történik meg az átirányítás, ha az átirányított szám éppen foglalt • "unavailable": akkor történik meg az átirányítás, ha az átirányított szám nem elérhető • "noanswer": akkor történik meg az átirányítás, ha az átirányított szám adott csörgetési idő alatt nem válaszol
	destination_type	A cél szám típusa. Értéke lehet: • "voicemail": ha a destination_number egy hangposta fiók • "exten": ha a destination_number egy mellék • "phonenumber": ha a destination_number egy telefonszám
	destination_number	A cél szám, amire az átirányítás be van állítva. Hangposta fiók, mellék vagy telefonszám
	noanswer_timeout (opcionális)	Ha a forward_type "noanswer", akkor ennek a mezőnek az értéke adja meg a maximális csörgetési időt, ami után az átirányítás életbe lép

	call_type (opcionális)	Ha az átirányítandó szám egy mellék, akkor azt adja meg, hogy milyen hívás típus esetén lépjen életbe az átirányítás (csak belső, külső vagy az összes típusú hívás esetén). Értéke lehet: • "internal" • "external" • "all"
reason		Sikertelen API hívás esetén, hibaüzenet

Példa hívás:

Hívás:

```
curl --user teszt_vipex_api_user8564:5zIt6c5GRjtc57w 'https://cloud.opennet.hu?rt=api&action=get_call_forward_list&format=json&vipex_id=1643897&number=234'
```

Válasz:

```
{
  "onvipex_result": {
    "result": 1,
    "number": "234",
    "call_forward_list": [
      {
        "forward_type": "noanswer",
        "destination_type": "phonenumber",
        "destination_number": "36701234567",
        "noanswer_timeout": 60,
        "call_type": "all"
      },
      {
        "forward_type": "unavailable",
        "destination_type": "exten",
        "destination_number": "432",
        "call_type": "external"
      }
    ]
  }
}
```

Hívás átirányítás törlése (action=del_call_forward)

A metódussal adott mellékre vagy telefonszámra beállított, adott típusú átirányítást lehet törölni.

Paraméterek:

Paraméter neve	Értéke
vipex_id	Az előfizetés azonosítója, amiben az adott mellék vagy telefonszám átirányítását szeretnénk törölni
number	Az előfizetéshez tartozó alap mellék, felhasználói mellék vagy telefonszám, aminek az átirányítását szeretnénk törölni
forward_type	Az átirányítás típusa, amelyiket a megadott mellékről vagy telefonszámról törölni szeretnénk

Válasz paraméterek:

Paraméter neve	Értéke
result	Sikertelen API hívás esetén 0, egyébként 1
reason	Sikertelen API hívás esetén, hibaüzenet

Példa hívás:

Hívás:
`curl --user teszt_vipex_api_user8564:5zIt6c5GRjtc57w 'https://cloud.opennet.hu?rt=api&action=del_call_forward&format=json&vipex_id=1643897&number=234&forward_type=noanswer'`

Válasz:

```
{
  "onvipex_result": {
    "result": 1
  }
}
```

Telefonkönyv

Telefonkönyv bejegyzés létrehozása/módosítása (action=set_phonebook_entry)

A metódussal a rendszer telefonkönyvébe lehet új bejegyzést létrehozni, illetve ha az adott telefonszámhoz már létezik bejegyzés, akkor módosítani.

Paraméterek:

Paraméter neve		Értéke
vipex_id		Az előfizetés azonosítója
phonenummer		A telefonszám, amit létrehozni vagy módosítani szeretnénk a telefonkönyvben
name		A telefonkönyv bejegyzéshez tartozó név
tags		A telefonkönyv bejegyzés címkéi, vesszővel összefűzve
comment		A bejegyzés megjegyzése
custom_field_options	tömb, egy eleme:	A telefonkönyv bejegyzéshez tartozó egyedi mezők értékeit tartalmazza egy tömbben, melyet "Content-Type"-től függetlenül mindenképpen JSON objektumként kell átadni
	field_id	Az adott egyedi mező egyedi azonosítója
	field_value	Az adott egyedi mező értéke, formátuma mindenképpen string, menü típusú mező esetén az opció neve, számsor esetén a számsorok, vesszővel összefűzve, szöveg típus esetén pedig maga a szöveg

Válasz paraméterek:

Paraméter neve	Értéke
result	Sikertelen API hívás esetén 0, egyébként 1
reason	Sikertelen API hívás esetén, hibaüzenet

Példa hívás:

Hívás:

```
curl --user teszt_vipex_api_user8564:5zIt6c5GRjtc57w 'https://cloud.opennet.hu?rt=api&action=set_phonebook_entry&format=json&vipex_id=1643897&phonenumber=36199960000&name=Opennetworks+Kft&tags=tag1%2Ctag2&comment=Test+comment&custom_field_options=%5B%7B%22field_id%22%3A1%2C%22field_value%22%3A%22opt1%22%7D%5D'
```

Válasz:

```
{
  "onvipex_result": {
    "result": 1
  }
}
```

Telefonkönyv bejegyzés lekérdezése (action=get_phonebook_entry)

A metódussal a rendszer telefonkönyvből lehet adott telefonszámhoz tartozó bejegyzést lekérdezni.

Paraméterek:

Paraméter neve	Értéke
vipex_id	Az előfizetés azonosítója
phonenumber	A telefonszám, amit létrehozni vagy módosítani szeretnénk a telefonkönyvben

Válasz paraméterek:

Paraméter neve		Értéke
result		Sikertelen API hívás esetén 0, egyébként 1
phonenumber		A lekért telefonszám
name		A telefonkönyv bejegyzéshez tartozó név
tags		A telefonkönyv bejegyzés címkéi, vesszővel összefűzve
comment		A bejegyzés megjegyzése
custom_field_options	tömb, egy eleme:	A telefonkönyv bejegyzéshez tartozó egyedi mezők értékeit tartalmazza egy tömbben, melyet "Content-Type"-től függetlenül mindenképpen JSON objektumként kell átadni
	field_id	Az adott egyedi mező egyedi azonosítója
	field_value	Az adott egyedi mező értéke, formátuma mindenképpen string, menü típusú mező esetén az opció neve, számsor esetén a számsorok, vesszővel összefűzve, szöveg típus esetén pedig maga a szöveg

Példa hívás:

Hívás:

```
curl --user teszt_vipex_api_user8564:5zIt6c5GRjtc57w 'https://cloud.opennet.hu?rt=api&action=get_phonebook_entry&format=json&vipex_id=1643897&phonenumber=3619996000'
```

Válasz:

```
{
  "onvipex_result": {
    "result": 1,
    "phonenumber": 3619996000,
    "name": "Opennetworks Kft",
    "tags": "tag1,tag2,tag3",
    "comment": "Test comment",
    "custom_field_options": [
      {
        "field_id": 1,
        "field_value": "opt1"
      }
    ]
  }
}
```

Teljes telefonkönyv lekérdezése (action=get_phonebook_list)

A metódussal a rendszer telefonkönyvből lehet adott telefonszámhoz tartozó bejegyzést lekérdezni.

Paraméterek:

Paraméter neve	Értéke
vipex_id	Az előfizetés azonosítója
offset	A teljes lista első eleméhez képest hány elemmel eltolva kezdődjön a listázás
limit	A lekérendő lista maximális elemszáma

Válasz paraméterek:

Paraméter neve			Értéke
result			Sikertelen API hívás esetén 0, egyébként 1
phonebook_list	tömb, egy eleme JSON objektum:		
	phonenumber		A telefonszám, amihez az adott bejegyzés tartozik
	name		Az átirányítás típusa, amelyiket a megadott mellékről vagy telefonszámról törölni szeretnénk
	tags		A telefonkönyv bejegyzés címkéi, vesszővel összefűzve
	comment		A bejegyzés megjegyzése

	custom_field_options	tömb, egy eleme:	A telefonkönyv bejegyzéshez tartozó egyedi mezők értékeit tartalmazza egy tömbben, melyet "Content-Type"-től függetlenül mindenképpen JSON objektumként kell átadni
		field_id	Az adott egyedi mező egyedi azonosítója
		field_value	Az adott egyedi mező értéke, formátuma mindenképpen string, menü típusú mező esetén az opció neve, számsor esetén a számsorok, vesszővel összefűzve, szöveg típus esetén pedig maga a szöveg
metadata	JSON objektum:		A teljes telefonkönyvre és az aktuális listára vonatkozó darabszám és offset paraméterek
	max_queryable_rows		Az egyszerre lekérhető sorok száma
	full_count		A telefonkönyv összes bejegyzésének darabszáma
	list_count		Az aktuális lista elemszáma
	list_from		A teljes listához képest az aktuális lista első elemének sorszáma
	list_to		A teljes listához képest az aktuális lista utolsó elemének sorszáma

Példa hívás:

Hívás:

```
curl --user teszt_vipex_api_user8564:5zIt6c5GRjtc57w 'https://cloud.opennet.hu?rt=api&action=get_phonebook_list&format=json&vipex_id=1643897&offset=11&limit=1'
```

Válasz:

```
{
  "onvipex_result": {
    "result": 1,
    "phonebook_list": [
      {
        "phonenumber": 3619996000,
        "name": "Opennetworks Kft",
        "tags": "tag1,tag2,tag3",
        "comment": "Test comment",
        "custom_field_options": [
          {
            "field_id": 1,
            "field_value": "opt1"
          }
        ]
      }
    ]
  },
  "metadata": {
    "max_queryable_rows": 200,
    "full_count": "18",
    "list_count": 1,
    "list_from": 11,
    "list_to": 11
  }
}
```

Telefonkönyv bejegyzés törlése (action=del_phonebook_entry)

A metódussal a rendszer telefonkönyvből lehet adott telefonszámhoz tartozó bejegyzést lekérdezni.

Paraméterek:

Paraméter neve	Értéke
vipex_id	Az előfizetés azonosítója
phonenummer	A telefonszám, amit törölni szeretnénk a telefonkönyvből

Válasz paraméterek:

Paraméter neve	Értéke
result	Sikertelen API hívás esetén 0, egyébként 1
reason	Sikertelen API hívás esetén, hibaüzenet

Példa hívás:

```
Hívás:  
curl --user teszt_vipex_api_user8564:5zIt6c5GRjtc57w 'https://cloud.opennet.hu?rt=api&action=del_phonebook_entry&format=json&vipex_id=1643897&phonenummer=3619996000'
```

Válasz:

```
{  
  "onvipex_result": {  
    "result": 1  
  }  
}
```

Telefonkönyv egyedi mezőinek lekérdezése (action=get_phonebook_custom_field_list)

A metódussal a rendszer telefonkönyvből lehet adott telefonszámhoz tartozó bejegyzést lekérdezni.

Paraméterek:

Paraméter neve	Értéke
vipex_id	Az előfizetés azonosítója

Válasz paraméterek:

Paraméter neve			Értéke
result			Sikertelen API hívás esetén 0, egyébként 1
phonebook_custom_field_list	tömb, egy eleme:		
	field_id		Az adott egyedi mező egyedi azonosítója

	field_name		Az egyedi mező neve
	field_type		Az egyedi mező típusa, értéke lehet: "menu", "number_sequence" vagy "text"
	options	tömb, egy eleme:	Csak "menu" típusú egyedi mező esetén, akkor a menü elemei
		option_id	A menu elem egyedi azonosítója
		option_label	A menu elem neve

Példa hívás:

Hívás:

```
curl --user teszt_vipex_api_user8564:5zIt6c5GRjtc57w 'https://cloud.opennet.hu?rt=api&action=get_phonebook_custom_field_list&format=json&vipex_id=1643897'
```

Válasz:

```
{
  "onvipex_result": {
    "result": 1,
    "phonebook_custom_field_list": [
      {
        "field_id": 1,
        "field_name": "teszt1",
        "field_type": "menu",
        "options": [
          {
            "option_id": 1,
            "option_label": "opt1"
          },
          {
            "option_id": 9,
            "option_label": "opt2"
          },
          {
            "option_id": 3,
            "option_label": "opt3"
          }
        ]
      },
      {
        "field_id": 10,
        "field_name": "irsz",
        "field_type": "number_sequence"
      },
      {
        "field_id": 19,
        "field_name": "Teszt szöveg",
        "field_type": "text"
      }
    ]
  }
}
```